SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN BULAKREJO

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Informatika
Universitas Sahid Surakarta

Disusun oleh :

SUNARTO
NIM. 2004061020

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2008

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI
DI KELURAHAN BULAKREJO

Disusun oleh

SUNARTO
NIM. 2004061020

Tugas Ahkir ini telah disetujui untuk dipertahankan
Di hadapan dewan penguji
tanggal 31 Juli 2008

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Bambang Hardjito, M.App, Sc	Mochtar Yunianto, S.Si, M.Si
NIP. 131 947 765	NIP. 132 310 079

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN BULAKREJO

Disusun oleh

SUNARTO

NIM. 2004061020

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Informatika
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Kamis, tanggal 31 Juli 2008

Dewan Penguji :

Penguji I : Drs. Bambang Hardjito, M.App.Sc ( )
NIP. 131 947 765

Penguji II : Mochtar Yunianto, Ssi, Msi ( )
NIP. 132 310 079

Penguji III : Sri Huning Anwariningsih, ST ( )
NIP. 132 312 183

Mngetahui
Rektor Universitas Sahid Surakarta

Dr. Sujoko, MA
NIP. 130 817 794

PESEMBAHAN

Karya kecil ini saya persembahkan untuk :

1. *Alloh SWT yang slalu memberikan saya kesehatan jasmani dan rohani setiap waktu*
2. *Bapak dan ibuku tercinta, setiap peluh dan tetes keringatmu serta do'a yang terucap tanpa henti akan slalu kucoba membalasnya dengan sepenuh hati*
3. *Sri Lestari makasih banyak ya atas semua waktu dan tenaga yang diberikan untuk membantu menyelesaikan skripsiku*
4. *Bapak Sukisno dan Ibu Sari Makasih banget atas do'a, dukungan serta bantuan printernya*
5. *Teman – teman seperjuanganku : Aril, Hendik, Syafi'I, Lilik, Syaiful, Yuli, akhri awake dewe lulus juga…….untuk Hajar, Ari, Wahyu, Riries, Yanuar , Bambang, Siti, Agil, Budi semangat terus ya Plend ben cepet lulus*
6. *The best friendku Devy Setya Rini thanks banget ya atas bantuan transletnya, esti, vero, yudi, wahyu makasih banget atas do'anya*
7. *Adek-adek TPA Masjid Ar Rohmah Gabeng thank banget ya dek atas doan yang di berikan buat saya*
8. *Teman – teman perkumpulan " PAREGA " Matur nuwun banget atas do'a dan dukungannya*

MOTTO

" Penyesalan tidak akan menyelasaikan perbuatan , tetapi sesalilah apa yang kau perbuat "

" Jalanilah semua ujian yang di berikan oleh Alloh dengan sabar karena Alloh tidak akan memberikan ujian yang melampaui batas kemampuan seseorang "

(Penyusun)

Jagalah Alloh niscaya engkau mendaptinya dihadapanmu,
Kenalilah Alloh di waktu lapang niscaya Dia mengenalmu di waktu sempit,
Ketahuilah, bahwa apa yang luput darimu tidak akan mengenalmu ,
Dan apa yang mengenalmu tidak akan luput darimu
Bersama kesusahan ada jalan keluar dan bersama kesuliutan ada kemudahan

(Al Hadits)

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan doa atas ke hadirat Tuhan YME, kerena berkat rahmat dan kuasaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dalam rangka penyelesaian studi Program Strata 1 di Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan – kekurangan di dalamnya, walaupun penulis telah berupaya semaksimal mungkin, hal ini dikarenakan terbatasnya waktu dan kemampuan yang ada pada penulis.

Laporan ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa ada partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sujoko, MA selaku Rektor dan Bapak H. Hartanto, SH, M.Hum terima kasih atas ijin yang diberikan oleh penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian.
2. Bapak Drs. Bambang H, MApp.Sc selaku dosen pembimbing 1 terima kasih atas waktu, pikiran, dan arahan yang diberikan selama penulis melakukan bimbingan Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Mochtar Yunianto, SSi.Msi selaku dosen pembimbing 2 terima kasih atas waktu, pikiran dan arahan diberikan selama penulis melakukan bimbingan tugas akhir dan dapat terselesaikannya laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Sri Huning A, ST selaku ketua Program Studi Teknik Informatika terima kasih yang telah bersedia memberikan waktunya yang berharga untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan petunjuk-petunjuk yang berguna bagi penulis.
5. Bapak Agus Wahyu P .A.S.STP, MM selaku sekretaris Lurah Bulakrejo, terima kasih atas ijin yang diberikan sehingga penulis dapat menjalankan penelitian Kelurahan Bulakrejo

6. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Informatika Universitas Sahid Surakarta, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak dan Ibu bagian BAAK terima kasih atas arahan yang diberikan selama penulis melakukan segala administrasi yang berhubungan dengan Tugas Akhir.
8. Semua Pihak yang secara langsung atau tidak langsung, turut serta membantu penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan YME. Agar laporan ini dapat diperbaiki dimasa mendatang, maka saran dan kritik yang membangun untuk membuka dan menambah cakrawala pengetahuan kita semua serta memberi inspirasi dalam penyusunan laporan lainnya, amin.

Surakarta 31 Juli 2008

Penulis

Sunarto

UNIVERSITAS SAHID USAHID SURAKARTA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	2
1.6 Metodologi	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1.Konsep Dasar Sistem	5
2.2.1 Pengertian Sistem	5
2.2.2 Elemen – elemen Sistem	5
2.2 Konsep Dasar Informasi	6
2.2.1 Pengertian Informasi	6
2.2.2 Karakteristik Informasi	6
2.2.3 Siklus Informasi	7
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	7

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 7
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 8
2.4 Konsep Dasar Analis Sistem 9
2.4.1 Pengertian Analis Sistem 9
2.4.2 Tugas Analis Sistem 9
2.5 Context Diagram 10
2.6 DFD (Data Flow Diagram) 10
2.7 Kamus Data 11
BAB III Perancangan Pembuatan Program
3.1 Analisa Sistem 13
3.2 Penyelesaian Masalah 13
3.3 Contex Diagram 13
3.4 Data Flow Diagram 14
3.5 Kamus Data Yang Digunakan dalam sistem ini 20
3.6 Database 24
3.7 Rancangan Tampilan Program 27
3.8 Implementasi menu program 46
BAB IV ANALISA KINERJA SISTEM
4.1 Studi atau Penilaian Kelayakan 51
4.1.1 Cepat Dalam Pelayanan 52
4.1.2 Memudahkan Kinerja 53
4.1.3 Mudah Digunakan 53
4.1.4 Mudah Dimengerti 53
4.2 Kelayakan Ekonomis 54
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpilan 57
5.2 Saran-saran 57
DAFTAR PUSTAKA
Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 3.1 Contex Diagram 14
2. Gambar 3.2 DFD Level 1..... 15
3. Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 2 16
4. Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 3 17
5. Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 4 17
6. Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 5 18
7. Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 6 18
8. Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 7 19
9. Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 8 19
10. Gambar 3.10 Halaman utama atau halaman menu 27
11. Gambar 3.11 Halaman untuk data penduduk..... 28
12. Gambar 3.12 Halaman untuk data KK..... 29
13. Gambar 3.13 Surat keterangan untuk nikah..... 30
14. Gambar 3.14 Surat keterangan asal usul..... 31
15. Gambar 3.15 Surat persetujuan mempelai 32
16. Gambar 3.16 Surat keterangan tentang orang tua..... 33
17. Gambar 3.17 Surat izin orang tua 34
18. Gambar 3.18 Surat kematian suami/istri..... 35
19. Gambar 3.19 Surat pemberitahuan kehendak nikah 36
20. Gambar 3.20 Surat keterangan pengantar..... 37
21. Gambar 3.21 Permohonan KK..... 38
22. Gambar 3.22 Permohonan menumpang KK..... 39
23. Gambar 3.23 Permohonan Kartu Tanda Penduduk 39
24. Gambar 3.24 Surat Ijin perjamuan..... 40
25. Gambar 3.25 Surat pengantar pindah..... 41
26. Gambar 3.26 Pencarian data penduduk di kelurahan bulakrejo 42
27. Gambar 3.27 Pencarian data kartu keluarga 42
28. Gambar 3.28 Pencarian surat keterangan untuk nikah..... 43
29. Gambar 3.29 Pencarian surat keterangan..... 43

30. Gambar 3.30 Pencarian surat permohonan KK baru 44
31. Gambar 3.31 Pencarian surat permohonan menumpang KK..... 44
32. Gambar 3.32 Pencarian surat permohonan KTP..... 45
33. Gambar 3.33 Pencarian surat ijin perjamuan..... 45
34. Gambar 3.34 Pencarian surat permohonan pindah 46
35. Gambar 3.35 Menu Utama..... 46
36. Gambar 3.36 Menu File 47
37. Gambar 3.37 Menu Pencarian..... 48
38. Gambar 3.38 Menu Keperluan..... 49
39. Gambar 3.39 Menu Tentang Program 49
40. Gambar 3.40 Menu Exit..... 50

UNIVERSITAS SAHID
USAHID
SURAKARTA

DAFTAR TABEL

Halaman

1 Tabel 2.1 Simbol – simbol DFD 11
2. Tabel 2.2 Simbol – simbol kamus data 12
3. Tabel 3.1 Data_penduduk 24
4. Tabel 3.2 Data_pengantin 24
5. Tabel 3.3 hari_nikah..... 24
6. Tabel 3.4 Pengatar..... 25
7. Tabel 3.5 Desa..... 25
8 Tabel 3.6 KK_pribadi..... 25
9. Tabel 3.7 Perubahan_KK..... 26
10. Tabel 3.8 Menumpang_KK..... 26
11. Tabel 3.9 Permohonan_KTP 26
12. Tabel 3.10 Surat permohonan pindah 27
13. Tabel 4.1 Penilaian subyektif..... 51
14. Tabel 4.2 Kategori Hasil Analisa 52
15. Tabel 4.3 Penilaian Cepat Dalam Penilaian..... 52
16. Tabel 4.4 Penilaian Memudahkan Kinerja 53
17. Tabel 4.5 Penilaian Mudah Digunakan..... 53
18. Tabel 4.6 PenilaianMugah Dimengerti 53
19. Tabel 4.7 Kesimpilan Pengaruh Sistem Informasi..... 54
20. Tabel 4.8 Harga Perangkat Lunak..... 54
21. Tabel 4.9 Harga Perangkat Keras..... 54

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN BULAKREJO

Sunarto
Teknik Informatiaka
Universitas Sahid Surakarta, Jl. Adi Sucipto 154, Solo (0271) 57144

ABSTRAK

Dengan adanya perkembangan teknologi yang pesat sebagian besar perusahaan ataupun instansi pemerintah telah menggunakan sistem komputerisasi, sebagian besar masyarakat telah mengenal komputerisasi dengan baik maka dari itu diharapkan perusahaan ataupun instansi pemerintah menggunakan sistem informasi yang lebih canggih, di kelurahan bulakrejo masih menggunakan sistem pelayanan administrasi secara manual. Untuk mencapai tujuan dari pelayanan yang ditawarkan kelurahan bulakrejo maka dibutuhkan sistem pelayanan administrasi yang berbasis komputer yang mampu memberikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan. Tujuan penelitian yang dilakukan di kelurahan Bulakrejo adalah dapat membuat sistem pelayanan administrasi dikelurahan Bulakrejo yang akurat dan relevan.

Penelitian ini menggunakan seperangkat komputer yang sesuai spesifikasi dengan menggunakan software *Microsoft Visual Basic 6.0* yang digunakan untuk membuat program atau aplikasi dan *Microsoft Office Acces* digunakan sebagai database, dengan langkah pembuatan menentukan konsep,pengumpulan data, desain, pembuatan, pengujian aplikasi atau program.

Hasil penelitian yang dilakukan di kelurahan bulakrejo bahwa, dari uji penilaian subyektif yaitu cepat dalam pelayanan 56,7 % bagus, memudahkan kinerja 53,3 % bagus, mudah digunakan 60 % bagus, mudah dimengerti 56,7 % bagus. Dengan demikian bahwa pengembangan sistem pelayanan informasi yang dikembangkan layak untuk dikembangkan untuk kebutuhan akan datang.

Dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa proses sistem pelayanan administrasi dapat membantu proses secara manual dalam mengatasi masalah pelayanan administrasi karena pengolahan data dilakukan oleh komputer, dan data disimpan dalam suatu sistem database. Penerapan sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, hal ini dapat dilihat bahwa kegiatan berpusat pada sistem komputerisasi dimana semua input maupun output berasal dari komputer. Untuk mendukung sistem sdministrasi ini pemberian pelatihan pengoperasian komputer pada pegawai sangat diperlukan untuk meningkatkan ketrampilan dan meminimalkan kesalahan saat bekerja.

Kata kunci : Administrasi, Sistem infomasi, kelurahan

ADMINISTRATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN KELURAHAN BULAKREJO

Sunarto
Teknik Informatiaka
Universitas Sahid Surakarta, Jl. Adi Sucipto 154, Solo (0271) 57144

ABSTRACT

Nowadays, with the rapid development of technology, most of the company or government offices are using computerization system. Since many people have known computerization well, most of the company or government offices are hoped to use more sophisticated information system. In this case Kelurahan Bulakrejo still uses administration service system manually. In order to achieve the service that has been offered, therefore Kelurahan Bulakrejo needs to use administration service system based on computer which is able to give accurate, in time, and relevant information. Therefore, the aim of the research in Kelurahan Bulakrejo is to make administration service system in Kelurahan Bulakrejo accurate in time and relevant.

In the research, a computer based on specification of *Microsoft Visual Basic 6.0* and *Microsoft Office Acces* software is used. *Microsoft Visual Basic 6.0* is used to make a program or applications whether *Microsoft Office Acces is used* as database. The step of the making of application is determining the concept, data collection, design, making and examining the application and program.

The result of the research that has been done in Kelurahan Bulakrejo subyektife use test falue, quick service 56,7% fair, easier to do 53,3 % fair, easier to understand 60% fair, understanabel 56,7 % fair. Therefore the development of service information system is eligible to develop for the future goals.

From the research, the conclusion is that the administration service system process by computerization can help the manually process of administration service. It is because the analyzing data is done by the computer and data is saved in the database system. The applying of information system is able to develop the efficiency and affectivity work. This can be seen from the activity which is centralized and all of the input and output are from computer. In order to support the administration system, training is needed to be given for the government officer to develop their skills and to reduce some mistakes when they get work.

Key word : Administration, information system, kelurahan