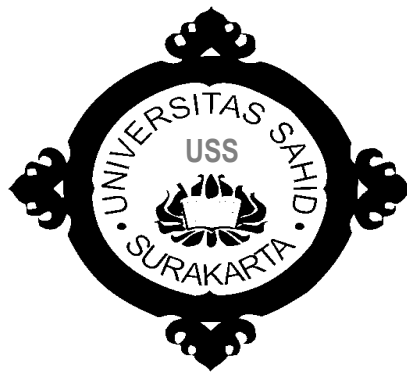


**ANALISIS KORELACIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DITINJAU DARI FAKTOR INDIVIDUAL, FAKTOR EKSTERNAL,
DAN HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN
DI PT. DANLIRIS SURAKARTA**

S K R I P S I

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Sarjana S-1



Diajukan Oleh :

KRISTINA NATALIA
2004031003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2008**

**ANALISIS KORELASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DITINJAU DARI FAKTOR INDIVIDUAL, FAKTOR EKSTERNAL,
DAN HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN
DI PT. DANLIRIS SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

KRISTINA NATALIA
NIM. 2004031003

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Anne Fatma, M.Psi

Tanggal 4 Desember 2008

Pembimbing Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi

Tanggal 4 Desember 2008

Surakarta, 4 Desember 2008
Ketua Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta

Metta Paramita, S.Psi, Psi

**ANALISIS KORELASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DITINJAU DARI FAKTOR INDIVIDUAL, FAKTOR EKSTERNAL,
DAN HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN
DI PT. DANLIRIS SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

KRISTINA NATALIA
NIM. 2004031003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 22 Desember 2008
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Anne Fatma, M.Psi

Penguji Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi

Penguji Tamu

Sri Ernawati, S.Psi, Psi

Surakarta, 22 Desember 2008
Rektor Universitas Sahid Surakarta

Dr. Sujoko, MA

MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam

Dia yang memberi kekuatan kepadaku

(Filipi 1:13)

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya,

sebab Ia yang memelihara kamu

(I. Petrus 5:7)

Barang siapa membalas dengan cinta ingat akan hari depan

dan ia mendapat sandaran pada waktu terjatuh

(Amsal 3:30)



PERSEMBAHAN



Persembahan penuh hormat kepada:

- *Kedua orang tuaku tercinta*
- *Saudara-saudaraku tercinta*
- *Seseorang yang begitu perhatian serta penuh rasa sayang*
- *Almamater, dan*
- *Semua rekan-rekan yang telah membantu, dengan memberi informasi langsung akan penyusunan skripsi ini*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus atas rahmat dan petunjuk-Nya maka penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih tiada terhingga kepada :

1. Dr. Sujoko, MA. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Metta Paramita, S.Psi., Psi. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta sekaligus selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dengan sabar demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Anne Fatma, M.Psi. selaku pembimbing utama skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan petunjuk dari awal sampai akhir selesainya penulisan skripsi ini dengan kesungguhan hati.
4. Staff dan karyawan Universitas Sahid Surakarta, terima kasih atas kebaikannya dalam memberikan pelayanan kepada kami.
5. Dian Koernia R. selaku Pimpinan Sekretariat dan Humas PT. Danliris Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data yang diperlukan.
6. Fransisca Latuhati dan Ade Retno Damaitri yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
7. Karyawan dan staf PT. Danliris Surakarta yang telah memberikan informasi berharga, sehingga sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Surakarta yang telah memberikan petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
9. Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengalirkan doa untukku demi terselesainya penyusunan skripsi ini.
10. Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberikan kegembiraan padaku.
11. Andreas Kurniawan yang telah banyak memberi dorongan sehingga terselesainya skripsi ini.
12. Mbak Erni yang selalu beri ide-ide dan masukan, sehingga dapat menyusun Skripsi seperti ini.
13. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan, dorongan, serta saran-saran kepada penulis: Ria, Bonus, Astrie.
14. Ocha, Santi, Pipiet, Endang, Dita, Noniek, Anton, Arief, Kanaka kalian paling “the best”.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan informasi berharga sehingga skripsi ini selesai.

Kepada semua pihak tersebut di atas penulis tidak dapat memberikan balas jasa apapun, kecuali dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, dan semoga Tuhan Yesus memberi berkat yang berlimpah. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua yang membutuhkannya.

Surakarta,

2008

Penulis,

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	7
B. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	8
1. <i>Discrepance Theory</i> (Teori Ketidaksesuaian).....	8
2. <i>Satisfaction Facet Model</i> (Model Aspek Kepuasan).....	9
3. Teori Motivasi-Higiene	10
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
D. Faktor Individual	18
E. Faktor Eksternal	19

F. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Faktor Individual, Faktor Eksternal dan Hubungan antar Karyawan.....	22
G. Penelitian yang Relevan	23
H. Hipotesis	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	26
B. Definisi Operasional Variabel	26
C. Populasi dan Sampel	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Alat Pengumpulan Data.....	29
1. Skala Kepuasan Kerja	30
2. Skala Hubungan Antar Karyawan.....	32
3. Skala Faktor Individual	33
4. Skala Faktor Eksternal.....	35
F. Validitas dan Reliabilitas.....	36
1. Validitas.....	36
2. Reliabilitas.....	37
3. Normalitas Data.....	38
G. Metode Analisis Data	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Sejarah Berdirinya PT. Danliris Surakarta	42
2. Struktur Organisasi PT. Danliris Surakarta	43
3. Personalia	46
B. Persiapan Penelitian	49
1. Orientasi Tempat Penelitian	50
2. Perijinan.....	50
3. Pelaksanaan Pengambilan Data.....	50
4. Pelaksanaan Memberi Nilai.....	51

C. Analisis Data	51
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
a. Skala Kepuasan Kerja	52
b. Skala Hubungan Antar Karyawan.....	53
c. Skala Faktor Individual	54
d. Skala Faktor Eksternal.....	55
2. Uji Normalitas	56
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4. Uji F.....	58
5. Uji t.....	59
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	62
D. Pembahasan.....	63
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran-saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1. Susunan Aitem Kepuasan Kerja	31
2. Susunan Aitem Hubungan Antar Karyawan	33
3. Susunan Aitem Faktor Individual	34
4. Susunan Aitem Faktor Eksternal	36
5. Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	52
6. Hasil Uji Validitas Skala Hubungan Antar Karyawan	53
7. Hasil Uji Validitas Skala Faktor Individual	54
8. Hasil Uji Validitas Skala Faktor Eksternal	55
9. Hasil Uji Normalitas Data	56
10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
1. Skala Penelitian	72
2. Skor Jawaban Skala Penelitian	78
3. Distribusi Frekuensi.....	83
4. Uji Validitas.....	87
5. Uji Reliabilitas	101
6. Uji Normalitas	104
7. Uji Hipotesis	106
8. Tabel Statistik.....	108
9. Surat Ijin Penelitian dan Keterangan Penelitian.....	112



ABSTRAKSI

ANALISIS KORELASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI FAKTOR INDIVIDUAL, FAKTOR EKSTERNAL DAN HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN DI PT. DANLIRIS SURAKARTA

Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu, industri dan masyarakat. Bagi individu, penelitian tentang sebab-sebab dan sumber-sumber kepuasan kerja memungkinkan timbulnya usaha-usaha peningkatan kebahagiaan hidup mereka. Bagi industri, penelitian mengenai kepuasan kerja dilakukan dalam rangka peningkatan produktivitas dan efisiensi biaya melalui perbaikan sikap dan tingkah laku karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan antar karyawan, faktor individual, dan faktor eksternal terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Danliris Surakarta baik secara individu maupun bersama-sama.

Metode pengumpulan data melalui kuesioner kepada 57 sampel penelitian yaitu karyawan dan staf PT. Danliris Surakarta, sumber data yang diambil adalah mengambil data primer dan data sekunder. Teknik Pengambilan data dilakukan secara kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda, uji F, uji t yang sebelumnya dilakukan uji instrument dengan validitas, reliabilitas dan normalitas.

Hasil perhitungan diperoleh persamaan: $Y = 0,107 + 0,485 X_1 + 0,898 X_2 + 0,588 X_3 + e$, berarti jika hubungan antar karyawan, faktor individual dan faktor eksternal adalah konstan, maka kepuasan kerjanya sebesar 0,107. b_1 sebesar 0,485, yaitu jika hubungan antar karyawan berubah dengan naik satu persen maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,485. b_2 sebesar 0,898, yaitu jika faktor individual berubah dengan naik satu persen maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,898. b_3 sebesar 0,588, yaitu jika faktor eksternal berubah dengan naik satu persen maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,588. Berdasarkan Uji F, diketahui $F_{hitung} = 464,583 > F_{tabel} = 2,76$ berarti secara bersama-sama variabel hubungan antar karyawan, faktor individual dan faktor eksternal mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Danliris Surakarta. Berdasarkan Uji t, diketahui seluruh variabel independen $t_{hitung} > F_{tabel}$ berarti parsial variabel hubungan antar karyawan, faktor individual dan faktor eksternal mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Danliris Surakarta. Berdasarkan hasil output didapatkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 96,3 %. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan di PT. Danliris Surakarta dipengaruhi oleh variabel hubungan antar karyawan, faktor individual dan faktor eksternal sebesar 96,3 %, sedangkan sisanya 3,7 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disertakan dalam penelitian.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor individual, faktor eksternal dan hubungan antar karyawan dengan kepuasan kerja karyawan PT. Danliris Surakarta. Ketiga variabel mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan karyawan, berarti variabel hubungan antar karyawan, faktor individual dan faktor eksternal merupakan variabel yang dapat membantu terciptanya kepuasan kerja.