

**PERAN HUMAS SETDA KABUPATEN SRAGEN DALAM
UPAYA PENINGKATAN PROGRAM DAERAH
SRAGEN SMART REGENCY**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

I PUTU GUNA LEGAWA

2003071014

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2008

PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS SETDA KABUPATEN SRAGEN DALAM
UPAYA PENINGKATAN PROGRAM DAERAH
SRAGEN SMART REGENCY**

Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Sahid Surakarta



Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Hamid Arifin, M.Si

Eko Kustati, S.Sos

PENGESAHAN

**PERAN HUMAS SETDA KABUPATEN SRAGEN DALAM
UPAYA PENINGKATAN PROGRAM DAERAH
SRAGEN SMART REGENCY**

Telah Diuji dan Disahkan Oleh Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Hari : Senin

Tanggal : 4 Agustus 2008

Panitia penguji Skripsi

1. Ketua : Drs. Hamid Arifin, M.Si (_____)
2. Sekretaris : Eko Kustati, S.Sos (_____)
3. Anggota : Setyasih Harini, SIP, M.Si (_____)

Rektor Universitas Sahid Surakarta

Dr. Sujoko, M.A

MOTTO

- ❖ “Iman, doa, serta usaha merupakan kunci kesuksesan”

(Khalil Gibran)

- ❖ Jadikan sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu’.

A. (QS. Al Baqoroh : 45)

- ❖ “Dan janganlah kamu memalingkan mukamu dari manusia (karena sombong) dan janganlah kamu berjalan di muka bumi dengan angkuh. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong lagi membanggakan diri”

(Q.S. Luqman : 18)

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, dorongan dan nasehat kepadaku.
2. Kakak dan adikku terima kasih atas semua dorongan dan semangatnya.
3. Teman-teman angkatan 2003 Universitas Sahid Surakarta Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Almamaterku Universitas Sahid Surakarta.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “PERAN HUMAS SETDA KABUPATEN SRAGEN DALAM UPAYA PENINGKATAN PROGRAM DAERAH SRAGEN SMART REGENCY”.

Adapun maksud dan tujuan penulis dalam menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.

Mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki tentunya skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian penulis mengharapkan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang akan mengadakan studi mengenai masalah yang sama di masa yang akan datang maupun bagi para pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin skripsi ini terselesaikan, untuk itu atas segala bantuan yang telah diberikan hingga selesainya skripsi ini penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sujoko, M.A, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. H. Hartanto, SH, M.Hum selaku Sekretaris Universitas Sahid Surakarta.
3. Setyasih Harini, SIP, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komuniiasi Universitas Sahid Surakarta.

4. Drs. Hamid Arifin, M.Si, selaku Pembimbing I yang dengan penuh rasa tanggung jawab membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Eko Kustati, S.Sos, selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan tulus membantu membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak dan Ibuku yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Sahid Surakarta.
8. Teman-teman angkatan 2003 di Universitas Sahid Surakarta.

Dengan selesainya skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dan kelemahan disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis, maka kritik dan saran yang bersifat membimbing dari pembaca sangat kami harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat. Amin.

Surakarta, Mei 2008

Penulis

ABSTRACT

I.Putu Guna Legawa,2003071014. Role of Setda Sub-Province Sragen public relations In The Effort Make-Up Of Program Area Sragen Smart Regency. The purpose of this research is for : 1) Knowing the roles that make by public relations Region Secretary of Sragen Regency in efforts increasing region programe Sragen Smart Regency. 2) Knowing the obstacle that faced by public relations Region Secretary of Sragen Regency in efforts increasing region programe Sragen Smart Regency. 3) Knowing the solution to settle the obstacle that faced by public relations Region Secretary of Sragen Regency in efforts increasing region programe Sragen Smart Regency.

The research type is qualitative deskriptive, research strategic that using is qualitative deskriptive study that do as structural to respondent as information source. Informant this research in official of public relations Region Secretary of Sragen Regency. Determined technique the informant or resource persons in this research is "*Purposive Sampling*", which the researcher inclined choosing informant that considered knowing and can be trust for being resource data that stable and knowing the problem as a deeply. Collected data technique using observation, interview and documentation. Data validity that use is trigulation technique, data analysis technique using interactive analysis models (compose interdependent models) which using three component it is data reduction, offered data and conclusion drawing.

Grounded on research implementation about the roles of public relations Region Secretary of Sragen Regency in efforts increasing region programe Sragen Smart Regency derived conclusion that public relations Region Secretary of Sragen Regency in efforts increasing region programe Sragen Smart Regency is by many step act that already settled grounded on working arrangement of public relations Region Secretary of Sragen Regency ist made press confrence, documented government activity and development, make a *release* news that having relation with the potential and development in region of Sragen Regency and made tourism press or *press tour*. The obstacle that facing by public relations Region Secretary of Sragen Regency in implementation about increasing region programe Sragen Smart Regency is on Human Resourches that less be equal to, there are for solve that obstacle is by give special attention about the important meaning demand increasing of their official ability in non formal education, the one other thing is give opportunity to the official to joined in many education and training and also courses.

Keyword : Public, Relations, Region, Secretary of Sragen Regency

INTISARI

I.Putu Guna Legawa,2003071014. Peran Humas Setda Kabupaten Sragen Dalam Upaya Peningkatan Program Daerah Sragen Smart Regency.

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) Mengetahui peran yang dilakukan bagian humas Setda Kabupaten Sragen dalam upaya peningkatan program Daerah Sragen Smart Regency. 2) Mengetahui kendala yang dihadapi bagian humas Setda Kabupaten Sragen dalam upaya peningkatan program Daerah Sragen Smart Regency. 3) Mengetahui solusi dalam mengatasi kendala yang dihadapi oleh bagian humas Setda Kabupaten Sragen dalam upaya peningkatan program Daerah Sragen Smart Regency.

Bentuk penelitian adalah deskriptif kualitatif, strategi penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif kualitatif yang dilakukan secara struktural kepada responden sebagai sumber informasi. Informan penelitian ini adalah pegawai bagian Humas Setda Kabupaten Sragen. Teknik penentuan narasumber atau informan pada penelitian ini adalah "*Purposive Sampling*", dimana peneliti cenderung memilih informan yang dianggap tahu dan dapat dipercaya untuk menjadi sumber data yang mantap dan mengetahui masalahnya secara mendalam. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Validitas data yang digunakan adalah teknik triangulasi, teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif (model saling terjalin) dimana menggunakan tiga komponen yaitu reduksi data, sajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil pelaksanaan penelitian mengenai peran Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen dalam upaya Peningkatan Program Daerah Sragen Smart Regency diperoleh kesimpulan bahwa Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen dalam Upaya Peningkatan Program Daerah Sragen Smart Regency adalah melalui berbagai langkah kegiatan yang telah ditetapkan berdasarkan tata kerja Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen yaitu mengadakan jumpa pers, mendokumentasikan kegiatan pemerintah dan pembangunan, membuat *release* berita berkaitan dengan potensi dan pembangunan di wilayah Kabupaten Sragen dan mengadakan wisata pers atau *press tour*. Kendala yang dihadapi oleh Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen dalam pelaksanaan mengenai peningkatan program daerah Sragen Smart Regency adalah terletak pada SDM yang kurang memadai, adapun untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan memberi perhatian khusus akan arti pentingnya kebutuhan peningkatan kemampuan pegawainya dalam hal pendidikan non formal, yang diantaranya memberi kesempatan kepada pegawai untuk mengikutsertakan dalam berbagai pendidikan dan latihan serta kursus-kursus.

Kata Kunci: Peran, Humas, Setda, Kabupaten Sragen.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
INTISARI	ix
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Komunikasi	6
2. Proses Komunikasi	7
3. Hubungan Masyarakat	11
4. Strategi Komunikasi	14
5. Citra Organisasi	17
B. Kerangka Dasar Pemikiran	18

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Lokasi Penelitian	24
C. Sumber Data	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Validitas Data.....	24
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	28
1. Gambaran Umum Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen..	28
2. Stuktur Organisasi Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen..	29
B. Peran Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen Dalam Upaya Peningkatan Program Daerah Sragen Smart Regency	31
C. Kendala yang Dihadapi Bagian Humas Setda Kabupaten Sragen Dalam Upaya Peningkatan Program Daerah Sragen Smart Regency.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN