

# **PENGARUH SISTEM REWARD, DIGITALISASI, DAN METODE KAMPANYE AUDIO-VISUAL TERHADAP TINGKAT KEPEDULIAN KESELAMATAN PEKERJA**

## **SKRIPSI**

Disusun untuk meraih gelar S-1 Program Studi Teknik Industri  
Fakultas, Sains, Teknologi, dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**ZIA ULHAQ**

**NIM 2021052030**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

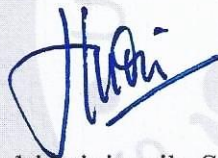
**PENGARUH SISTEM REWARD, DIGITALISASI, DAN METODE  
KAMPANYE AUDIO-VISUAL TERHADAP TINGKAT KEPEDULIAN  
KESELAMATAN PEKERJA**

Disusun Oleh :

**ZIA ULHAQ**  
**NIM. 2021052030**

Skripsi ini telah Diperiksa dan Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk  
Selanjutnya Akan Dipertahankan Di Hadapan Dewan Penguji Skripsi  
Pada Hari Pabu..... Tanggal 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Erna Indriastiningsih, S.T., M.T  
NIDN. 0616057702

Pembimbing II



Yunita Primasanti, S.T., M.T  
NIDN. 067058101

Mengetahui,  
Kelapa Program Studi Teknik Industri



Anita Oktaviana Tisna Devi, S.T., M.T  
NIDN. 0619108802

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SISTEM REWARD, DIGITALISASI, DAN METODE  
KAMPANYE AUDIO-VISUAL TERHADAP TINGKAT KEPEDULIAN  
KESELAMATAN PEKERJA**


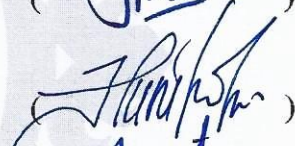
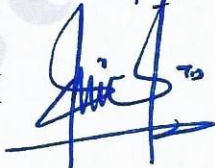
Disusun Oleh :

**ZIA ULHAQ**  
**NIM. 2021052030**

Proposal Skripsi Ini Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dosen Penguji Proposal  
Skripsi Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada Hari Senin..... Tanggal 05 Februari 2024

**Dewan Penguji**

- 1 Penguji I, Erna Indriastiningsih, S.T., M.T  
NIDN. 0616057702
- 2 Penguji II, Yunita Primasanti, S.T., M.T  
NIDN. 067058101
- 3 Penguji III, Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T  
NIDN. 0619108802

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan  
Kesehatan



Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T

NIDN. 0619108802


Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.

NIDN. 0602058801

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ridha Allah SWT yang senantiasa menghujani bumi dan langit dengan rahmat dan hidayah-Nya, melalui saluran syafaat Rasulullah hingga Waliyam Mursyida, sehingga penulis terpercik kemudahan lahir dan batin dalam menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Rewards, Digitalisasi, dan Kampanye Audio Visual terhadap Tingkat Kepedulian Keselamatan Pekerja” dengan baik, berkat ilmu dan bala bantuan yang tersebar di Bumi-Nya.

Hidup selalu indah dengan caranya dan cara-Nya. Takdir Tuhan Maha Sempurna: penulis digariskan mengenal ilmu Teknik Industri di usia matang, dan dipertemukan dengan manusia-manusia pilihan, yang penulis haturkan ucapan terimakasih dan doa “semoga diberi umur panjang dan kesehatan lahir batin yang sempurna, serta terus membawa kebermanfaatan bagi kehidupan”:

1. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari Saputra A. H., S. T., M. Eng., selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Anita Oktaviana Trina Devi, S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri.
4. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Yunita Primasanti, S.T., M. T., selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak dan ibu dosen program studi Teknik Industri, serta teman-teman kuliah yang seru.
7. Bapak Sudirman dan Ibu Misnah, orang tua terkasih dan terhormat.
8. Fatkhuriah, istri tercinta, teman hidup hingga akhir usia, serta Alastair dan Alea tersayang.
9. Shafira Nurlita dan Rudi Armanda, tim kerja kecil yang berhati lapang.

Mohon maaf untuk teman-teman lain yang mendukung dan membantu penyusunan Skripsi, yang tidak penulis sebutkan satu persatu. Besar harapan penulis, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan,

sebuah ataupun sesamudera. Kritik dan saran membangun selalu terbuka, selama skripsi ini masih dapat diakses di kehidupan ini.

Surakarta, Februari 2024

Zia Ulhaq



## **MOTTO**

*“Yang kita tuju di hidup ini hanyalah Tuhan, yang kita cari hanyalah ridha-Nya.  
Selibhnya, dunia hanyalah tempat mampir dan bersenda gurau.”*

**(Zia Ulhaq)**



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Menyertai tak terhingganya rasa syukur atas segala rahmat dan karunia Allah SWT, skripsi yang menjadi simbol perjalanan studi akademis sekaligus perjuangan belajar ini saya persembahkan kepada keluarga dan orang-orang baik yang menjadi bagian dari takdir sempurna:

1. Ibu Misnah dan Bapak Sudirman, orang tua yang senantiasa menghaturkan do'a dalam kesunyian dan keteduhan, menyertai langkah hidup anaknya yang merantau puluhan tahun.
2. Fatkhuriah, istri terkasih yang tak henti-hentinya meluapkan cinta terbaik, di setiap detak dan detik waktu perjalanan hidup bersama.
3. Alastair dan Alea, hadiah buah hati dari Tuhan, yang selalu berhasil melipur lara dan melerai rasa lelah menjadi energi terpulihkan.
4. Ibu Yunita, Ibu Erna, Ibu Anita, Pak Bekti, Pak Agung, selaku dosen pengampu yang begitu banyak memberikan wawasan, pembelajaran, dukungan dan semangat. Semoga skripsi ini bisa membayar lelahnya Bapak dan Ibu, sebagai simbol kebanggaan Bapak dan Ibu telah melahirkan sarjana yang bisa dikenang.
5. Teman-teman kuliah yang super seru, yang membantu dalam banyak hal.

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zia Ulhaq

NIM : 2021052030

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul : “Pengaruh Sistem Rewards, Digitalisasi, dan Kampanye Audio Visual terhadap Tingkat Kepedulian Keselamatan Pekerja” merupakan benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin karya orang lain dan menjadikannya sebagai hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 5 Februari 2024



Zia Ulhaq  
(NIM. 2021052030)



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zia Ulhaq  
NIM : 2021052030  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan  
Jenis Ilmiah : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hal bebas royalti non eksklusif (*non exclusive royalty free right*) atas skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Sistem Rewards, Digitalisasi, dan Kampanye Audio Visual terhadap Tingkat Kepedulian Keselamatan Pekerja” beserta instrument perangkat/desain (jika ada). Berhak mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) atau penciptas dan pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak lain.

Surakarta, 5 Februari 2024



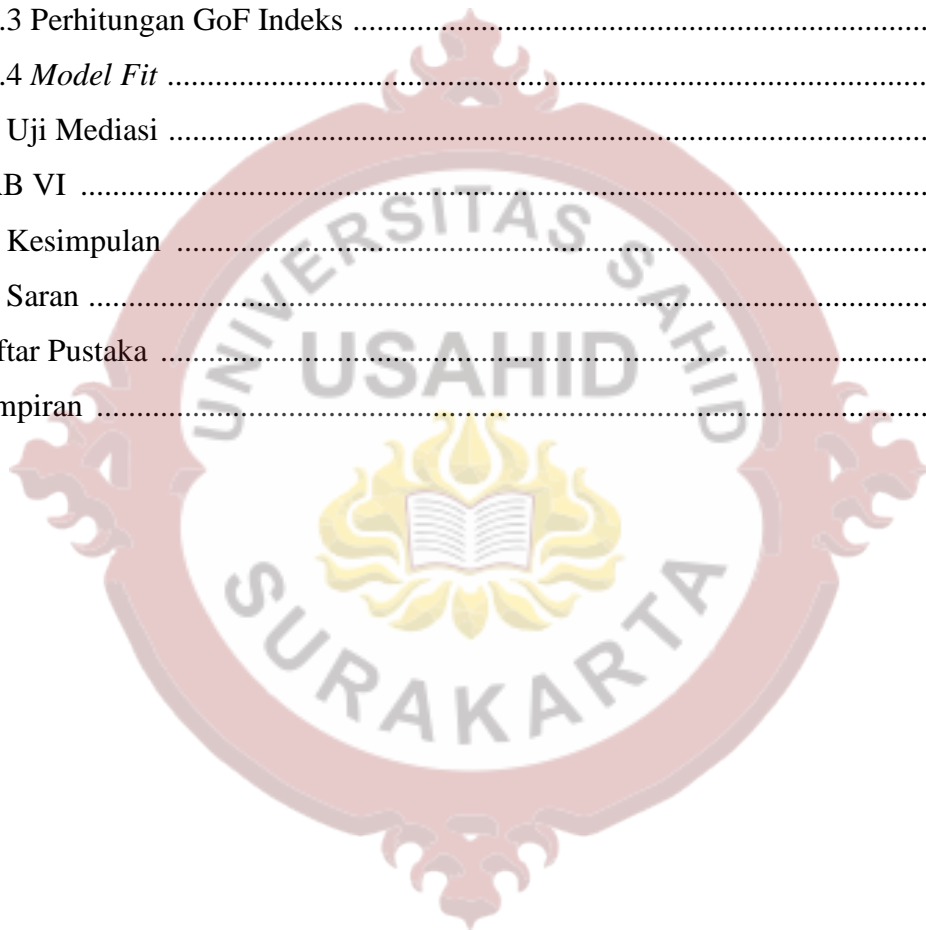
Zia Ulhaq  
(NIM. 2021052030)

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Motto .....	vi
Lembar Persembahan .....	vii
Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah .....	viii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademik .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstract .....	xviii
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II Tinjauan Pustaka .....	7
2.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	7
2.2 Kecelakaan Kerja .....	8
2.3 Program K3 .....	9
2.4 Sistem Rewards .....	10
2.5 Digitalisasi .....	11
2.6 Kampanye Audio-Visual .....	12
2.6.1 Kampanye .....	12

2.6.2 Media Komunikasi Audio-Visual .....	12
2.7 Motivasi Keselamatan Kerja .....	13
2.8 Perilaku Keselamatan .....	14
2.9 Metode Structural Equation Model (SEM) .....	14
2.10 Penelitian Terdahulu .....	16
2.11 Kerangka Pemikiran .....	21
2.12 Hipotesis .....	21
2.13 Gambaran Umum Perusahaan .....	22
2.13.1 Visi Perusahaan .....	23
2.13.2 Misi Perusahaan .....	23
2.13.3 Nilai-Nilai Inti .....	23
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	<b>25</b>
3.1 Diagram Alur Penelitian .....	25
3.2 Alur Penelitian .....	26
3.2.1 Studi Pendahuluan .....	26
3.2.2 Tinjauan Pustaka .....	27
3.2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	27
3.2.4 Tahap Analisa dan Interpretasi Hasil .....	31
3.3 Kesimpulan dan Saran .....	35
<b>BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data</b> .....	<b>37</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	37
4.2.1 Karakteristik Responden .....	37
4.2.2 Uji Instrumen .....	39
4.3 Analisis Data .....	46
4.3.1 Spesifikasi Model .....	47
4.3.2 Estimasi Model .....	47
4.3.3 Evaluasi Model .....	49
<b>BAB V Analisis dan Interpretasi Hasil</b> .....	<b>61</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	61
5.2 Uji Instrumen .....	62
5.3 Evaluasi Model Pengukuran .....	65

5.3.1 Convergent Validity .....	65
5.3.2 Discriminant Validity .....	67
5.4 Evaluasi Model Struktural .....	68
5.4 Evaluasi Kualitas Model .....	70
5.4.1 Uji R-square .....	70
5.4.2 Effect Size f-square .....	71
5.4.3 Perhitungan GoF Indeks .....	72
5.4.4 <i>Model Fit</i> .....	72
5.5 Uji Mediasi .....	72
BAB VI .....	73
6.1 Kesimpulan .....	73
6.2 Saran .....	74
Daftar Pustaka .....	75
Lampiran .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4. 2 Loading Factor .....	48
Gambar 4. 3 T-statistics Model Penelitian .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Data untuk Model SEM-PLS (Hair et al., 2018) .....	15
Tabel 2.2 State of Art .....	17
Tabel 3.1 Lima Pilihan Instrumen Kuesioner Dalam Skala Linkerts .....	28
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departmen .....	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Respondem Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	39
Tabel 4. 6 Correlations Variabel Sistem Rewards .....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Rewards .....	41
Tabel 4. 8 Correlations Variabel Digitalisasi .....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Digitalisasi .....	42
Tabel 4. 10 Correlations Variabel Kampanye Audio-Visual .....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kampanye Audio-Visual .....	43
Tabel 4. 12 Correlations Variabel Motivasi Keselamatan Pekerja .....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Keselamatan Pekerja .....	44
Tabel 4. 14 Correlations Variabel Perilaku Keselamatan Pekerja .....	45
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Keselamatan Pekerja .....	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	46
Tabel 4. 17 Loading Factor dan T-statistic .....	49
Tabel 4. 18 Outer Loadings .....	50
Tabel 4. 19 Construct Reliability dan AVE .....	51
Tabel 4. 20 Cross Loadings .....	52
Tabel 4. 21 Inner VIF .....	53
Tabel 4. 22 Koefisien Jalur dan T-Statistics .....	54
Tabel 4. 23 R-Square .....	56
Tabel 4. 24 Effect Size f-Square .....	57
Tabel 4. 25 Perhitungan GoF Indeks .....	58

Tabel 4. 26 Model Fit.....	59
Tabel 4. 27 Specific Indirect Effects.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 2 Identitas Responden .....	84
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	87
Lampiran 4 Buku Konsultasi .....	90





## ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan multi-disiplin yang beroperasi dibidang kontrak pertambangan, rekayasa, pengadaan dan konstruksi serta jasa minyak dan gas bumi. Badan usaha yang telah berdiri sejak 1972 ini, memiliki komitmen kuat terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang telah menjadi budaya dalam setiap elemen perusahaan. Pada dasarnya K3 adalah upaya untuk mencegah/menghindari/mengurangi kecelakaan dengan cara menghentikan/meniadakan/menghilangkan resiko (usur bahaya). K3 merupakan salah satu syarat untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, hal ini berkaitan erat dengan pencapaian target kerja atau produksi. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. XYZ di wilayah Balikpapan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepedulian pekerja terhadap K3, dengan adanya upaya yang telah dilakukan perusahaan melalui sistem rewards, digitalisasi dan metode kampanye audio-visual. Populasi penelitian adalah karyawan PT. XYZ di wilayah Balikpapan. Pengambilan sample dilakukan dengan teknik multy stage cluster random sampling dua tahap. Tahap pertama dipisahkan berdasarkan cluster department nya; Asset Management, SHE, SCM, HCBS, dan Finance. Tahap kedua karyawan PT. XYZ dipisahkan berdasarkan stratifikasi lingkungan kerja; kantor dan lapangan. Data responden dianalisis dengan SEM-PLS menggunakan software Smart PLS 3.0. Model yang terbangun menggambarkan bahwa sistem *rewards*, digitalisasi dan kampanye *audio-visual* memiliki pengaruh positif terhadap motivasi keselamatan pekerja dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap perilaku keselamatan pekerja melalui motivasi keselamatan pekerja yang berperan sebagai variabel mediasi. Sedangkan motivasi keselamatan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku keselamatan kerja.

**Kata kunci : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Sistem Rewards, Digitalisasi, Kampanye Audio-Visual, Analisis SEM-PLS**

## ABSTRACT

PT. XYZ is a multi-disciplinary company operating in the fields of mining contracts, engineering, procurement and construction as well as oil and gas services. This business entity has been established since 1972 and has a strong commitment to Occupational Health and Safety (K3) which has become a culture in every element of the company. K3 is an effort to prevent/avoid/reduce accidents by stopping/removing/eliminating risks (elements of danger). K3 is one of the requirements for increasing employee work productivity. It is closely related to achieving work or production targets. The research was conducted at the company PT. XYZ in the Balikpapan area. This research aims to measure the level of employee concern for K3, with the efforts that the company has made through the rewards system, digitalization and audio-visual campaign methods. The research population is employees of PT. XYZ in the Balikpapan area. Sampling was carried out using a two-stage multi-stage cluster random sampling technique. The first stage was separated based on department cluster; Asset Management, SHE, SCM, HCBS, and Finance. The second stage was PT employees. PT. XYZ was separated based on work environment stratification; office and field. Respondent data was analyzed with SEM-PLS using Smart PLS 3.0 software. The model developed illustrates that the rewards system, digitalization and audio-visual campaigns have a positive influence on worker safety motivation and indirectly influence worker safety behaviour through worker safety motivation as a mediating variable. Meanwhile, work safety motivation has a positive effect on work safety behaviour.

**Keywords:** Occupational Health and Safety (K3), Rewards System, Digitalization, Audio-Visual Campaign, SEM-PLS Analysis

