

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
CV. BINA BUANA SAMUDRA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**BAYU PUTRI ANGGRAHINI
NIM. 2013033003**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bayu Putri Anggrahini

NIM : 2013033003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi :

JUDUL : **Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Bina Buana Samudra**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlakudi Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 22 Januari 2018

Yang Menyatakan




Bayu Putri Anggrahini
NIM : 2013033003

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Bayu Putri Anggrahini

NIM : 2013033003

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni

Jenis Karya : “Tugas Akhir Skripsi-Laporan Penelitian”

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir “Skripsi-Laporan Penelitian” saya yang berjudul :

**Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada
CV. Bina Buana Samudra**

Beserta Instrumen/desain perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 22 Januari 2018

Yang membuat pernyataan.



Bayu Putri Anggrahini
NIM : 2013033003

LEMBAR PERSETUJUAN

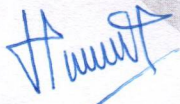
HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. BINA BUANA SAMUDRA

Disusun Oleh :

BAYU PUTRI ANGGRAHINI
NIM. 2013033003

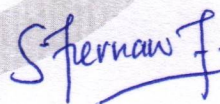
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
pada tanggal 23 Januari 2018

Pembimbing I



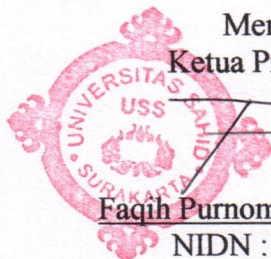
Nur Fadhilah A., S.Psi., M. Psi.
NIDN: 0604109001

Pembimbing II



Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psi.
NIDN : 0627087602

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si.
NIDN : 0602058801

LEMBAR PENGESAHAN

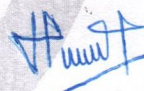
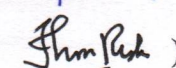
HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. BINA BUANA SAMUDRA

Disusun Oleh :

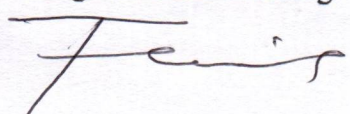
BAYU PUTRI ANGGRAHINI
NIM. 2013033003

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Skripsi
Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Selasa tanggal 23 Januari 2018

Penguji :

1. Nur Fadhillah A., S.Psi., M.Psi. (Penguji I) ()
NIDN : 0604109001
2. Sri Ernawati, S.Psi., M. Psi., Psi. (Penguji II) ()
NIDN : 0627087602
3. Dhian Riskiana, S.Psi., MA. (Penguji III) ()
NIDN : 0607018803

Ketua
Program Studi Psikologi



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.
NIDN : 0602058801

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni



Destina Paningrum, S.E., M.M.
NIDN : 0624077901

FAKULTAS SOSIAL,
HUMANIORA DAN SENI

HALAMAN MOTTO

*"Jangan jadi pohon kaku yang mudah patah.
Jadilah bambu yang mampu bertahan,
Melengkung melawan terpaan angin."*

-Bruce Lee-

*"Tinggalkan kesenangan yang menghalangi pencapaian kecermelangan hidup
yang diidamkan,
Dan berhati-hatilah..*

Karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan"

-Mario Teguh-

*"Konsentrasikan pikiran anda pada sesuatu yang anda lakukan,
Karena sinar matahari tidak dapat membakar sebelum difokuskan."*

-Alexander Graham Bell-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kutepati janjiku kepada alm. Ayahku Bangun Sugihartono "Sudah kutepati bapak janji yang pernah aku ucapkan kepadamu, semoga bapak tersenyum melihatku di Surga".

Untukmu alm. Suamiku Edvan Hikma Al-Kautsar "Aku berhasil sayang..inilah yang kamu inginkan. Kamu harus bahagia di Surga".

Ibuku tercinta M. Endang P. yang dengan sabar merawatku, menjagaku, menyekolahkanku dari kecil serta tak lelah beliau dalam berusaha membahagiakanku.

Anakku tersayang Elmo Bara AlKautsar yang menjadi penyemangatku disetiap langkah yang aku putuskan.

Almamaterku Universitas Sahid Surakarta.

-Penulis-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan semangat dan kekuatan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun laporannya dengan judul “Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Bina Buana Samudra”. Keberhasilan peneliti dalam menyusun laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung.

Segala hormat dan segala kerendahan hati, dengan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Prof. Dr. H. Trisno Martono, M.M selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bp. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si. selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom. selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
4. Bp.Ir. Dahlan Susilo, M.Kom. selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

6. Bp. Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta dan pembimbing akademik yang telah membimbing dengan sabar dan teliti.
7. Ibu Nur Fadhilah A., S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing utama yang telah membimbing dengan sabar dan bersahabat.
8. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psi. selaku pembimbing ke dua yang telah membimbing penulis dengan sabar dan teliti.
9. Segenap dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah berbaik hati membagikan ilmu dan semangat untuk peneliti.
10. Sahabat-sahabat terkasih yang telah menyemangati dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan penelitian.

Laporan penelitian ini jauh dari sempurna, namun peneliti tetap berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Selanjutnya semoga Allah SWT selalu memberikan kelancaran dan selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua sebagai makhluk yang bermanfaat.

Surakarta, 23 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3. Aspek – aspek Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.2. Karakteristik Pekerjaan	18
2.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	18
2.2.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Karakteristik Pekerjaan ...	20
2.2.3. Aspek – aspek Karakteristik Pekerjaan	22
2.3. Hubungan karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja Karyawan	23
2.4. Kerangka Berfikir	26
2.5. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.2.1. Kepuasan Kerja Karyawan	27
3.2.2. Karakteristik Pekerjaan	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1. Skala	30
3.3.1.1. Skala Kepuasan Kerja Karyawan	31
3.3.1.2. Skala Karakteristik Pekerjaan	34

3.3.2. Studi Kepustakaan	36
3.5. Validitas dan Reliabilitas	36
3.5.1. Validitas Data	37
3.5.2. Reliabilitas Data	38
3.6. Metode Analisis Data	39
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	40
4.1. Persiapan Penelitian	40
4.1.1. Orientasi Kancan Penelitian	40
4.1.1.1. Sejarah CV. Bina Buana Samudra	40
4.1.1.2. Visi	41
4.1.1.3. Misi	41
4.1.1.4. Struktur Organisasi	42
4.1.2. Persiapan Alat Pengumpul Data	42
4.1.2.1. Skala Kepuasan Kerja Karyawan	42
4.1.2.2. Skala Karakteristik Pekerjaan	44
4.2. Pelaksanaan Penelitian	45
4.2.1. Penentuan Subjek Penelitian	45
4.2.2. Pengumpulan Data	46
4.2.3. Pelaksanaan Skoring	47
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.1.1. Skala Kepuasan Kerja Karyawan	48
4.3.1.2. Skala Karakteristik Pekerjaan	49
4.3.2. Kesimpulan Hasil Validitas dan Reliabilitas Nilai Koefisien ...	50
4.4. Analisis Data dan Hasil	51
4.4.1. Uji Asumsi	51
4.4.1.1. Uji Normalitas	51
4.4.1.2. Uji Linieritas	52
4.4.2. Uji Hipotesis	52
4.4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.4.3.1. Gambaran Demografis Responden	53
4.4.3.2. Analisis Deskriptif	55
4.4.3.3. Analisis Korelasi	55
4.5. Kategorisasi	56
4.6. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran-saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hubungan karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja.....	26
Gambar 2 Struktur Organisasi CV. Bina Buana Samudra.....	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Kuesioner Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Karakteristik Pekerjaan	34
Tabel 4 Kuesioner Kepuasan Kerja	43
Tabel 5 Kuesioner Karakteristik Pekerjaan	45
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja dengan aitem valid dan gugur.....	49
Tabel 7 <i>Blue Print</i> Karakteristik Pekerjaan dengan aitem valid dan gugur.	50
Tabel 8 Hasil Validitas dan Reliabilitas Nilai Koefisien	51
Tabel 9 Gambaran Demografis.....	53
Tabel 10 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
Tabel 11 Deskripsi Hasil Korelasi Penelitian.....	56
Tabel 12 Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Kepuasan Kerja	57
Tabel 13 Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Karakteristik Pekerjaan.	58



HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. BINA BUANA SAMUDRA

BAYU PUTRI ANGGRAHINI
NIM. 2013033003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja karyawan pada CV. Bina Buana Samudra. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada CV. Bina Buana Samudra. Penelitian karakteristik pekerjaan tersebut diharapkan dapat mempertahankan kondisi lingkungan kerja yang kondusif, terjalinnya hubungan rekan kerja yang harmonis, dan tercapainya kepuasan kerja pada karyawan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian karakteristik pekerjaan dengan mengacu pada teori Hackman & Oldham dan kepuasan kerja karyawan dengan mengacu pada teori Luthans. Subjek dalam penelitian ini ialah perusahaan CV. Bina Buana Samudra. Peneliti mengambil seluruh subjek dikarenakan jumlah karyawan pada perusahaan CV. Bina Buana Samudra hanya 32 karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja karyawan pada perusahaan CV. Bina Buana Samudra. Karakteristik pekerjaan yang mencakup ragam keterampilan yang dibutuhkan, prosedur dan kejelasan tugas, tingkat kepentingan tugas, kewenangan dan tanggungjawab, serta umpan balik dari tugas yang dirancang dapat digunakan sebagai prediktor untuk memprediksikan atau mengukur variabel kepuasan kerja karyawan. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,550 dengan $p = 0,001 < 0,05$. Sumbangan efektif pada variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 30,3 %. Artinya masih ada 69,7 % variabel lain yang dapat menjadi prediktor bagi kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja Karyawan

WORK CHARACTERISTICS CONNECTION WITH EMPLOYEE SATISFACTION IN CV. BINA BUANA SAMUDRA

BAYU PUTRI ANGGRAHINI
NIM. 2013033003

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job characteristics and job satisfaction of employees at CV. Bina Buana Samudra. This study is expected to be one of the inputs and considerations for companies to improve employee job satisfaction in CV. Bina Buana Samudra. Research the characteristics of the job is expected to maintain conditions conducive working environment, relations harmonious co-workers, and job satisfaction of employees.

This research includes the study of job characteristics with reference to the theory of Hackman and Oldham and employee satisfaction with reference to the theory Luthans. Subjects in this study is that the company's CV. Bina Buana Samudra. Researchers took the whole subject because the number of employees at the company's CV. Bina Buana Samudra only 32 employees. Data was collected using a Likert scale.

The results showed that the characteristics of the work has a positive and significant relationship with job satisfaction of employees at the company's CV. Bina Buana Samudra. Characteristics of work that includes a variety of skills required, the procedure and the clarity of the task, the importance of duty, authority and responsibility, as well as feedback from the task designed to be used as a predictor to predict or measure employee satisfaction variables. Correlation coefficient of 0.550, $p = 0.001 < 0.05$. Effective contribution to the variable job characteristics on job satisfaction of employees amounted to 30.3%. This means that there are still 69.7% of other variables that can be a predictor for job satisfaction of employees.

Keywords: Job Characteristics, Job Satisfaction of employees