

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KARANGANYAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**NIKEN TRI WULANDARI  
NIM 2019081022**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
(BPN) KARANGANYAR**

Disusun Oleh :  
**NIKEN TRI WULANDARI**  
**2019081022**

Skripsi ini telah disetujui  
untuk disusun dan ditindaklanjuti  
pada Jumat, 4 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



**Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si**  
**NIDN.0601058202**

Dosen Pembimbing II



**Prima Prihatini, SE., MM.**  
**NIDN.0602088002**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Sahid Surakarta**



**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB**  
**NIDN.0615079101**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KARANGANYAR

Disusun Oleh :

**NIKEN TRI WULANDARI**

**2019081022**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Administrasi Bisnis

Universitas Sahid Surakarta

Pada Jumat, 04 Agustus 2023

Dewan Penguji

1. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si  
NIDN. 0601058202

(Rusnandari)

2. Prima Prihatini, SE., MM  
NIDN. 0602088002

(Prima)


3. Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB  
NIDN. 0615079101

(Anggit)

Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta

  
**Marwahyudi, S.Pd., MT, JPP**  
NIDN.0607107103

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Sahid Surakarta

  
**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB**  
NIDN.0615079101

## **SURAT PERNYATAAN ORISINAL KARYA ILMIAH**

Saya Mahasiswa Program Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora  
Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Tri Wulandari

NIM : 2019081022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

**PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
(BPN) KARANGANYAR** adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri.  
Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan  
menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya  
sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang telah berlaku di  
Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah  
diperoleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan  
apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan  
menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Oktober 2023

Yang Menyatakan



Niken Tri Wulandari



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Saya mahasiswa akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Tri Wulandari

NIM : 2019081022

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti noneksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KARANGANYAR. Beserta Instrumen/desain/perangkat (jika ada). Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan yang menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Oktober 2023

Yang Menyatakan



Niken Tri Wulandari

## MOTTO

“Tidak ada penyakit yang membunuh tubuhmu lebih dari kesedihan dan pikiran yang berlebihan

Al-Habib Umar Bin Hafids”

“jangan terlalu memikirkan apa yang telah terjadi, jika itu baik syukuri jika itu buruk perbaiki dan berusaha untuk tidak mengulangi.

Adi Hidayat”

“jangan takut atas penilaian orang lain terhadapmu karena kehidupanmu adalah milikmu tapi takutlah atas penilaian ALLAH padamu karena kehidupanmu miliknya.

Al-Habib Umar Bin Hafids”

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang SELESAL. Tidak ada skripsi yang sempurna karena penelitian apa pun akan selalu berkembang dan dikembangkan oleh peneliti yang lain. Selesaikan apa yang sudah kamu mulai bersabarlah karena setiap manusia memiliki waktu dan jalan yang berbeda-beda dalam mencapai impian”

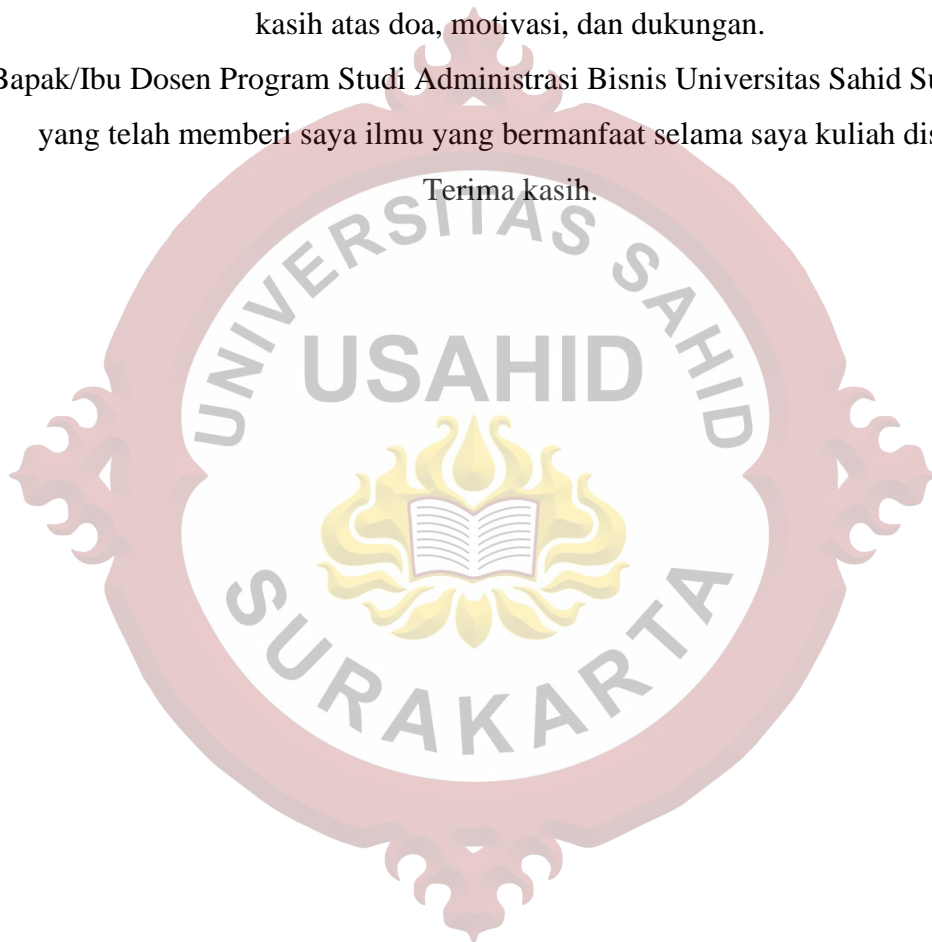
## **PERSEMBAHAN**

Segala puji kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kerunia-nya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, penelitian ini saya persembahkan kepada:

Pertama saya persembahkan untuk orang tua saya serta kedua kakak saya terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan.

Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta yang telah memberi saya ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah disini.

Terima kasih.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar, sampel yang digunakan sebanyak 118 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung} > F_{tabel} = 11,978 > 2,68$  dengan nilai signifikansinya sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya bahwa mutasi, motivasi dan lingkungan kerja secara simultan dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar. Diantara ketiga variabel diatas mutasi dan lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar. Diketahui hasil perhitungan Nilai koefisien determinasi *R Square* diperoleh sebesar 0,240 artinya bahwa variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat sebesar 24% sedangkan sisanya 76% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti di penelitian ini.

**Kata kunci: Mutasi, Motivasi, Lingkungan kerja, Kinerja, BPN.**



## ABSTRACT

This research aims to determine the effect of mutation, motivation, and work environment on the performance of Karanganyar National Land Affairs Agency (BPN) employees. The research belongs to descriptive research with a quantitative approach method. The population was employees of the National Land Affairs Agency (BPN) Karanganyar with a sample of 118 respondents. The sampling technique used probability sampling techniques. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS version 25 program.

The research results show that the value of  $F_{count} > F_{table} = 11.978 > 2.68$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . It means that transfers, motivation, and work environment simultaneously and significantly influence the performance of Karanganyar National Land Affairs Agency (BPN) employees. The variable mutation and work environment partially do not have a significant effect on employee performance, while motivation partially has a significant impact on the performance of Karanganyar National Land Affairs Agency (BPN) employees. The results of R Square coefficient of determination are 0.240. It means that the independent variable can explain 24% of the dependent variable, while 76% is influenced by other factors not examined in this research.

**Keywords: Transfer, Motivation, Work Environment, Performance, BPN.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MUTASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KARANGANYAR”**. Peneliti menyadari bahwa aktivitas ini dapat berjalan dengan baik dari dukungan banyak pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Ibu Destina Paningrum, SE., MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta
4. Bapak Marwahyudi, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis sekaligus dosen penguji yang telah memberikan arahan terhadap pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
6. Ibu Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Prima Prihatini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta dan para staff karyawan yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar yang sudah membantu dalam penelitian ini serta telah memberikan izin untuk meneliti di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Karanganyar.
10. Kedua orang tua dan kedua kakak saya, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Dian Ferdiansyah *Support system* yang selalu membantu dan mendukung saya.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi diri peneliti maupun pihak lain yang membutuhkan.

Surakarta, Oktober 2023

Peneliti

Niken Tri Wulandari

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	v
Motto.....	vi
Persembahan .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Pengertian Mutasi.....	17

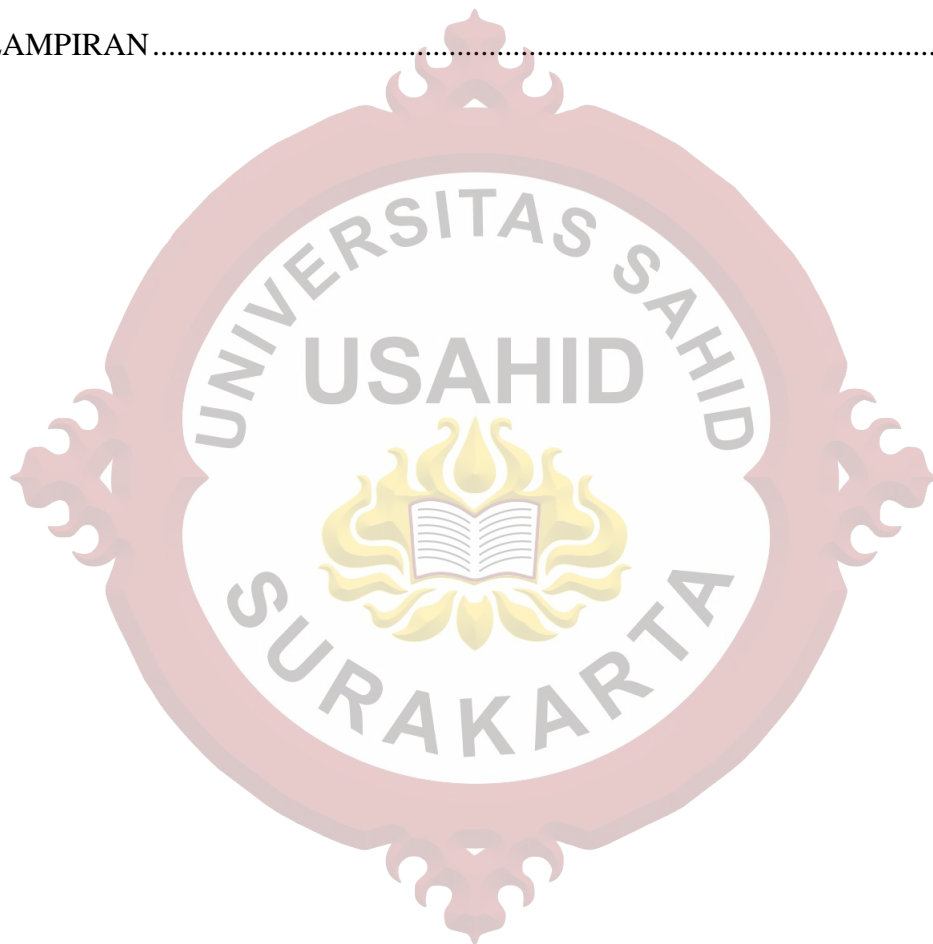
2.2.1 Jenis-jenis Mutasi.....	18
2.2.2 Ruang Lingkup Mutasi.....	19
2.2.3 Prinsip Mutasi .....	20
2.2.4 Faktor-Faktor Mutasi .....	20
2.2.5 Tujuan Mutasi .....	21
2.2.6 Indikator Mutasi.....	22
2.3 Motivasi.....	23
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	23
2.3.2 Tujuan Motivasi .....	25
2.3.3 Jenis-Jenis Motivasi .....	25
2.3.4 Indikator Motivasi .....	26
2.3.5 Aspek-Aspek Motivasi.....	27
2.3.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	29
2.3.7 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi kerja .....	31
2.4 Lingkungan kerja.....	32
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	32
2.4.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	33
2.4.4 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja .....	34
2.5 Kinerja.....	35
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	35
2.5.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.5.3 Pengukuran Kinerja.....	39



2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	40
2.5.5	Manfaat Kinerja.....	41
2.5.6	Indikator Kinerja .....	42
2.6	Kerangka Pemikiran.....	43
2.7	Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	50
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.3	Populasi dan Sampel .....	51
3.3.1	Populasi .....	51
3.3.2	Sampel .....	51
3.4	Variabel Penelitian.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6	Sumber data.....	56
3.7	Instrumen Penelitian .....	56
3.7.1	Uji Validitas .....	56
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	57
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.1	Uji Normalitas .....	57
3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	58
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	59
3.9	Uji Hipotesis.....	59
3.9.1	Regresi Linier Berganda .....	59

3.9.2 Uji Ketepatan Parameter Penduga (Uji t).....	60
3.9.3 Uji Signifikan Simultan (uji f).....	60
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Badan Pertanahan Nasional Karanganyar ....	62
4.1.2 Struktur Organisasi.....	63
4.2 Karakteristik Responden .....	64
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	64
4.2.2 Usia Responden .....	65
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	65
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	66
4.3.1 Uji Validitas .....	66
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	69
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	69
4.4.1 Uji Normalitas .....	69
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	70
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5 Uji Hipotesis.....	72
4.5.1 Regresi Linier Berganda .....	72
4.5.2 Uji t .....	75
4.5.3 Uji F .....	77
4.6 Koefisien Determinasi .....	78

4.7 Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3 1 Variabel Operasional.....	54
Tabel 4 1 Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4 2 Usia Pegawai.....	66
Tabel 4 3 Pendidikan Terakhir Responden .....	67
Tabel 4 4 Uji Validitas Mutasi .....	68
Tabel 4 5 Uji Validitas Motivasi.....	68
Tabel 4 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4 7 Uji Validitas Kinerja.....	69
Tabel 4 8 Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4 9 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov .....	71
Tabel 4 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Rank Spearman.....	73
Tabel 4 12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4 13 Hasil Uji t.....	77
Tabel 4 14 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	64





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	92
Lampiran 2 Tabel r.....	96
Lampiran 3 Uji Validitas Mutasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja .....	96
Lampiran 4 Lampiran 3 Uji Reliabilitas Mutasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja.....	97
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	101
Lampiran 6 Tabel t dan Tabel f.....	102
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 8 Surat Izin Dan Surat Balasan Penelitian.....	105

