

ABSTRAK

LUSI EKAWATI. 2016072005. 2018. “Peran Dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Surakarta Dalam Mempublikasikan Kota Solo Sebagai Kota Budaya. Skripsi. Surakarta. Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran dan fungsi humas Pemerintah Kota Surakarta dalam mempublikasikan Kota Solo sebagai kota budaya. Untuk menjelaskan apa hambatan humas Pemerintah Kota Surakarta dalam mempublikasikan Kota Solo sebagai kota budaya. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interaktif.

Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa: 1) Peran dan fungsi humas Pemerintah Kota Surakarta dalam mempublikasikan Kota Solo sebagai kota budaya adalah sebagai berikut: a) Peran dan fungsi humas Pemerintah Kota Surakarta sebagai penasehat ahli yaitu sebagai pihak yang mengkomunikasikan program pemerintah Kota Surakarta kepada masyarakat, dalam hal ini tugas humas adalah mensosialisasikan kebijakan dan program pemerintah kepada masyarakat, baik melalui media cetak maupun media elektronik. b) Peran dan fungsi humas Pemerintah Kota Surakarta sebagai fasilitator komunikasi antara pemerintah Kota Surakarta dengan masyarakat yaitu menyebarluaskan informasi kebijakan pemerintah kepada masyarakat, mendorong partisipasi masyarakat dalam kegiatan pemerintah Kota Surakarta, serta menampung kritik dan saran dari masyarakat untuk disampaikan kepada pemerintah Kota Surakarta. c) Peran dan fungsi humas sebagai fasilitator proses pemecahan masalah yaitu dengan melakukan kerjasama dari berbagai pihak seperti dukungan dan bantuan kerjasama dalam rangka membina hubungan kerja yang serasi dan dinamis antara pemerintah daerah Kota Surakarta dengan organisasi sosial, organisasi profesi dan kelompok masyarakat antar lembaga pemerintah dan lembaga non pemerintah, tokoh agama dan tokoh masyarakat dalam rangka menciptakan dan peningkatan komunikasi dua arah, memantau, menampung dan menyalurkan aspirasi dan opini yang berkembang dalam masyarakat, sehingga dapat menyelesaikan masalah yang ada secara bijaksana, dengan memperhatikan kepentingan bersama, antara pemerintah daerah Kota Surakarta dengan masyarakat. d) Peran dan fungsi humas Kota Surakarta sebagai teknisi komunikasi yaitu memiliki peran dalam mendokumentasikan, mengarsipkan dan mempublikasikan semua kegiatan pemerintah Kota Surakarta yang dilaksanakan. 2) Hambatan humas Pemerintah Kota Surakarta dalam mempublikasikan Kota Solo sebagai kota budaya yaitu adanya gangguan jaringan internet, adanya tugas-tugas mendadak yang harus diselesaikan dengan segera, kompetensi dan semangat pegawai yang kurang optimal. Hal tersebut disebabkan karena pegawai humas Pemerintah Kota Surakarta tidak semuanya merupakan lulusan sarjana komunikasi, di samping itu kebanyakan pegawai memiliki usia menjelang pensiun, sehingga kurang dapat menguasai dan mengoperasikan komputer.

Kata kunci: Peran, Fungsi, Humas Pemerintah Kota Surakarta

ABSTRACT

LUSI EKAWATI. 2016072005. 2018. "The Role And Functions Of Public Relations Government Of Surakarta In The Solo City As City Publishing Culture. Skripsi. Surakarta. Communication Studies Courses".

This research aims to clarify the role and function of public relations Government of Surakarta in the Solo city as city publishing culture. To explain what obstacles Government publicist Surakarta in publicizing the city of Solo as a city of culture. This research is a descriptive qualitative research. The source of the data used in this research is the primary data and secondary data. Sample withdrawal technique using a purposive sampling. Engineering data collection using interviews, observation and documentation. Data analysis techniques using interactive analysis.

The research results obtained conclusions that: 1) the role and functions of public relations Government of Surakarta in the Solo city as the city publishes culture is as follows: a) the role and functions of public relations Government of Surakarta as expert advisors i.e. as the parties communicate the Government program to the city of Surakarta, in this task of public relations is disseminating the Government's policies and programs to the community, whether through print or electronic media. b) the role and functions of public relations Government of Surakarta as a facilitator of communications between the Government of the city of Surakarta with society i.e., disseminate information to the public, the Government's policy of encouraging community participation in activities Governments city of Surakarta, as well as accommodate the criticism and suggestions from the community for the Government conveyed to the city of Surakarta. c) roles and functions of public relations as a problem-solving process facilitators, namely with the cooperation of various parties such as support and cooperation in order to help foster a harmonious working relationship and dynamic between the local governments of cities Surakarta with social organizations, professional organizations and community groups between government agencies and non government institutions, religious figures and community leaders in order to create and increase two-way communication, monitor, hold and channel the aspirations and a growing opinion in the community, so that it can resolve the problems that exist are wise, having regard to the common interest, between the regional Government of Surakarta city with the community. d) the role and functions of public relations in Surakarta as communication technicians that is has a role in documenting, archiving and publish all the activities of the Government of the city of Surakarta. 2) city government public relations Barriers of Surakarta in the Solo city as the city publishes a culture that is gangguan the existence of a network the internet, there is a sudden tasks that must be resolved immediately, competence and passion of employees less than optimal. It is caused due to the Government's public relations officer city of Surakarta is not all graduates of communication, in addition to that most employees have the age ahead of retirement, so that less can be mastered and operationalize the computer.

Key words: role, functions, public relations the Government of the city of Surakarta