

## DAFTAR PUSTAKA

Alsa, Asmadi. *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif serta Kombinasinya dalam Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010

Griffin, E. (1997) *A First Look at Communication Theory*. 3<sup>rd</sup>.Ed.

Rakhmat, Jalaluddin. 1993. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal 289

Sembel, Roy PhD, 2005, *Bagaimana Membangun Komunikasi Dua Arah*, (<http://www.wordpress.com>, diakses 3 Maret 2017)

Suranto AW, 2006, *Komunikasi Efektif Untuk Mendukung Kinerja Perkantoran*. Yogyakarta: Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran FE UNY. Efisiensi No. 2 Volume V, Agustus 2005

Suharsimi, Arikunto. 1998, *Prosedur Penelitian*, Jakarta:PT. Rineka Cipta, hal 120-hal.209.

Sedarmayanti, Syarofuddin Hidayat. 2002, *Metodologi Penelitian*, Bandung : Mandar maju, hal 96

Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta, 1995.

Tan, Alexis. 1981. *Mass Communication Theories and Research*. Ohio Columbus: Grid Publishing Inc, hal 105

Usman, Husain. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.