



LAMPIRAN - LAMPIRAN

Surakarta, Desember 2007

Kepada Yth :.....

.....

.....

Sehubungan dengan penelitian dalam rangka menyelesaikan **Tugas Akhir Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta** dengan menganalisa perilaku konsumen produk kosmetik Sari Ayu di Alfa Sukoharjo.

Daftar pertanyaan ini bersifat ilmiah, karena itu akan dirahasiakan semua identitas pengisian.

Atas bantuan dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Rini Ruhanita)

DAFTAR PERTANYAAN

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon dijawab semua pertanyaan ini dengan memberikan tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan anda.

IDENTITAS RESPONDEN

I. DATA UMUM

1. Nama :
2. Jenis Kel. :
3. Alamat :
4. Pekerjaan :
5. Posisi :
6. Berapa pendapatan keluarga
 - a. Kurang dari Rp. 300.000;
 - b. Rp. 300.000; - Rp. 500.000;
 - c. Rp. 510.000; - Rp. 1.000.000;
 - d. Rp. 1.100.000; - Rp. 2.000.000;
 - e. Rp. 2.100.000; - Rp. 3.000.000;
 - f. Rp. 3.100.000; - Rp. 5.000.000;
 - g. Diatas Rp. 5.100.000;
7. Berapa usia Sdr/Sdri pada saat ini
 - a. Kurang dari 17 tahun
 - b. Antara 18 – 25 tahun
 - c. Antara 26 – 30 tahun
 - d. Antara 31 – 40 tahun
 - e. Diatas 40 tahun
8. Pendidikan terakhir yang Sdr/Sdri tempuh
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMU
 - d. S1 / D3
 - e. S2

II. DATA KHUSUS

1. Apa yang anda utamakan dalam membeli produk kosmetik Sari Ayu?
 - a. Karena harga (diskon)
 - b. Karena kecocokan dengan kulit
 - c. Karena kualitasnya
 - d. Karena merk

2. Berapa sering Sdr melakukan pembelian produk kosmetik Sari Ayu?
 - a. Kurang dari 1 bulan
 - b. 1 bulan sekali
 - c. 2 bulan sekali
 - d. diatas 3 bulan

3. Kenapa anda tertarik menjadi pengguna produk kosmetik Sari Ayu?
 - a. Karena service/pelayanan
 - b. Karena informativè (cepat menanggapi keluhan pelanggan)
 - c. Karena ada program konsultasi
 - d. Karena kemasan menarik
 - e. Harga murah/sesuai
 - f. Lain-lain.....
.....

4. Apakah anda merasa kesulitan dalam memperoleh produk kosmetik Sari Ayu?
 - a. Sangat sulit
 - b. Sulit
 - c. Tidak sulit

5. Sudah berapa lama Sdr menjadi pengguna produk kosmetik Sari Ayu?
 - a. Antara 1 thn – 3 thn
 - b. Antara 3 thn- 5 thn
 - c. Di atas 5 thn

6. Jenis produk Sari Ayu yang anda sukai?
 - a. Perawatan muka
 - b. Perawatan rambut
 - c. Parfum
 - d. Lain-lain (sebutkan).....
.....

7. Anda tahu produk kosmetik Sari Ayu darimana?
 - a. Teman, saudara
 - b. Iklan TV
 - c. Iklan Majalah
 - d. Selebaran
 - e. Lain-lain.....

-
8. Berapa jumlah anggota keluarga sdr?
- a.laki-laki
 - b.perempuan

Terima Kasih

