

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUISIONER

##### *Instruksi Pengisian Kuisisioner*

**Tujuan Kuisisioner:** Kuisisioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang mungkin dihadapi oleh karyawan yang terlibat langsung dalam produksi garmen lingerie, khususnya terkait dengan kinerja technical staff.

**Pengisian Kuisisioner:** Mohon isi kuisisioner ini dengan jujur dan seakurat mungkin berdasarkan pengalaman dan pendapat Anda selama terlibat dalam operasi produksi.

**Jawaban Kuisisioner:** Isilah kolom yang tersedia untuk menunjukkan seberapa sering Anda mengalami setiap masalah yang disebutkan. Berikan jawaban yang paling mendekati pengalaman Anda.

**Pertanyaan Tertutup:** Kuisisioner ini terdiri dari sepuluh pertanyaan tertutup. Isilah setiap pertanyaan dengan ceklis pada kolom yang sesuai dengan tingkat frekuensi Anda mengalami masalah tersebut.

**Saran dan Tanggapan:** Jika Anda memiliki saran atau tanggapan lebih lanjut terkait solusi yang diajukan, mohon tuliskan di kolom yang tersedia setelah pertanyaan terkait.

**Pentingnya Keselarasan:** Pastikan untuk memberikan respons yang berhubungan langsung dengan pengalaman Anda dalam operasi produksi garmen lingerie.

| No. | Pertanyaan  | Sering | Kadang-kadang | Jarang | Tidak Pernah |
|-----|---|--------|---------------|--------|--------------|
| 1   | Seberapa sering Anda mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas dengan cepat dalam produksi garmen lingerie?   |        |               |        |              |
| 2   | Bagaimana menurut Anda, peningkatan pelatihan teknis dapat membantu dalam meningkatkan kecepatan menyelesaikan tugas?                                       |        |               |        |              |
| 3   | Seberapa sering Anda merasa kurang terkoordinasi antara technical staff dengan departemen lain dalam produksi garmen lingerie?                              |        |               |        |              |
| 4   | Menurut Anda, bagaimana peningkatan komunikasi antar departemen dapat membantu dalam meningkatkan koordinasi antara technical staff dan departemen lainnya? |        |               |        |              |
| 5   | Seberapa sering Anda mengalami masalah terkait kualitas hasil produksi di operasi produksi garmen lingerie?   |        |               |        |              |
| 6   | Bagaimana menurut Anda penerapan kontrol kualitas yang ketat dapat membantu meningkatkan kualitas produk?   |        |               |        |              |
| 7   | Seberapa sering Anda mengalami kesulitan dalam memahami instruksi kerja yang diberikan dalam produksi garmen lingerie?                                      |        |               |        |              |
| 8   | Apa aspek spesifik dari instruksi kerja yang sering menjadi kendala bagi Anda?  |        |               |        |              |
| 9   | Seberapa sering Anda mengalami keterbatasan dalam menangani masalah teknis di operasi produksi garmen lingerie?   |        |               |        |              |
| 10  | Apakah masalah teknis yang sering terjadi dan memengaruhi kinerja Anda?   |        |               |        |              |

Terima kasih atas partisipasi dan kontribusi Anda dalam menjawab kuisisioner ini untuk membantu merancang kinerja technical staff sebagai productivity improvement pada line produksigarmen lingerie PT XXX.

## LAMPIRAN 2

### KUISIONER RANCANGAN KINERJA TECHNICAL STAFF SEBAGAI PRODUCTIVITY IMPROVEMENT PADA LINE PRODUKSI GARMEN LINGERIE DENGAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)

Instruksi Pengisian Kuesioner

**Tujuan Kuesioner:**

Kuesioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi potensi kegagalan serta dampaknya terhadap produktivitas pada line produksi garmen lingerie. Hasil dari kuesioner ini akan digunakan untuk merancang strategi dan meningkatkan kinerja technical staf pada line produksi.

**Deskripsi Kegagalan:**

Isi kolom dengan deskripsi kegagalan yang telah terjadi atau yang mungkin terjadi pada line produksi garmen lingerie.

**Pertanyaan:**

Berikan penilaian Anda terhadap dampak kegagalan yang terkait dengan produktivitas dan kualitas.

Gunakan skala 1-10 untuk menilai seberapa besar dampak dari masing-masing kegagalan pada produktivitas dan kualitas.

**Pengisian Kuesioner:**

Isilah setiap pertanyaan sesuai dengan panduan penilaian dampak kegagalan yang telah disediakan.

Mohon jawab dengan sejujur mungkin sesuai dengan pengalaman dan pengetahuan yang Anda miliki terkait dengan line produksi garmen lingerie.

**Penting:**

Setiap jawaban Anda sangat berarti untuk memahami prioritas kegagalan yang perlu mendapatkan perhatian dan perbaikan terlebih dahulu.

Kuesioner ini bersifat rahasia. Mohon berikan jawaban berdasarkan penilaian dan pengalaman Anda secara obyektif.

## 1. Saverity

|   | Deskripsi Kegagalan   | Pertanyaan   | Severity Metric (1-10) |
|---|---|--|------------------------|
| 1 | Kegagalan peralatan (mesin jahit rusak)   | Seberapa serius penurunan produktivitas dan keterlambatan produksi yang diakibatkan oleh kegagalan mesin jahit? (Skala 1-10)             |                        |
| 2 | Kesalahan dalam pelaksanaan tugas (kesalahan proses menjahit)                           | Seberapa besar dampak kesalahan proses produksi terhadap kualitas produk yang rendah, scrap, dan rework? (Skala 1-10)                    |                        |
| 3 | Kondisi lingkungan yang tidak kondusif (layout mesin tidak sesuai dengan urutan proses) | Seberapa signifikan penurunan produktivitas dan kelelahan staff karena layout mesin yang tidak sesuai dengan urutan proses? (Skala 1-10) |                        |
| 4 | Keterlambatan dalam proses change style   | Seberapa pentingnya waktu produksi yang hilang dan potensi loss output akibat keterlambatan dalam perubahan style produksi? (Skala 1-10) |                        |

| Severity | Keterangan  |
|----------|---|
| 1-2      | Dampak kecil, gangguan minimal terhadap produktivitas atau kualitas.  |
| 3-4      | Dampak moderat, mengganggu produktivitas dan kualitas dalam beberapa kasus.                                       |
| 5-6      | Dampak signifikan, mempengaruhi produktivitas dan kualitas secara berarti.  |
| 7-8      | Dampak besar, mempengaruhi secara serius produktivitas dan kualitas produk.                                       |
| 9-10     | Dampak kritis, gangguan yang sangat serius terhadap produktivitas dan kualitas, dapat menyebabkan kerugian besar. |

## 2. Occurrence

| Occurrence | Keterangan   |
|------------|--|
| 1-2        | Sangat jarang terjadi, kejadian yang tidak umum.                                 |
| 3-4        | Kadang terjadi, mungkin terjadi dalam kondisi tertentu.                          |
| 5-6        | Terjadi secara periodik, cukup sering terjadi dalam penggunaan normal.           |
| 7-8        | Sering terjadi, merupakan kejadian yang umum dalam operasi sehari-hari.          |
| 9-10       | Sangat sering terjadi, hampir pasti terjadi dalam setiap siklus atau penggunaan. |

|   | Deskripsi Kegagalan  | Pertanyaan   | Occurrence Metric (1-10) |
|---|--|--|--------------------------|
| 1 | Kurangnya pemahaman mengenai quality                       | Seberapa besar dampak kurangnya pemahaman mengenai kualitas terhadap penurunan produktivitas dan kualitas rendah produk? |                          |
| 2 | Ketidakmampuan memahami proses setting mesin               | Seberapa besar dampak ketidakmampuan dalam memahami proses setting mesin terhadap penurunan produktivitas?               |                          |
| 3 | Ketidakmampuan memberikan pemahaman kepada operator sewing | Seberapa besar dampak ketidakmampuan memberikan pemahaman kepada operator sewing terhadap kualitas rendah produk?        |                          |

## 1. Detection

Petunjuk pengisian

| Detection | Keterangan  |
|-----------|---|
| 1-2       | Sangat mudah terdeteksi, masalah teridentifikasi segera muncul.                       |
| 3-4       | Cukup mudah terdeteksi, dengan sistem yang cukup responsif.                           |
| 5-6       | Dapat terdeteksi dalam waktu yang cukup, memerlukan pengamatan yang lebih aktif.      |
| 7-8       | Terdeteksi dengan kesulitan, memerlukan upaya khusus atau pemantauan terus-menerus.   |
| 9-10      | Sangat sulit terdeteksi, masalah baru terlihat saat sudah mencapai tahap yang serius. |

|   | Deskripsi Kegagalan   | Pertanyaan  | <i>Detection Metric (1-10)</i> |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | Inspeksi kualitas produk sebelum pengiriman                   | Seberapa efektif inspeksi kualitas produk sebelum pengiriman dalam mendeteksi potensi kegagalan atau cacat pada produk?           |                                |
| 2 | Pemeriksaan rutin mesin jahit                                 | Seberapa efektif pemeriksaan rutin mesin jahit dalam mendeteksi potensi kegagalan atau masalah pada mesin?                        |                                |
| 3 | Pelatihan teknis untuk meningkatkan pemahaman staff technical | Seberapa efektif pelatihan teknis untuk meningkatkan pemahaman staf teknis dalam mencegah kegagalan terkait dengan tugas mereka?  |                                |
| 4 | Monitoring progres change style produksi                      | Seberapa efektif monitoring progres perubahan gaya produksi dalam mengidentifikasi potensi kegagalan atau keterlambatan produksi? |                                |

## BUKU KONSULTASI SKRPSI / TA



### UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia

Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, KESEHATAN

Nama : Urbaningtyas Ragadini  
Nim : 2021052023  
Program Studi : **Teknik Industri**  
Judul Skripsi / TA : Rancangan Kinerja *Technical Staff* Sebagai *Productivity Improvement* Pada *Line* Produksi Garmen *Lingerie* Dengan Metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)*

## BUKU KONSULTASI SKRPSI / TA

| NO | HARI/TANGGA<br>L        | DOSEN<br>PEMBIMBING                 | BAB / HAL | URAIAN   | TANDA TANGAN |
|----|-------------------------|-------------------------------------|-----------|--|--------------|
| 1  | Kamis,<br>26 April 2023 | Erna Indriastiningsih,<br>ST., M.T  | 1         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua Bahasa asing huruf miring</li> <li>2. Perbaiki rumusan masalah</li> <li>3. Perbaiki tujuan penelitian</li> <li>4. Belum ada sistematika penulisan</li> </ol> |              |
| 2  | Selasa,<br>9 Mei 2023   | Erna Indriastiningsih,<br>ST., M.T  | 1         | Lanjut bab 2 dan 3   |              |
| 3  | Senin,<br>12 Juni 2023  | Erna Indriastiningsih,<br>ST., M.T  | 1,2,3     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki tujuan penelitian</li> <li>2. Perbaiki bab 3 alur penelitian</li> <li>3. Tambah daftar pustaka</li> </ol>   |              |
| 4  | Jumat,<br>15 Juni 2023  | Erna Indriastiningsih,<br>S.T., M.T | 1,2,3     | Lanjut ke pembimbing 2   |              |
| 5  | Rabu,<br>12 Juli 2023   | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T       | 1         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki margin dan perhatian ruler pada halaman cover</li> <li>2. Rapikan paragraf mengikuti paragraf</li> </ol>  |              |

|   |                        |                               |   |  |  |
|---|------------------------|-------------------------------|---|--|--|
|   |                        |                               |   | <p>sebelumnya pada halaman pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Perbaiki latar belakang karena masalah belum muncul jelas</li> <li>4. Jelaskan masalah yang ada di perusahaan</li> <li>5. Berikan bukti bahwa masalah tersebut sering terjadi</li> </ol>  |  |
| 6 | Jumat,<br>14 Juli 2023 | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T | 1 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permasalahan di bagian pendahuluan belum jelas. Coba berikan masalah yg sebenarnya terjadi. misalnya (banyak produk yg cacat, banyak operator yg nganggur dsb)</li> <li>2. Terus berikan bukti valid nya, misal (selama periode X tahun terjadi X% produk cacat).</li> <li>3. Sehingga dari masalah dan bukti tsb harus diselesaikan dgn metode FMEA.</li> <li>4. Mungkin berdasar masalah tsb, rumusan masalah bisa berubah.</li> </ol> |  |

|    |                               |                                     |             |   |  |
|----|-------------------------------|-------------------------------------|-------------|---|--|
| 7  | Selasa,<br>18 Juli 2023       | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T       | 1           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usahakan tidak ada gambar/tabel/grafik di bab 1</li> <li>2. Ubah gambar/tabel/grafik tsd menjadi kalimat deskriptif</li> <li>3. Sederhanakan saja latar belakang. maksimal bab1 itu 3 halaman cukup.</li> </ol> |  |
| 8  | Kamis,<br>20 Juli 2023        | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T       | 1, 2, 3     | ACC! Lanjut Seminar proposal  |  |
| 9  | Jumat,<br>8 September 2023    | Erna Indriastiningsih,<br>S.T., M.T | 1,2,3       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki lagi latar belakang masalahnya</li> <li>2. Alur penelitian, koesioner belum masuk</li> <li>3. Rumusan masalah diperbaiki lagi</li> </ol>   |  |
| 10 | Rabu,<br>12 September<br>2023 | Erna Indriastiningsih,<br>S.T., M.T | 1,2,3       | 1. Perbaiki rumusan masalah disesuaikan dengan judul penelitian   |  |
| 11 | Senin,<br>4 November 2023     | Erna Indriastiningsih,<br>S.T., M.T | 1,2,3,4,5,6 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua hasil perhitungan dijelaskan</li> <li>2. Kesimpulan diperbaiki lagi</li> </ol>  |  |

|    |                               |                                     |             |   |  |
|----|-------------------------------|-------------------------------------|-------------|---|--|
| 12 | Rabu,<br>15 November<br>2023  | Erna Indriastiningsih,<br>S.T., M.T | 1,2,3,4,5,6 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di tabel penelitian terdahulu belum diisi hasil penelitian</li> <li>2. ACC lanjut sidang</li> </ol>   |  |
| 13 | Sabtu,<br>25 November<br>2023 | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T       | 2,4,5,6     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakai mendeley</li> <li>2. Tambahkan referensi Bab 2, di tiap sub babnya</li> <li>3. Tabel referensi bikin landscape</li> <li>4. Bab 4 tambahkan diagram pareto defectnya yang sesuai prioritas</li> <li>5. Chek kembali penggunaan metode FMEA</li> <li>6. Tunjukkan kuisisionernya</li> </ol> |  |
| 13 | Senin,<br>11 Desember<br>2023 | Bekti Nugrahadi,<br>S.T., M.T       | 1,2,3,4,5,6 | ACC lanjut sidang   |  |

|    |                                |                                   |           |   |  |
|----|--------------------------------|-----------------------------------|-----------|---|--|
| 14 | Selasa,<br>26 Desember<br>2023 | SIDANG SKRIPSI                    | 2,3,4,5,6 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki pada BAB II di bagian penelitian terdahulu, pada penelitian terakhir tujuannya masih blm sesuai tujuan penelitian.</li> <li>2. Perbaiki BAB III karena studi pustaka belum muncul pada alur penelitian</li> <li>3. Pada BAB IV diskripsi penjelasan dari pengolahan dan pengumpulan data belum terlihat, harus lebih jabarkan lagi agar sesuai dengan judul</li> <li>4. BAB V harus menyajikan data before dan after implementasi dari metode FMEA</li> <li>5. BAB VI Kesimpulan kurang menjawab tujuan penelitian.</li> <li>6. Perbaiki penulisan karena masih banyak yang typo.</li> <li>7. Daftar pustaka masih terlalu sedikit, pakai mendeley.</li> </ol> |  |
| 15 | Kamis,<br>1 Februari 2024      | Erna Indriastiningsih,<br>ST., MT |           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki abstrak</li> <li>2. ACC lanjut pembimbing selanjutnya</li> </ol>   |  |

