

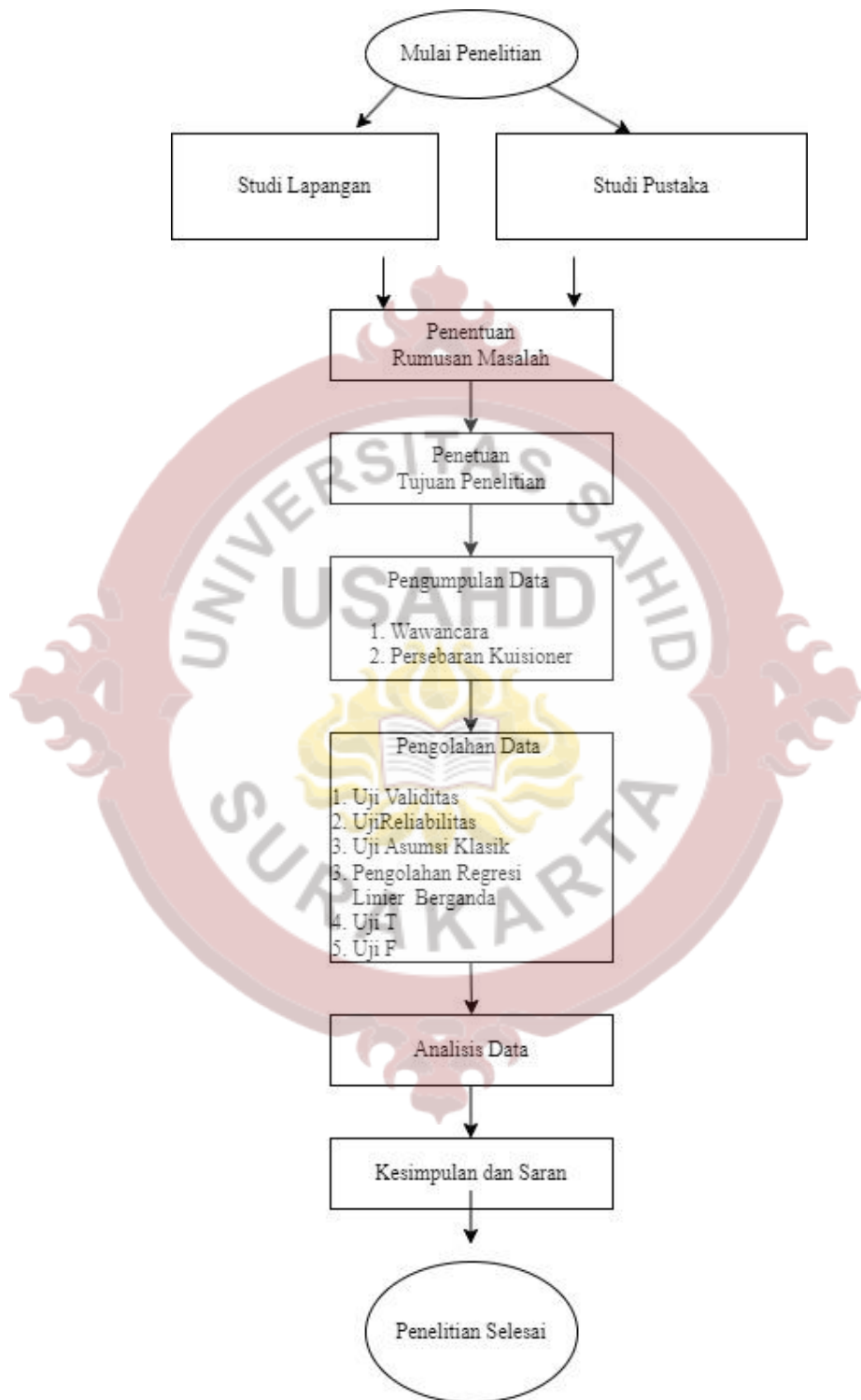
## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Diagram Alur Penelitian**

Menurut (Apsari, 2015) Diagram alur penelitian merupakan rencana dan struktur penyelidikan yang dibuat sedemikian rupa agar diperoleh jawaban atas pernyataan-pernyataan penelitian. Rencana ini merupakan rencana menyeluruh dari penelitian mencakup hal-hal yang akan dilakukan peneliti mulai membuat hipotesis dan implikasinya secara operasional sampai kepada analisis data (Silvia K, 2022). Setiap penelitian memiliki proses yang kompleks dan terstruktur, sehingga melibatkan indentifikasi masalah, rumusan masalah, pengumpulan data, analisi dan akhirnya memberi kesimpulan.

Diagram alur penelitian dapat digunakan sebagai bentuk visualisasi proses atau hubungan setiap langkah proses penelitian, Diagram alur penelitian berisi sebagian keterangan yang berada didalam berbagai bentuk bangun ruang dan dihubungkan dengan panah. Setiap bangun ruang mewakili kegiatan yang dilaksanakan dalam penelitian dan tanda panah sebagai urutan tahapan penelitian, sehingga menjelaskan secara visual bagaimana penelitian dilakukan.



Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian

## **3.2 Tahapan Penelitian**

Dalam melaksanakan penelitian terdapat berbagai tahapan yang harus dilakukan dari mulai penelitian sampai tahap penelitian selesai. Kemudian pada diagram alur penelitian sesuai gambar 3.1 tahapan penelitian dapat dibagi menjadi 3 kelompok tahapan yaitu Tahapan awal penelitian, Tahap pengumpulan dan pengolahan data, dan Tahap analisis dan kesimpulan

### **3.2.1 Tahapan Awal Penelitian**

Dalam tahap penelitian dilakukan tahap awal penelitian seperti pada gambar 3.1 yaitu sebagai berikut :

1. Studi lapangan

Menurut (Ahmad et al., 2020) Studi lapangan studi langsung ditengah hiruk-pikuk keadaan nyata. Sehingga akan diperoleh masalah nyata yang memang membutuhkan penanganan atau pemecahan. Sehingga melaksanakan studi lapangan guna mendapatkan data asli untuk melakukan penelitian yang akan dilaksanakan

2. Studi Pustaka

Menurut (Yusuf Abdhul, 2023) Studi kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian atau topik cerita yang diusung ke dalam karya tulis non ilmiah (misalnya novel). Menggunakan berbagai sumber dari berbagai penelitian terdahulu guna mendapatkan data mengenai masalah yang akan diteliti

3. Menentukan Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan permasalahan penelitian yang dijelaskan dalam bentuk pertanyaan dengan intensi untuk dijawab melalui proses penelitian yang akan dilakukan (Ahmad, 2022). Rumusan dapat dianggap sebagai pokok dalam penelitian.

4. Penentuan Tujuan Masalah

Menurut (Yusuf Abdhul, 2023) tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan adanya suatu hasil atau bagaimana sesuatu akan diperoleh setelah penelitian selesai dilakukan. Tujuan penelitian tersebut akan mampu dicapai pada suatu penelitian dan sebelumnya akan ditulis dalam proposal penelitian serta laporan penelitian.

### **3.2.2 Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data Penelitian**

Dalam tahap penelitian dilakukan tahap pengumpulan dan pengolahan data penelitian seperti pada gambar 3.1 yaitu sebagai berikut :

#### **1. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah kegiatan mengumpulkan informasi dan bahan penelitian. Pada penelitian ini menggunakan teknik sebagai berikut :

##### **A. Wawancara**

Berupa mencari tahu tentang penggunaan indikator yang relevan pada konsumen di lapangan.

##### **B. Persebaran Kuisoner**

Berupa memberikan pertanyaan atau pernyataan pada responden yang sudah sesuai ketentuan.

#### **2. Pengolahan Data**

Pengolahan data adalah suatu proses dalam membuat suatu data mentah menjadi informasi yang dapat dibaca dan dipahami. Pada tahap ini penelitian menggunakan metode regresi linier berganda dan oleh sebab itu pengolahan data menggunakan tahapan sebagai berikut :

1. Uji Validitas.
2. Uji Reliabilitas.
3. Uji Asumsi Klasik.
4. Pengolahan pada Regresi Linier Berganda.
5. Uji T

## 6. Uji F

### 3.2.3 Tahapan Analisis dan Kesimpulan Penelitian

Dalam tahap penelitian dilakukan tahap analisis dan kesimpulan penelitian seperti pada gambar 3.1 yaitu sebagai berikut :

#### 1. Analisis Data

Menurut (Firdilla Kurnia, 2023) Analisis data adalah proses pengolahan data untuk tujuan menemukan informasi yang berguna yang dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan untuk memecahkan suatu masalah. Sehingga pada tahap ini dapat memunculkan informasi yang dapat dilakukan interpretasi sehingga memunculkan pemecahan masalah.

#### 2. Kesimpulan dan Saran

##### a. Kesimpulan

langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah, (Prof Dr Sugiyono, 2013). Kesimpulan disesuaikan dengan jumlah rumusan masalah pada penelitian.

##### b. Saran

Menurut KBBI pendapat (usul, anjuran, cita-cita) yang dikemukakan untuk dipertimbangkan. Menurut (Prof Dr Sugiyono, 2013) Saran yang diberikan harus berdasarkan kesimpulan hasil penelitian. Jadi jangan membuat saran yang tidak berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.