

TUGAS AKHIR

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PABELAN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Psikologi Di
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni



**Disusun oleh :
TOTI CAHYA BERLIAN
2021031015**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2024**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Toti Cahya Berlian

NIM : 2021031015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul Hubungan Stres Kerja Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Di PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila dikemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan atau karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 12 November 2024

Yang menyatakan,



Toti Cahya Berlian

NIM.2021031015

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Toti Cahya Berlian

NIM : 2021031015

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir/Laporan Penelitian yang berjudul *HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PABELAN*.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta, 12 November 2024

Yang membuat pernyataan



Toti Cahya Berlian

NIM.2021031015

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. CIOMAS
ADISATWA UNIT PABELAN**

Disusun oleh :

**TOTI CAHYA BERLIAN
NIM. 2021031015**

Tugas akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
Dihadapan dosen penguji
Pada tanggal 24 Oktober 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



**Anniez R.M., S.Psi., M.Psi., Psikolog.
NIDN.0623068501**



**Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.
NIDN.0602058801**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



**Dhian Riskana Putri, S.Psi., M.A
NIDN.0607018803**

LEMBAR PENGESAHAN

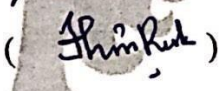
HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PABELAN

Disusun oleh :
TOTI CAHYA BERLIAN
NIM. 2021031015

Tugas akhir ini telah memenuhi syarat dan disahkan
Oleh dosen penguji tugas akhir
Program Studi Psikologi
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta, Pada hari Kamis, 28 Oktober 2024

Penguji I : Anniez Rachmawati M., S.Psi., M.Psi., Psikolog. ()
NIDN.0623068501

Penguji II : Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si. ()
NIDN.0602058801

Penguji III : Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A ()
NIDN.0607018803

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan
Seni

Ketua Program Studi Psikologi



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.
NIDN.0602058801



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN.0607018803

HALAMAN MOTTO

“Bapak dan ibuku sudah berusaha mengantarkan aku hingga ke gerbang Pendidikan tertinggi. Apapun yang terjadi di dalamnya, aku bertanggung jawab untuk menyelesaikan dan membawa hasil terbaik”.

-Toti Cahya Berlian-

“Ketika aku tahu bahwa takdir itu milik Allah, namun aku selalu punya rasa yakin bahwa doa dan usaha akan menjadi pertimbangan untuk takdir itu berubah”.

-Unknown-

“Dua tangan yang menengadah kepada Allah di malam hari, takkan pernah kembali dalam keadaan hampa.

-Imam Syafi'i-

“Sekalipun kamu Perempuan, bertempurlah hingga hancur lebur. Usahakan apapun yang berhak kamu dapatkan. Dunia boleh kejam, tetapi kamu harus lebih gila dari kerasnya dunia. Dunia terlalu keras untuk Perempuan lemah”.

-Unknown-

“Everything that is meant for you is still waiting for you”

-Unknown-

“It will pass, everything you've gone through it will pass”

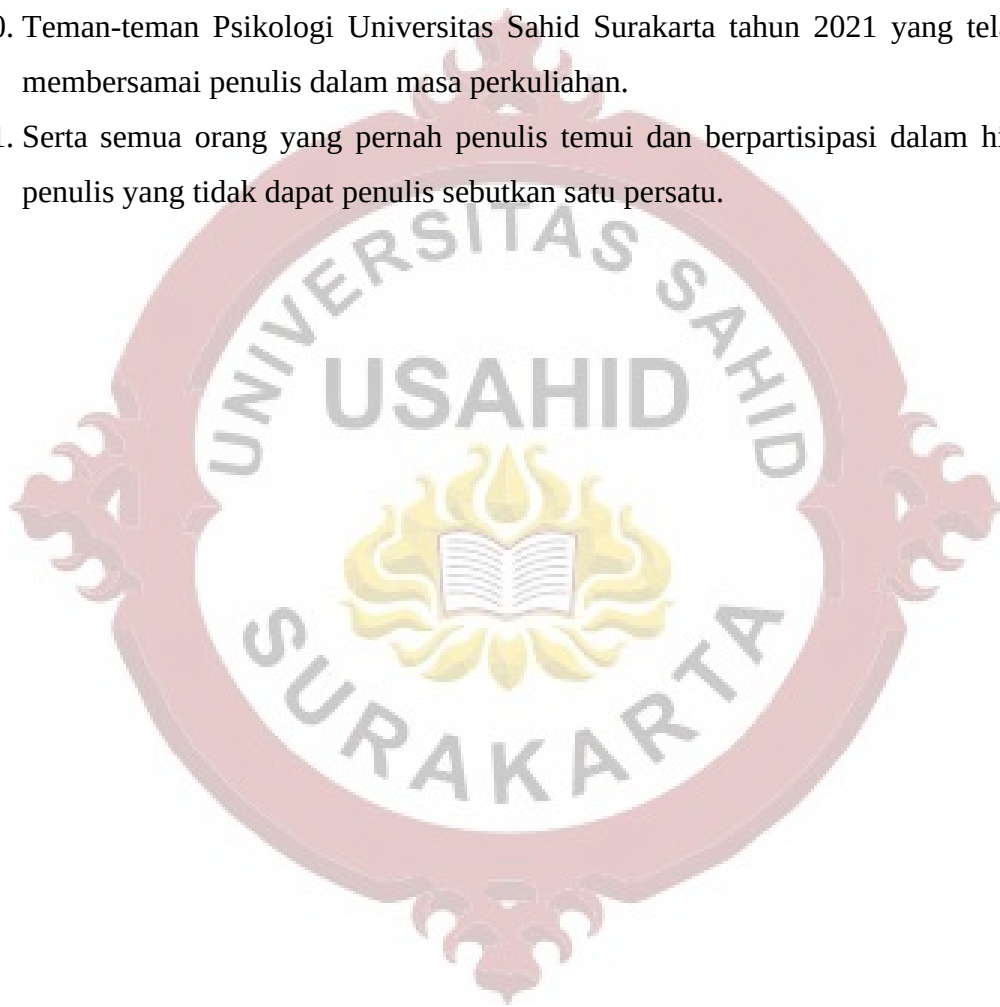
-Rachel Venya-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Haryanto dan Ibu Larasati selaku orang tua penulis yang telah percaya dan berusaha maksimal untuk mengantar penulis menuju gerbang Pendidikan tertinggi walau selalu bertanya “Mbak kapan kuliahmu rampung? Jek sue?”.
2. Mas Andre Widanarto dan adik Akbar Bintang Pamungkas selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa menempuh Pendidikan di Perguruan Tinggi hingga selesai.
3. Mbak Arienka Gamas Septisa, Adhi Makayasa Widanarto, Arkana Jayendra Widanaro, Mbak Fudilatuzzahro, Arfa Zyan Eka Aranda yang telah melengkapi hidup penulis sehingga menjadi jauh lebih baik.
4. Rival Diva Roykhan yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan mengcover segala kesulitan serta kekurangan penulis dalam kehidupan sehari-hari.
5. Musyafiroh Wahiddatul Solikhah, Agatha Cahya Kusuma Wardani, dan Tiara Fadhilah Hasna Fadholi beserta keluarga selaku sahabat dan keluarga yang telah mau menerima dan menemani penulis serta berjuang Bersama dalam masa perkuliahan dan hidup sendiri di Kota Solo.
6. Pak Yahuda, Pak Aris Hartono, Pak Fahru, Mbak Isna, Mas Galih, Mas Anja, Mas Dedi, Mas Anto, Mas Fajar, Pak Dimas, Mas Febri, Pak Aris, Mbak Putri, Pak Dwi, Pak Ipin, Pak Sono, Pak Mui serta seluruh teman-teman dan karyawan PT. Ciomas Adisatwa unit Pabelan yang telah mau menerima dan mengajarkan hal baru kepada penulis.
7. Raja Dewangga Putra Irwansyah, Riza Zulvalinuha, Dea Atha Pradana, Kelvin Rizky Arifien, Deni Rahwanto, Yoseph Adi Prasetya, Anugrah Rama Setiawan, dan teman-teman TKR SMK N 2 Salatiga serta Bapak/Ibu guru yang telah membantu penulis dalam proses belajar dan menemukan jati diri.

8. Amanda Zeta Putri Irawan, Futicha Elma Dina Nafi'a, dan Ardhyana Zhulva beserta keluarga yang telah mau membantu penulis untuk bangkit dikeadaan terberat dalam hidup penulis.
9. Siloam Maxi Kristama, Fauzan Ramadhan, dan Fauzi Ramadhan beserta keluarga selaku teman pertama yang penulis punya dan selalu melindungi penulis sedari kecil.
10. Teman-teman Psikologi Universitas Sahid Surakarta tahun 2021 yang telah kebersamai penulis dalam masa perkuliahan.
11. Serta semua orang yang pernah penulis temui dan berpartisipasi dalam hidup penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT karena pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul, Hubungan Stres Kerja Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Di PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta. Shalawat serta salam penulis agungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Keberhasilan penulis dalam menyusun proposal penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, karunia, dan perlindungan-Nya.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM. selaku Wakil Rektor Bidang SKP Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom. selaku Wakil Rektor Bidang AKAK Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta, serta Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A. selaku KaProdi Psikologi Universitas Sahid Surakarta, serta dosen Penguji yang telah memberikan waktu, dan saran, kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.

7. Ibu Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini hingga selesai.
8. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog., ibu Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikolog., ibu Sisca Efinita, S.Psi., M.Psi., Psikolog., ibu Endah Fajri Arianti, S.Psi, M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. PT. Ciomas Adisatwa unit Pabelan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk penulis belajar dan melakukan penelitian.

Surakarta, 12 November 2024



Toti Cahya Berlian



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	26
2.1 Karyawan.....	26
2.1.1 Pengertian Karyawan.....	26
2.1.2 Jenis Karyawan	27
2.2 Stres Kerja	28
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	28
2.2.2 Aspek-aspek Stres Kerja	30

2.2.3	Faktor-faktor Stres Kerja	31
2.2.4	Indikator Stres Kerja	33
2.2.5	Dimensi Stres Kerja	34
2.3	<i>Turnover Intention</i>	35
2.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.2	Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.3	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	36
2.3.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.5	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	38
2.4	Jenis Kelamin (Gender)	39
2.4.1	Pengertian Jenis Kelamin (Gender)	39
2.5	Hubungan Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan	40
2.6	Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Karyawan.....	42
2.7	Kerangka Pemikiran.....	44
2.8	Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
3.3	Validitas dan Reliabilitas	47
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.5	Subjek Penelitian	50
3.5.1	Populasi Penelitian.....	50
3.5.2	Sampel Penelitian.....	51
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7	Metode Analisis Data.....	54
3.7.1	Uji Normalitas.....	55
3.7.2	Uji Linearitas	56
3.7.3	Uji Hipotesis	56
3.7.4	Analisis Statistik Deskriptif	57

3.7.5 Uji Normalitas.....	57
3.7.6 Uji-T Independent.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	59
4.1.2 Uji Asumsi Klasik Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan	62
4.1.2.1 Uji Normalitas	62
4.1.2.2 Uji Linearitas	63
4.1.2.3 Uji Hipotesis	64
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif Analisis Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Karyawan.....	65
4.1.3.1 Stres Kerja Berdasarkan Tekanan Waktu.....	65
4.1.3.2 Stres Kerja Berdasarkan Kecemasan	66
4.1.3.3 Hasil Perbandingan Stres Kerja Karyawan Wanita Dan Pria	67
4.1.4 Uji Asumsi Klasik Analisis Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Karyawan.....	70
4.1.4.1 Uji Normalitas	70
4.1.4.2 Uji-T Independent.....	70
4.2 Pembahasan	72
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
5.2.1 Teoritis.....	78
5.2.2 Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan Penelitian.....	13
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 3. Bagian Pekerjaan Responden.....	60
Tabel 4. Lama Bekerja Responden	61
Tabel 5. Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 6. Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 7. Hasil Uji Hipotesis.....	64
Tabel 8. Tanggapan Responden Wanita Berdasarkan Tekanan Waktu	65
Tabel 9. Tanggapan Responden Pria Berdasarkan Tekanan Waktu	66
Tabel 10. Tanggapan Responden Wanita Berdasarkan Kecemasan	66
Tabel 11. Tanggapan Responden Pria Berdasarkan Kecemasan	67
Tabel 12. Perbandingan Stres Kerja Wanita Dan Pria.....	67
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 14. Hasil Uji-T Independent	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Hubungan Antara Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	44
Gambar 2. Bagan Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin.....	45



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres kerja dan turnover intention pada karyawan PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan serta mengkaji perbedaan stres kerja berdasarkan jenis kelamin. Stres kerja merupakan salah satu faktor yang signifikan dalam menentukan tingkat kepuasan dan produktivitas karyawan, serta dapat mempengaruhi keputusan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya. Data menunjukkan bahwa terdapat 75 kasus pengunduran diri karyawan dalam periode 18 bulan, yang diduga terkait dengan stres kerja akibat tekanan kerja yang tinggi. Penelitian ini juga meninjau pengaruh stereotip gender terhadap persepsi dan respon terhadap stres di lingkungan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara stres kerja dengan *turnover intention* pada karyawan PT. Ciomas Adisatwa unit Pabelan. Semakin tinggi tingkat stres kerja yang dialami oleh karyawan, semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk meninggalkan Perusahaan dan tidak ada perbedaan yang signifikan dalam tingkat stres antara karyawan wanita dan pria, yang mungkin disebabkan oleh kesetaraan dalam beban kerja, budaya kerja yang inklusif, dan sistem dukungan manajerial yang merata. Penelitian ini menyimpulkan bahwa stres kerja, jika tidak dikelola dengan baik dapat berdampak pada niat berpindah kerja, tetapi pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dapat membantu mengurangi dampak negatif tersebut bagi semua karyawan, terlepas dari jenis kelamin atau gender.

Kata Kunci: Jenis Kelamin, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the correlation between work stress and turnover intention in employees of PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan. This study also examines the differences in work stress based on gender. Work stress is one of the significant factors in determining the level of employee satisfaction and productivity, as well as it can influence employees' decisions to leave their jobs. The data shows that there were 75 cases of employee resignations in 18 months which are suspected to be related to work stress due to high work pressure. This study also examines the influence of gender stereotypes on perceptions and responses to stress in the workplace. The results show that there is a positive correlation between work stress and turnover intention in employees of PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan. The higher the level of work stress experienced by employees causes the higher the tendency to leave the company. In addition, there is no significant difference in stress levels between female and male employees as a result of equality in workload, an inclusive work culture, and a managerial support system. This study concludes that poor work stress management can have an impact on turnover intentions. However, effective human resource management can reduce the negative impacts on all employees regardless of gender.

Keywords: Gender, Job Stress, Turnover Intention

