

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Intalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tk III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kualitas pelayanan keperawatan terhadap kepuasan keluarga pasien di ruang IGD RS TK III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. sebagian besar responden menyatakan kualitas pelayanan keperawatan dalam kategori baik sebanyak 30 responden (60%).

1. Kualitas Pelayanan Keperawatan di Intalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TK III Slamet Riyadi Surakarta adalah sangat baik 30 responden (60%).
2. Kepuasan Keluarga Pasien Di Intalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TK III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta adalah puas dengan hasil dari pengolahan data penelitian yang sudah dilakukan yaitu menyatakan keluarga pasien sangat puas sebanyak 40 responden (80%).
3. Ada hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan keluarga pasien di intalasi gawat darurat rumah sakit maka Keputusan uji adalah H_0 ditolak, sehingga disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan keluarga pasien di IGD

RS TK III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta dimana makin tinggi kualitas pelayanan keperawatan maka Tingkat kepuasan keluarga pasien semakin tinggi.

B. Saran

1. Bagi institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi dan bahan bacaan bagi mahasiswa program studi keperawatan universitas sahid Surakarta yang berkaitan dengan pengetahuan tentang adanya pengaruh kualitas pelayanan keperawatan terhadap kepuasan keluarga pasien.

2. Bagi institusi tempat penelitian

Bagi RS TK III 04.06.04 Slamet Riyadi Surakarta. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan sehingga selalu melakukan survey kepuasan keluarga pasien, hal ini untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan tercapainya kepuasan keluarga pasien.

3. Bagi tenaga keperawatan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan agar perawat dapat mempertahankan atau meningkatkan kinerja kualitas pelayanan dengan lebih berfokus pada peran dan fungsinya yaitu melakukan asuhan keperawatan yang professional sehingga tercapai kepuasan keluarga pasien

4. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai proses belajar dalam menilai kualitas pelayanan keperawatandan kepuasan keluarga pasien dengan melihat keterbatasan/kekurangan yang ada sehingga peneliti lebih baik lagi dalam penelitian selanjutnya.

5. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang aspek aspek yang mempengaruhi kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan keluarga pasien.

