

**HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN
KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT
PT. POS INDONESIA DISOLO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir
Dalam Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh :

EKA LILIANNI SILVIA
NIM. 2013031007

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Lilianni Silvia

NiM : 2013031007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

Judul : HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA DI SOLO

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri, apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 14 Agustus 2017

Yang Menyatakan



(Eka Lilianni Silvia)

NIM . 2013031007

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Lilianni Silvia
NIM : 2013031007
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA DISOLO

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co- autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 14 Agustus 2017


(Eka Lilianni Silvia)
NIM . 2013031007

LEMBAR PERSETUJUAN

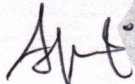
HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA DISOLO

Disusun Oleh :

EKA LILIANNI SILVIA
NIM. 2013031007

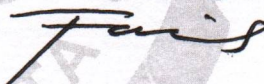
Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
pada tanggal 03 Agustus 2017

Pembimbing I



Fitri Apsari, S. Psi, M. Si
NIDN: 0608048803

Pembimbing II



Faqih Purnomosidi, S.Psi. M.Si
NIDN : 0602058801

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Faqih Purnomosidi, S.Psi. M.Si
NIDN : 0602058801

HALAMAN PENGESAHAN

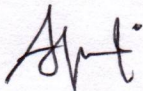
HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA DISOLO

Disusun Oleh :

EKA LILIANNI SILVIA
NIM. 2013031007

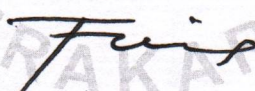
Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
Oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Psikologi
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Senin tanggal 14 agustus 2017

Penguji I



Fitri Apsari, S.Psi, M.Si.
NIDN : 0608048803

Penguji II



Faqih P., S. Psi, M. Si.
NIDN : 0602058801

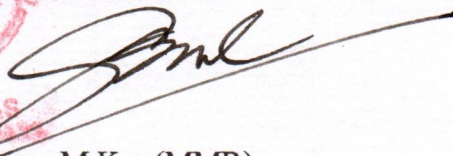
Penguji III



Nur Fadhilah A. S. Psi, M.Si
NIK: 1033122

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan**



dr. Sumarsono, M.Kes (MMR)
NIK : 1033103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya”

(Magdalena Neuner)

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan Doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya”.



PERSEMBAHAN :

- Kedua Orang tercinta yang selalu ada untuk mendukung dikala susah dan senang
- Kedua saudari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, atas semua cinta, rahmat dan karunia-Nya, Alhamdulillah, dengan kehendak dan kemudahan dari Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul Hubungan Kedisiplinan Kerja dengan Kinerja Karyawan kantor Pusat PT. Pos Indonesia Disolo

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Prof. Dr. Trisno Martono, MM, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bp. Dr. Ir. KRMT. Haryo Santoso Harjokusumo, MM, selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta.
3. Bp. H. Hartanto, SH, M. Hum, selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST. M. Kom, selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
5. Bp. dr. Sumarsono, M. Kes (MMR), selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
6. Pak Faqih Purnomosidi, S. Psi. M. Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibu Fitri Apsari S. Psi. M. Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, selalu memberi dukungan dan motivasi, saran, dan kritik demi kesempurnaan tugas akhir ini.
8. Segenap dosen pengajar program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan dan perhatian selama proses belajar di Universitas Sahid Surakarta.
9. Pak Faqih Purnomosidi, S.Psi, M. Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, selalu memberikan dukungan dan motivasi, saran, dan kritik demi kesempurnaan tugas akhir ini.

10. Ibu dan ayah, yang selama ini telah mendidik, dukungan motivasi, mengingatkan dan selalu mendoakan penulis agar menjadi pribadi yang taat dengan Allah Swt. Mandiri, bersyukur dan bersabar. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Serta saudara-saudariku yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam melaksanakan dan menyusun laporan tugas akhir.
12. Sahabat-sahabat terkasih yang selalu menyemangati dan selalu siap sedia memberi bantuan pada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Laporan tugas akhir.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini penulis telah berusaha sebaik mungkin. penulis tetap berharap ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Selanjutnya semoga Allah Swt. selalu memberikan kelancaran dan selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua sebagai makhluk yang terberkati.

Surakarta, 3 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Teoritis	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Keaslian Penelitian	7
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kedisiplinan.....	13
2.1.2 Faktor Pengaruh Kedisiplinan	14
2.1.3 Indikator Kedisiplinan	17
2.1.4 Pengertian kinerja	18
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja	20
2.1.6 Pengukuran kinerja	20
2.1.7 Penilaian Kinerja Karyawan	21

2.1.8 Tujuan dan Pentingnya Penilaian Kinerja	22
2.1.9 Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.1.10 Indikator-indikator Kinerja	24
2.2 Hubungan antara kedisiplinan kerja dengan kinerja karyawan.....	25
2.3 Kerangka pemikiran	27
2.4 Hipotesis	29
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1 Skala Kedisiplinan Kerja	33
3.4.2 Skala Kinerja Karyawan	38
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Metode Analisis Data	44
BAB IV	46
ANALISIS DATA	46
4.1 Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero).....	46
4.1.1 Orientasi kancan Penelitian	46
4.1.2 Persiapan Alat Pengumpulan Data	49
4.2 Struktur Organisasi.....	51
4.3 Pelaksana penelitian	52
4.3.1 Penentuan Subjek Penelitian.....	52
4.3.2 Pengumpulan data.....	52
4.3.3 Pelaksanaan skoring.....	53

4.3.4 Deskripsi responden.....	53
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji reliabilitas	59
4.5 Analisis Data dan Hasil	59
4.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.5.2 Analisis Regresi Linier sederhana	61
4.5.3 Uji Hipotesis	62
4.5.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.5.5 Kategorisasi	63
4.6 Pembahasan	65
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT POS Indonesia	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1		7
Tabel 3.1		35
Tabel 3.2		47
Tabel 3.3		40
Tabel 3.4		42
Tabel 4.1		49
Tabel 4.2		50
Tabel 4.3		54
Tabel 4.4		54
Tabel 4.5		55
Tabel 4.6		56
Tabel 4.7		57
Tabel 4.8		58
Tabel 4.9		59
Tabel 4.10		60
Tabel 4.11		61
Tabel 4.12		62
Tabel 4.13		63
Tabel 4.14		64

HUBUNGAN KEDISIPLINAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN

Eka Lilianni Silvia
NIM . 2013031007

ABSTRAK

Kedisiplinan kerja yang dilakukan oleh manajer merupakan salah satu faktor yang mendukung tumbuhnya kinerja karyawan pada karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah : mengetahui hubungan kedisiplin kerja terhadap kinerja karyawan di kantor Pusat PT. Pos Indonesia Disolo.

Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dan karyawan di kantor pusat PT pos Indonesia Disolo dengan jumlah total sampel 100, yang diperoleh dengan *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product Moment* dari Karl Pearson dengan bantuan *statistical package for social sciences (SPSS) for windows release 16.0*

Dari hasil analisis menunjukkan tingkat kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan dalam kategori tinggi dengan prosentase 55.0% untuk kedisiplinan kerja dan 61.0% untuk kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan korelasi *product Moment* didapat hasil 0,216 dengan $P=0,000<0.05$. hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kedisiplinan kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kedisiplinan Kerja, Kinerja Karyawan.

THE RELATIONSHIP OF WORK DISCIPLINE WITH EMPLOYEE

PERFORMANCE

Eka Lilianni Silvia

NIM . 2013031007

ABSTRACT

Discipline work done by managers is one factor that supports the growth of employee performance on employees. The purpose of this research is: to know the relationship of work discipline to the performance of employees in the PT. Pos Indonesia In solo.

An instrument used is work discipline scale with employee performance scale. Population in this research is PT Pos Indonesia head office In solo employees with the total sample is 100 employee, and the sample was taken by purposive sampling. A method of Data analysis in this research is product moment correlation technique from Karl that was supported by statistical package for social sciences (SPSS) for windows release 16.0.

From the analysis shows the level of work discipline with employee performance in the high category with its percentage is 55.0% for work discipline and 61.0% for employee performance. Based on data analysis using product moment correlation the result is 0.216 and $P \text{ value} = 0.000 < 0.05$. it means that there is positive significant relationship between the work discipline with employee performance.

Key word : Work Discipline, Employee Performance