PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF DI PEMKAB SRAGEN

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

Diajukan oleh :

DWI OKTIKA PUTRI

2003 107008

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2008

PERSETUJUAN

PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF DI PEMKAB SRAGEN

Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sahid Surakarta

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Priyandono WA, M.Si	**Eko Kustati, S.Sos**

PENGESAHAN

PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIF DI PEMKAB SRAGEN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi pada :

Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji Skripsi :

Ketua : Drs. Priyandono WA, M.Si (.....)

Sekretaris : Eko Kustati, S.Sos (.....)

Anggota : Drs. Buddy Riyanto, M.Si (.....)

Rektor

Universitas Sahid Surakarta

Dr. H. Sujoko, MA

M O T T O

- Kesuksesan adalah kemauan yang didasari kerja keras. Hidup optimis memberi kekuatan dalam melangkah

- Kejujuran dan berusaha adalah modal. Berjalan melalui proses dan petiklah hasil yang membuatmu bangga

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

PERSEMBAHAN

Kerja keras dan do'a selalu beriringan

Keberhasilan dan kegagalan selalu jatuh bangun

Walaupun berat, berusahalan yang terbaik

Maka karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakanku, beserta adik dan keluarga
3. Calon pendamping hidupku " Aji " yang selalu menemaniku, mendoakanku, dan selalu memberiku semangat dalam susah maupun senang
4. Keluarga besar USS
5. Dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuannya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas penelitian dan menyusun skripsi dengan sebaiknya-baiknya tanpa halangan suatu apa.

Penyusunan skripsi dengan judul " PERAN HUMAS DALAM MENCIPTAKAN CITRA POSITIP DI PEMKAB SRAGEN " ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sujoko, MA, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk belajar bidang Ilmu Komunikasi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak H. Hartanto, SH.M.Hum, selaku Sekretaris Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Setyasih Harini, S.IP.M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Drs. Priyandono WA, M.Si, selalu Pembimbing Utama dengan penuh kesadaran telah memberikan bimbingan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat Penulis selesaikan.
5. Eko Kustati, S.Sos, selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis
6. Segenap dosen dan Staf Pengajar yang telah banyak memberikan ilmunya kepada Penulis selama menimba ilmu di Universitas Sahid Surakarta.
7. Poerdarwanto, S.Sos. MM, Selaku Kepala Bagian Humas Sekda Sragen yang telah berkenan memberikan ijin untuk melakukan Penelitian di Pemkab Sragen
8. Staf dan pegawai Humas Sekda Sragen, terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada Penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimili sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang tentunya bersifat membangun akan Penulis terima dengan baik dan akan kami jadikan sebagai bahan referensi untuk kesempurnaan tugas berikutnya.

Semoga tugas ini bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surakarta, 2008

Penulis

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

ABSTRACT

Public relations role of Regency Government of Sragen is not fre from the characteristics on every governmen's program / activity. The public relations is very required by government because with the existence of various public also by the complex importance have to be faced by government and how the government to coordinate the set of job in it self government.

In this research, writer want to undertand how the role of public relation to create the positive image in Regency Government of Sragen. The research location was in the governance Regency of Sragen Jl. Sukowati 255. collecting data technique was by interview, bibliography and observation.

From this result of research about the role of public relations to create the positive image in Government Regency of Sragen by supporting the public relations performance factor (Human Resource), the activity program to be conducted and its strategy can improve the image of Regency Government of Sragen.

To be expected that the Public Relations in Regency Government of Sragen to be available to give innovation in governance by public service an delevoping the performance of Professional Public Relation's Human Resource, and also able to give good response from society to government and developing the positive image in Regency Government of Sragen.

INTI SARI

Peran humas Pemkab Sragen tidak lepas dari karakteristik yang melekat dalam setiap program / kegiatan pemerintahan. Humas sangat dibutuhkan pemerintahan karena dengan adanya berbagai publik dengan kepentingan yang kompleks pula yang harus dihadapi pemerintah dan bagaimana pemerintah mengkoordinasikan satuan kerja dalam pemerintahan itu sendiri.

Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui bagaimana peran Humas dalam menciptakan citra positif di Pemkab Sragen. Lokasi penelitian di Pemerintahan Daerah Kabupaten Sragen di Jl. Sukowati 255. Di mana teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, kepustakaan dan observasi.

Dari hasil penelitian peran humas dalam menciptakan citra positif di Pemkab Sragen dengan dukungan faktor kinerja humas (SDM), program kegiatan yang dilakukan dan strateginya dapat meningkatkan citra Pemkab Sragen. Diharapkan peran humas di Pemkab Sragen mampu memberikan inovasi dipemerintahan dengan pelayanan publik dan membangun kinerja SDM humas yang profesional, serta mampu memberikan respon yang baik dari masyarakat terhadap pemerintah dan membangun citra positif di Pemkab Sragen.

Kata kunci : Humas, citra

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

ABSTRAK vii

INTI SARI viii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 3

D. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 5

B. Kerangka Dasar Penelitian 28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 29

B. Lokasi Penelitian 29

C. Sumber Data 29

D. Teknik Penarikan Sampel 30

E. Metode Pengumpulan Data 30

F. Validitas Data 31

G. Teknik Analisa Data 32

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian 35

1. Sejarah Singkat Bagian Humas Pemkab Sragen 35

2. Filosofis Humas 36

3. Struktur Organisasi Pemkab Sragen 38

4. Bagian-Bagian Humas 39

B. Deskripsi Hasil Penelitian 40

1. Tujuan dan Fungsi Humas 42

2. Tujuan, Sasaran, Kebijakan dan Program 45

3. Strategi dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Humas Pemkab Sragen 50

4. Strategi Kehumasan dalam Menciptakan Citra Positif di Pemkab Sragen 58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 64

B. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN .....

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA