

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *Metodologi Research Jilid Dua*, Edisi Kedelapan Belas, Yogyakarta: Andi Ofset.
- Azwar, S. 2005. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ciptono, Fandy. 2001. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Danim, Zulian. 1997, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*: Ekonisia, Yogyakarta.
- Effendy. 1991. *Program Siaran Radio*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Elhaitamy T. 2000. *Service Excellence: Ujung Tombak Manajemen*: Edisi November – Desember.
- Halstead & Reis. 2004. *Theories of Personality*. Unived State of America: CBS College Publishing.
- _____ & Taylor. 2000. *The Psychology of Personality and Adjustment*. California: John Wiley and Sons Inc.
- Hornby A.S. 1995. *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English*. Little, Brown and Company Canada.
- Jonathans, Errol. 2006. *Socrates di Radio (Esai-Esai Jagad Keradioan)*. Yogyakarta: GONG Plus.
- Pratikno, Riyono. 1982. *Jangkauan Komunikasi*: Penerbit Alumni/1983/Bandung.
- Rakhmat, J. 2001. *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Rivers, W, Jensen Jay W & Peterson T. 2003. *Media Massa & Masyarakat Modern*. Edisi Kedua. Jakarta: Prenada Media.
- Setiaji, Bambang. 2006. *Pedoman Riset Dengan Pendekatan Kuantitatif*, Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Simamora. 2005. *Analisa Multivariat Pemasaran*, Jakarta: Bumi Aksara.

Singgih, Santosa. 2001. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Smith. M. 2005. *Sex Education*. Kansas State University: Charles E. Merrill Publishing.

Sugiyono. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.

Suharsimi. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Umar, Laily N. 2002. *Pola Komunikasi Masalah Seksual Antara Orang Tua dan Anak*. Anima, Vol. 19 No. 2. Februari.

Undang-Undang R.I. No.32 Th. 2002 dan Peraturan MENKOMINFO Th. 2007 tentang *Penyiaran* dan Undang-Undang R.I No.40 Th. 1999 tentang *Pers*. Bandung: Citra Umbara

