

DAFTAR PUSTAKA

- Ali. (2014). *Metode dan Aplikasi Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ani, S., 2016. Pengaruh Fkator Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang VII,5-11..
- Arifin S, Rahman A, Muhyi R, Octaviana A, dan Hadianor, (2019). Hubungan Usia, Tingkat pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1),pp.40-57.
- Alrubaiee, L. (2011). The Mediating Effect of Patient Satisfaction In The Patients Perception of Healthcare Quality Patient Trush Relationship. *International Journal of Marketing Studies*. Vol.3, No 1 (Februari 2011), pp. 103-127
- Bashkin et al.,. (2015). Organizational Factor Affecting Length Of Stay In The Emergency Department: *Initial Observational Study Israel Journal Of Health Policy Research*, 4, 38.
- Dahlia, Widaryanti,. (2015) Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. Vol. 6, No. Hal 51-53
- Fathoni, M. et al., 2013. *Relationships Between Triage Knowledge, Training, Working Experiences, and Triage Skills Among Emergency Nurses in East Java, Indonesia*. , hh.511-525
- Fanny, M (2022) Hubungan Kualitas Pelayanan Keshatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat inap Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Hal 60-64
- Gobel Y, Wahid, Mutaqqim, 2018. Kualitas pelayanan kesehatan intalasi gawat darurat rumah sakit umun daerah makasar. Vol. 24 No.3. Hal. 178-179
- Hadiansyah, T., Praghlapati, A., & Aprianto, D. P. (2019). Gambaran Stress Kerja Perawat yang Bekerja diUnit Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan BSI*, 7(2), 50-58.
- Hamarno. (2016). *Keperawatan Kegawatdaruratan dan Manajemen Bencana*. Modul Bahan Ajar Kebidanan. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia : Jakarta
- Handayani, S., (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Puskesmas Baturetno. Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), pp, 42-48.
- Hungu. (2016). *Demografi Kesehatan Indonesia*. Jakarta : Grasindo
- Hutabarat, R. Y., & Putra, C. S. (2016). *Asuhan Keperawatan Kegawatdaruratan*. Bogor: In Media

- Irsanty. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien*.
- Junita B, Raymond, 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap DI Rsud Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah Vol. 6, No. 1. Hal 51-52
- Kemenkes RI. (2012). *Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Gawat Darurat*. Jakarta: 1-8.
- Kemenkes RI. (2014). *Data Kunjungan IGD Seluruh Indonesia*. Jakarta
- Kesmas, J., No, V., Anatara, H., Jasa, M., & Keshatan, P. (2018). *Kualitas merupakan sekumpulan dari yang telah dipeoleh semasa dalam menerima pelayanan sesuai dengan apa yang telah menjadi harapanya jika pasien merasa tidak puas maka pasien tersebut akan melakukan pengajuan komplain*
- Kotler. (2016). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Puskesmas*. Diakses pada 23 mey, 2024, dari <https://repository.unmuha.ac.id>
- Kuntoro, W; W. Istiono. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 140-147.
- Mardalena, I. (2016). *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Mbaloto, F. R. (2020). Kepuasan Keluarga Pasien Tentang Respons Time di Ruangan Instalasi Gawat Darurat. *Pustaka Katulistiwa*, 1 (01), 1-5.
- Menteri Kesehatan RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*.
- Muninjaya. (2011). *Keperawatan Gawat Darurat*. Edisi 3, Jakarta: EGC.
- Muninjaya. (2013). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien*. Diakses pada 23 mey, 2024, dari <https://eprints.ums.ac.id>
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. (P.P. Lestari, Ed.) (4 th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Ngadimin, (2022). Hubungan Respon Time Triage Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

- Ogliastri, E., & Zuniga, R. (2016). An Introduction to Mindfulness and Sensemaking By Highly Reliable Organization in Latin America. *Journal Of Business Research*, 69(10), 4429-4434
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6 (2), 270-277.
- Permenkes RI. (2018). Peraturan Pemerintah Kesehatan Republik Indonesia No. 47 Tahun 2018. *Pelayanan Kegawatdaruratan*
- Riskesdas. (2013). *Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit Terdapat di IGD Yang Merupakan Pintu Pertama Bagi Pasien Dalam Memperoleh Tindakan*.
- RS TK III 04.06.04 Surakarta(2022). Laporan IGD Bulan Mei-April 2022.
- Sastroasmoro. (2014). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurdiansyah. S. (2019). *Karya Tulis Ilmiah "Hubungan Respons Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat di IGD Rumah Sakit Semarang"*
- Sofar Silaen. (2018). *Metodelogi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bogor: IN MEDIA.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV
- Sugiono. (2014). *Skala Likert Metode Perhitungan, Presentase dan Interval*. Bandung: Alfabeta.
- Varndell et, al. (2019). *Triage in Australian Emergency Department : Result Of A New South Wales Survey*. Journal Homepage
- V. Wiratna Sujarweni. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Wike. (2015). *Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Intalasi Gawat Darurat (IGD)*
- Yulfita, Aini & Andari. (2016). *Indikator Kepuasan Pasien*. Diakses pada 24 mei , 2024, dari <https://repository.unmuha.ac.id>