

**IDENTIFIKASI PROSES BISNIS PENERIMAAN
SANTRI BARU PESANTREN MAHASISWA
MIFTAHUL KHOIROT MELALUI IMPLEMENTASI
*BUSINESS PROCESS REENGINEERING***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata 1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**DWI WAHYU HIDAYAT
NIM : 2021052018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

IDENTIFIKASI PROSES BISNIS PENERIMAAN SANTRI BARU PESANTREN MAHASISWA MIFTAHUL KHOIROT MELALUI IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS REENGINEERING

Disusun Oleh :

DWI WAHYU HIDAYAT
NIM. 2021052018

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dan ditindaklanjuti
di hadapan Dewan Penguji pada Hari Selasa tanggal 30 Januari 2024

Pembimbing I

Erna Indriastifingsih, S.T., M.T.
NIDN.0616057702

Pembimbing II

Bekti Nugrahadi, S.T., M.T.
NIDN.0630109501

Mengetahui

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Anita Ciptawati Lisma Devi, S.T., M.T.
NIDN.0619108802

LEMBAR PENGESAHAN




IDENTIFIKASI PROSES BISNIS PENERIMAAN SANTRI BARU PESANTREN MAHASISWA MIFTAHUL KHOIROT MELALUI IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS REENGINEERING

Disusun Oleh :

Nama : Dwi Wahyu Hidayat
NIM : 2021052018

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Senin Tanggal 05 Februari 2024.

Dewan Penguji

1. Penguji 1 : Erna Indriastiningsih, S.T., M.T. (.....) 
NIDN.0616057702
2. Penguji 2 : Bekti Nugrahadi, S.T., M.T. (.....) 
NIDN.0630109501
3. Penguji 3 : Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T. (.....) 
NIDN.0619108802

Mengetahui

Ketua Program Studi
Teknik Industri


Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T.
NIDN. 0619108802

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan


Firdhaus Har Saputra A H, S.T., M. Eng.
NIDN. 0607077901

LEMBAR PERNYATAAN

ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa program studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Wahyu Hidayat

NIM : 2021052018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan

Judul : Identifikasi Proses Bisnis Penerimaan Santri Baru Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot Melalui Implementasi Business Process Reengineering.

Adalah benar-benar karya yang saya susun pribadi. Apabila terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kecurangan atau kebohongan, maka saya siap menanggung segala konsekuensinya.

Kebumen, 06.. Februari 2024

Yang menyatakan



Dwi Wahyu Hidayat
NIM. 2021052018

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Wahyu Hidayat

NIM : 2021052018

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan

Jenis Karya : Jurnal Alternatif Terakreditasi Sinta 5

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti noneksklusif (*non-eksklusive royalty free right*) atas jurnal saya yang berjudul :

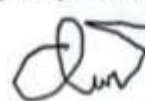
Identifikasi Proses Bisnis Penerimaan Santri Baru Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoiroh Melalui Implementasi *Business Process Reengineering*.

Beserta instrument/desain, perangkat (jika ada). Berhak menyimpang, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kebumen, 06.. Februari 2024

Yang menyatakan



Dwi Wahyu Hidayat
NIM.2021052018



LEMBAR PERSEMBAHAN

Laporan Pengganti Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi serta doa sehingga terlaksananya Laporan Pengganti Skripsi ini.
2. Keluarga Besar Pondok Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot yang telah kebersamai saya selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
3. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta yang telah memberi dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi sumber serta panduan untuk penyusunan laporan di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan penyusunan tugas akhir/skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Universitas Sahid Surakarta. Melalui penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyalurkan beberapa ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dan dapat diterapkan di tengah masyarakat untuk memberikan kebermanfaatan.

Selama proses pelaksanaan penelitian maupun penyusunan skripsi tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih atas dukungan dan bimbingan kepada :

1. Bapak Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I sekaligus pembimbing akademik yang senantiasa memberikan nasihat, bimbingan dan arahan.
4. Bapak Bakti Nugrahadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan nasihat, bimbingan dan arahan.
5. Bapak Aris Fiatno, M.T. selaku Dewan Penyunting Jurnal JUTIN Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa.
7. Ustadz Royali Raudli selaku pengasuh Pondok Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot sekaligus Guru saya selama menempuh pendidikan di pondok pesantren.
8. Keluarga Besar Pondok Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaiknya.

9. Septia Nur Safitri, Muhammad Abiyan Mudhofar, Nita Machvira, dan Retno Meilani Cahyaningrum, sahabat-sahabatku yang kebersamai saya dalam berjuang selama menempuh jenjang perkuliahan.
10. Teman-sekaligus sahabat mahasiswa/mahasiswi S1 program studi Teknik Industri yang telah banyak membantu dan memberi dorongan moril serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir/skripsi yang penulis buat ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila dalam pelaksanaan serta penulisan laporan tugas akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, serta penulis membuka kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan tugas akhir/skripsi ini. Penulis berharap semoga tugas akhir/skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Kebumen, 31 Januari 2024

Penulis

Dwi Wahyu Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI . Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Asumsi-asumsi	4
1.7 Sistematika penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Data Umum Perusahaan.....	6
2.2 Konsep Organisasi Pendidikan.....	17

2.2.2	Proses Belajar Mengajar Sebagai Inti Organisasi Pendidikan.....	19
2.2.3	Pesantren Mahasiswa Sebagai Organisasi Pendidikan.....	20
2.3	Konsep Proses Bisnis.....	21
2.4	Rekayasa Ulang Proses Bisnis (<i>Business Process Re-Engineering</i>).....	23
2.5	<i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i>	34
2.6	Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Tahap Studi Pendahuluan.....	41
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	42
3.3.	Tahap Pengolahan Data.....	43
3.4	Analisa Dan Interpretasi Hasil.....	44
3.5	Kesimpulan Dan Saran.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Proses Bisnis Penerimaan Santri Baru.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran-Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	8
Gambar 2.2 <i>Layout</i> Asrama lt.1 dan 2 (Putra Putri)	15
Gambar 2.3 Proses Bisnis Organisasi Pendidikan.....	19
Gambar 2.4 Proses Bisnis	22
Gambar 2.5 Kerangka Analisis Kebutuhan Terhadap BPR	29
Gambar 2.6 Langkah Pasti Menuju ke Puncak	32
Gambar 2.7 Elemen <i>Start, Intermediate</i> dan <i>End</i>	36
Gambar 2.8 Elemen-elemen <i>Activity</i>	37
Gambar 2.9 <i>Gateways</i>	37
Gambar 2.10 Simbol <i>Sequence Flow, Message Flow, dan Association</i>	37
Gambar 2.11 Simbol <i>Pool, Lane, dan Sequence</i>	38
Gambar 2.12 Data.....	38
Gambar 2.13 <i>Group</i>	39
Gambar 2.14 <i>Annotation</i>	39
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Alur Penerimaan Santri Baru Ponpes Miftahul Khoirot.....	45
Gambar 4.2 Alur Proses Perancangan Proses Baru	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Santri	8
Tabel 2.2 Perbandingan Filosofi Bisnis	28
Tabel 2.3 Peneliti Terdahulu	40
Tabel 4.1 Identifikasi Proses Awal (As Is)	48
Tabel 4.2 Perbedaan Sebelum dan Setelah Implementasi.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Konsultasi.....	56
Lampiran 2 Letter Of Acceptance (LoA).....	58
Lampiran 3 Sertifikat Sintia Jutin.....	59



ABSTRAK

Penerimaan santri baru adalah tahap kritis dalam menjaga kualitas pendidikan di pesantren dan saat ini perlu dilakukan pengoptimalan proses untuk mencapai efisiensi, produktivitas, dan pelayanan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perbaikan proses bisnis penerimaan santri baru di Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot dengan mengadopsi konsep *Business Process Reengineering (BPR)*. Metode BPR digunakan untuk menganalisis, mendesain ulang, dan mengimplementasikan proses dengan pendekatan yang lebih efektif dan inovatif. Hasil dari usulan ini mencakup penyederhanaan langkah-langkah penerimaan, penggunaan teknologi informasi, pengurangan birokrasi, dan peningkatan koordinasi antar departemen. Diharapkan bahwa implementasi usulan ini akan menghasilkan peningkatan signifikan dalam proses penerimaan santri baru, mengurangi waktu yang diperlukan, dan meningkatkan kepuasan calon santri dan pihak terkait. Identifikasi ini memberikan landasan bagi Pesantren Mahasiswa Miftahul Khoirot untuk menjadi lebih responsif dan kompetitif dalam menerima santri baru.

Kata kunci : Identifikasi, Implementasi, *Business Process Reengineering*

ABSTRACT

Dwi Wahyu Hidayat¹, Erna Indriastiningsih², Bakti Nugrahadi³
^{1,2,3} Sahid Surakarta University
wadju31@gmail.com, ernaindriasti16@gmail.com,
bakti.nugrahadi@usahidsolo.ac.id

This study aims to propose identification to the business process of admitting new students at Miftahul Khoirot Student Boarding School by adopting the concept of Business Process Reengineering (BPR). The admission of new students is a critical stage in maintaining the quality of education in pesantren, and BPR can help in identifying, redesigning, and optimizing this process to achieve efficiency, productivity, and better service. The BPR method is used to analyze, redesign, and implement the process with a more effective and innovative approach. The results of this proposal include simplification of intake steps, use of information technology, reduction of bureaucracy, and improved coordination between departments. It is expected that the implementation of this proposal will result in significant improvements in the admission process, reduce the time required, and increase the satisfaction of prospective students and related parties. This proposal provides a foundation for Miftahul Khoirot Student Boarding School to become more responsive and competitive in accepting new students.

Keywords : *Identification, Implementation, Business Process Reengineering*