

**PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN
CITRA POSITIF DI PEMKAB SRAGEN**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**



Diajukan oleh :

DWI OKTIKA PUTRI

2003 107008

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2008**

PERSETUJUAN
PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF
DI PEMKAB SRAGEN

Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sahid Surakarta



Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Priyandono WA, M.Si

Eko Kustati, S.Sos

PENGESAHAN
PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF
DI PEMKAB SRAGEN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi pada :

Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji Skripsi :

Ketua : Drs. Priyandono WA, M.Si (.....)

Sekretaris : Eko Kustati, S.Sos (.....)

Anggota : Drs. Buddy Riyanto, M.Si (.....)

Rektor

Universitas Sahid Surakarta

Dr. H. Sujoko, MA

MOTTO

- ❖ Kesuksesan adalah kemauan yang didasari kerja keras. Hidup optimis memberi kekuatan dalam melangkah
- ❖ Kejujuran dan berusaha adalah modal. Berjalan melalui proses dan petiklah hasil yang membuatmu bangga



PERSEMBAHAN

Kerja keras dan do'a selalu beriringan

Keberhasilan dan kegagalan selalu jatuh bangun

Walaupun berat, berusaha yang terbaik

Maka karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakanku, beserta adik dan keluarga
3. Calon pendamping hidupku “ Aji “ yang selalu menemaniku, mendoakanku, dan selalu memberiku semangat dalam susah maupun senang
4. Keluarga besar USS
5. Dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuannya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas penelitian dan menyusun skripsi dengan sebaiknya-baiknya tanpa halangan suatu apa.

Penyusunan skripsi dengan judul “ PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF DI PEMKAB SRAGEN “ ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sujoko, MA, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk belajar bidang Ilmu Komunikasi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak H. Hartanto, SH.M.Hum, selaku Sekretaris Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Setyasih Harini, S.IP.M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Drs. Priyandono WA, M.Si, selalu Pembimbing Utama dengan penuh kesadaran telah memberikan bimbingan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat Penulis selesaikan.
5. Eko Kustati, S.Sos, selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis
6. Segenap dosen dan Staf Pengajar yang telah banyak memberikan ilmunya kepada Penulis selama menimba ilmu di Universitas Sahid Surakarta.
7. Poerdarwanto, S.Sos. MM, selaku Kepala Bagian Humas Sekda Sragen yang telah berkenan memberikan ijin untuk melakukan Penelitian di Pemkab Sragen
8. Staf dan pegawai Humas Sekda Sragen, terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada Penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang tentunya bersifat membangun akan Penulis terima dengan baik dan akan kami jadikan sebagai bahan referensi untuk kesempurnaan tugas berikutnya.

Semoga tugas ini bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surakarta,

2008

Penulis

ABSTRACT

Public relations role of Regency Government of Sragen is not free from the characteristics on every government's program / activity. The public relations is very required by government because with the existence of various public also by the complex importance have to be faced by government and how the government to coordinate the set of job in its self government.

In this research, writer want to understand how the role of public relation to create the positive image in Regency Government of Sragen. The research location was in the governance Regency of Sragen Jl. Sukowati 255. collecting data technique was by interview, bibliography and observation.

From this result of research about the role of public relations to create the positive image in Government Regency of Sragen by supporting the public relations performance factor (Human Resource), the activity program to be conducted and its strategy can improve the image of Regency Government of Sragen.

To be expected that the Public Relations in Regency Government of Sragen to be available to give innovation in governance by public service and developing the performance of Professional Public Relation's Human Resource, and also able to give good response from society to government and developing the positive image in Regency Government of Sragen.

INTI SARI

Peran humas Pemkab Sragen tidak lepas dari karakteristik yang melekat dalam setiap program / kegiatan pemerintahan. Humas sangat dibutuhkan pemerintahan karena dengan adanya berbagai publik dengan kepentingan yang kompleks pula yang harus dihadapi pemerintah dan bagaimana pemerintah mengkoordinasikan satuan kerja dalam pemerintahan itu sendiri.

Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui bagaimana peran Humas dalam menciptakan citra positif di Pemkab Sragen. Lokasi penelitian di Pemerintahan Daerah Kabupaten Sragen di Jl. Sukowati 255. Di mana teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, kepustakaan dan observasi.

Dari hasil penelitian peran humas dalam menciptakan citra positif di Pemkab Sragen dengan dukungan faktor kinerja humas (SDM), program kegiatan yang dilakukan dan strateginya dapat meningkatkan citra Pemkab Sragen. Diharapkan peran humas di Pemkab Sragen mampu memberikan inovasi dipemerintahan dengan pelayanan publik dan membangun kinerja SDM humas yang profesional, serta mampu memberikan respon yang baik dari masyarakat terhadap pemerintah dan membangun citra positif di Pemkab Sragen.

Kata kunci : Humas, citra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
INTI SARI	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	5
B. Kerangka Dasar Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Sumber Data	29

	D. Teknik Penarikan Sampel	30
	E. Metode Pengumpulan Data	30
	F. Validitas Data	31
	G. Teknik Analisa Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian	35
	1. Sejarah Singkat Bagian Humas Pemkab Sragen	35
	2. Filosofis Humas	36
	3. Struktur Organisasi Pemkab Sragen	38
	4. Bagian-Bagian Humas	39
	B. Deskripsi Hasil Penelitian	40
	1. Tujuan dan Fungsi Humas	42
	2. Tujuan, Sasaran, Kebijakan dan Program	45
	3. Strategi dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Humas Pemkab Sragen	50
	4. Strategi Kehumasan dalam Menciptakan Citra Positif di Pemkab Sragen	58
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	