

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
BUDAYA PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI PT ANGKASA PURA 1 KANTOR
CABANG BANDAR UDARA ADI SOEMARMO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

RAHMADINI INTAN NURROHMAH

NIM. 2019081025

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA
PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI
PT ANGKASA PURA 1 KANTOR CABANG BANDAR UDARA ADI
SOEMARMO**

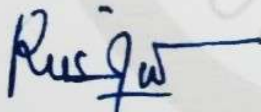
Disusun Oleh:

RAHMADINI INTAN NURROHMAH

2019081025

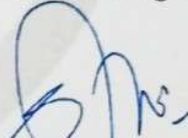
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
Dihadapan Dewan Penguji
Pada Senin, 29 Mei 2023

Pembimbing I



Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202

Pembimbing II



Annisa Indah Mutiasari, SE., M.M
NIDN. 0628078505

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PT ANGKASA PURA 1 KANTOR CABANG BANDAR UDARA ADI SOEMARMO

Disusun Oleh:

RAHMADINI INTAN NURROHMAH

2019081025

Skripsi Ini Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada Senin, 29 Mei 2023

Dewan Penguji

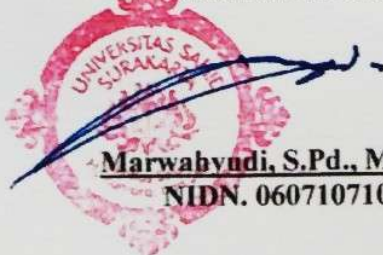
1. Penguji 1 Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202
2. Penguji 2 Annisa Indah Mutiasari, SE., M.M
NIDN. 0628078505
3. Penguji 3 Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

(Rusnat)

(Annisa)

(Anggit)

Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta


Marwabyudi, S.Pd., MT.IPP
NIDN. 0607107103

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmadini Intan Nurrohmah

NIM : 2019081025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PT ANGKASA PURA 1 KANTOR CABANG BANDAR UDARA ADI SOEMARMO"

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan yang menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 18 Juli 2023

Yang menyatakan



Rahmadini Intan Nurrohmah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmadini Intan Nurrohmah
NIM : 2019081025
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PT ANGKASA PURA 1 KANTOR CABANG BANDAR UDARA ADI SOEMARMO”

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Apabila dikemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan yang menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 18 Juli 2023

Yang menyatakan


RAHMA DINI INTAN NURROHM AH
METERAI TEMPEL
DEFAKX485403770

Rahmadini Intan Nurrohmah

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” –

QS Al Baqarah



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun skripsi, penelitian ini penulis persembahkan kepada:

Penulis persembahkan cinta dan kasih sayang kepada orang tuaku, terutama ibu yang telah memberi semangat dan motivasi tiada henti, memberikan dukungan dan doanya untuk penulis.

Untuk penulis pribadi yang sudah berjuang dan bertahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Terimakasih untuk dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini dan tidak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih juga kepada para Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberi penulis ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

Teruntuk sahabat dan teman-teman penulis selama kuliah di Universitas Sahid Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya perusahaan dan kompensasi terhadap loyalitas pegawai PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo, sampel yang digunakan sebanyak 104 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 26.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti, besarnya nilai koefisien determinasi R^2 (*Adjusted R Square*) diperoleh angka sebesar 0,598 atau 59,8%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase pengaruh variabel bebas yang terdiri dari gaya kepemimpinan (X1), lingkungan kerja (X2), budaya perusahaan (X3) dan kompensasi (X4) secara simultan mampu menjelaskan sebesar 59,8% terhadap loyalitas pegawai (Y), sedangkan sisanya sebesar 40,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar model penelitian ini. Diketahui bahwa hasil Uji F, nilai F hitung $> F$ tabel = 39,302 $>$ 2,46. Sehingga dapat disimpulkan bahwa antara variabel gaya kepemimpinan (X1), lingkungan kerja (X2), budaya perusahaan (X3) dan kompensasi (X4) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap variabel loyalitas pegawai (Y). Namun secara parsial hanya budaya perusahaan (X3) dan kompensasi (X4) yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Adi Soemarmo.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Perusahaan, Kompensasi, Loyalitas Pegawai

ABSTRACT

This study entitled the influence of leadership style, work environment, corporate culture and compensation on PT Angkasa Pura 1 Adi Soemarmo Airport Branch employee loyalty. This research is a descriptive study using a quantitative approach. The population were employees of PT Angkasa Pura 1 Adi Soemarmo Airport Branch. The sample is 104 respondents. The sampling technique used asaturated sampling technique in which all population members are used as samples. The data analysis technique used multiple linear regression with the SPSS version 26 program.

Based on data analysis that has been carried out by researchers, the value of the coefficient of determination R^2 (Adjusted R Square) obtained a figure of 0, 598 or 59.8%. This shows that the percentage of the influence of independent variables consisting of leadership style (X1), work environment (X2), corporate culture (X3) and compensation (X4) is simultaneously able to explain 59.8% of employee loyalty (Y), while the remaining 40.2% is influenced by other factors outside this research model. It is known that the results of the F test, the value of F count $>$ F table = 39.302 $>$ 2.46. So it can be concluded that between the variables of leadership style (X1), work environment (X2), corporate culture (X3) and compensation (X4) simultaneously or jointly affect the employee loyalty variable (Y). However, partially only corporate culture (X3) and compensation (X4) have a positive and significant effect on employee loyalty. PT Angkasa Pura 1 Adi Soemarmo Branch Office.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Company Culture, Compensation, Employee Loyalty



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, telah memberikan rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA PERUSAHAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PT ANGKASA PURA 1 KANTOR CABANG BANDAR UDARA ADI SOEMARMO”.

Penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom selaku PLT Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Ibu Destina Paningrum, SE., MM. selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT. IPP selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta.

6. Ibu Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan arahan serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
9. Kepada orang tua tercinta, ibu Dwi Astuti yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, nasehat dan motivasi selama penyusunan skripsi. Kasih sayang ibu tidak dapat tergantikan oleh apapun dan penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya telah banyak merepotkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis, baik dalam teknik penyajian materi, pembahasan maupun dalam hasil penelitiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juli 2023

Penulis

Rahmadini Intan Nurrohmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	24
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	24
2.2.2 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	26
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	28
2.3 Lingkungan Kerja.....	30
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	30

2.3.2	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	31
2.4	Budaya Perusahaan	34
2.4.1	Pengertian Budaya Perusahaan	34
2.4.2	Indikator Budaya Perusahaan	35
2.5	Kompensasi	36
2.5.1	Pengertian Kompensasi	36
2.5.2	Tujuan Kompensasi	37
2.5.3	Jenis-jenis Kompensasi	39
2.5.4	Faktor Besarnya Kompensasi	40
2.5.5	Indikator Pengukur Kompensasi	39
2.6	Loyalitas Pegawai	40
2.6.1	Pengertian Loyalitas Pegawai	41
2.6.2	Faktor Timbulnya Loyalitas Pegawai	43
2.6.3	Indikator Loyalitas Pegawai	43
2.7	Kerangka Pemikiran	43
2.8	Hipotesis Penelitian	45
BAB III	METODE PENELITIAN	54
3.1	Jenis Penelitian	54
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.3	Populasi dan Sampel	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.5	Variabel Penelitian	58
3.5.1	Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	58
3.5.2	Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	61
3.6	Uji Instrumen	61
3.6.1	Uji Validitas	61
3.6.2	Uji Reliabilitas	63
3.7	Uji Asumsi Klasik	64

3.7.1 Uji Normalitas	64
3.7.2 Uji Multikolinearitas	65
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.8.1 Regresi Linear Berganda	66
3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	67
3.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Adi Soemarmo	69
4.2 Karakteristik Responden	74
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	78
4.3.1 Uji Validitas	78
4.3.2 Uji Reliabilitas	83
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	85
4.4.1 Uji Normalitas	85
4.4.2 Uji Multikolinearitas	87
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	88
4.5 Teknik Analisis Data	89
4.5.1 Regresi Linear Berganda	89
4.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	92
4.5.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	99
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	101

BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Model Hipotesis	53
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura 1	69
Gambar 4.2 PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Adi Soemarmo	72
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Adi Soemarmo	73
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Normalitas	85
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Normalitas Dengan Grafik P-Plot	86
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Pegawai PT Angkasa Pura 1	7
Tabel 1.2 Penyebab Pergantian Pegawai PT Angkasa Pura 1	8
Tabel 1.3 Pergantian Pegawai PT Angkasa Pura 1 Bandar Udara Adi Soemarmo Tahun 2017-2021.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 4.1 Jadwal Waktu Kerja PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo	74
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Perusahaan (X3)	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X4)	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pegawai (Y)	83

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	93
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	100
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel 4.17 Tipe Hubungan Pada Uji Determinasi	102

