

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES SUKOHARJO**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Psikologi Di  
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni



**Diajukan oleh :**

**Tiara Fadhilah Hasna Fadholi  
2021031013**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2025**

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Fadhilah Hasna Fadholi

NIM : 2021031013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul, Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Anggota Polri Di Polres Sukoharjo adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila dikemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan atau karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 10 Februari 2025



Menyatakan,  
*[Signature]*  
Tiara Fadhilah Hasna Fadholi

NIM. 2021031013

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Fadhilah Hasna Fadholi

NIM : 2021031013

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir/Laporan Penelitian yang berjudul *HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES SUKOHARJO*.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah yang selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Tiara Fadhilah Hasna Fadholi

NIM.2021031013

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES SUKOHARJO

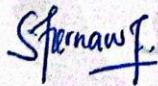
Disusun oleh:

**TIARA FADHILAH HASNA FADHOLI**  
NIM. 2021031013

Tugas akhir ini telah disetujui untuk  
dipertahankan di hadapan dosen penguji  
pada hari Selasa, 4 Februari 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Sri Ernawati, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0627087602

Pembimbing II



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M. A  
NIDN. 0607018803

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M. A.  
NIDN. 0607018803

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES SUKOHARJO

Disusun oleh :

**TIARA FADHILAH HASNA FADHOLI**  
**NIM.2021031013**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan  
oleh dosen penguji tugas akhir  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Sosial Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Kamis, 10 Februari 2025

Penguji I : Sri Ernawati, M.Psi., Psikolog  
Penguji II : Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A  
Penguji III : Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

( *Sfernawati* )

( *DhianR* )

( *Faqih* )

Mengetahui,

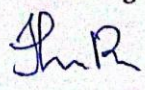
Dekan

Fakultas Sosial Humaniora dan Seni

  
Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.  
NIDN. 0602058801

Ketua Program Studi

Psikologi

  
Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M. A.  
NIDN. 0607018803

## HALAMAN MOTTO

"Jangan malu dengan kegagalanmu, belajarlh darinya dan mulai lagi".

-Unknown-

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji allah adalah benar".

-(Qs. Ar-Ruum: 60)-

"Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit".

-Joko Widodo-

"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan".

-Maudy Ayunda-

"Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha".

-BJ Habibie-

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.

Dan tidak ada kemudahan tanpa doa".

-Ridwan Kamil-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta
2. Saudara dan Keluarga Besar
3. Dosen Pembimbing dan Seluruh Dosen
4. Rekan-rekan dan Sahabat
5. Seluruh Anggota Polri di Polres Sukoharjo
6. Almamater Tercinta



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT karena pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul, Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Anggota Polri Di Polres Sukoharjo yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta. Shalawat serta salam penulis agungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Keberhasilan penulis dalam menyusun laporan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, karunia, dan perlindungan-Nya.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM. selaku Wakil Rektor Bidang SKP Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom. selaku Wakil Rektor Bidang AKAK Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A. selaku KaProdi Psikologi Universitas Sahid Surakarta, serta dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, dan saran, kepada penulis selama proses penulisan proposal tugas akhir ini.

7. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan proposal tugas akhir ini hingga selesai.
8. Ibu Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog., ibu Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikolog., ibu Sisca Efinita, S.Psi., M.Psi., Psikolog., ibu Endah Fajri Arianti, S.Psi, M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Polres Sukoharjo yang telah memberikan penulis kesempatan untuk penulis belajar dan melakukan penelitian.
10. Ayah saya Bapak Mohammad Rotib Fadholi, Amd., mamah saya ibu Ariani Nurmaini, S. E., M.Si., adik saya Salwa Khairiya Fadholi, dan pacar saya Bripda Catur Wisnu Purnomo yang selalu memberikan support baik moril dan materil serta doa kepada penulis.
11. Agatha, Musya, Berlian yang telah kebersamai penulis dalam perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Surakarta, 04 Februari 2025

Tiara Fadhilah Hasna Fadholi

## ABSTRAK

Tiara Fadhilah Hasna Fadholi<sup>1</sup>, Sri Ernawati, Dhian Riskiana Putri

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mampu mendukung dalam keberhasilan kerja, salah satunya adalah terbentuknya kepuasan kerja. Hal ini tentu akan membantu dalam pencapaian hasil terutama dalam lingkup polri, dengan adanya lingkungan kerja yang positif maka indikator terbentuknya kepuasan kerja akan terwujud. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja anggota Polri di Polres Sukoharjo. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Sampel terdiri dari 100 anggota Polri yang diambil secara purposive sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert yang mengukur variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Data dianalisis menggunakan uji korelasi Pearson. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja anggota Polri ( $r = 0,890; p < 0,05$ ) artinya semakin baik lingkungan kerja yang dirasakan oleh anggota Polri semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja mereka. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi Polres Sukoharjo untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja guna mendukung kesejahteraan dan kinerja anggota. Selain itu, penelitian ini merekomendasikan eksplorasi faktor lain yang mungkin lebih signifikan dalam memengaruhi kepuasan kerja, seperti sistem penghargaan dan peluang pengembangan karir.

Katakunci: anggota Polri, kepuasan kerja, lingkungan kerja

## ABSTRACT

Tiara Fadhilah Hasna Fadholil, Sri Ernawati, Dhian Riskiana Putri

The work environment is one of the factors that can support work success, namely The development of job satisfaction. It supports achievement results, especially in the scope of The Indonesian National Police (Polri). The existence of a positive work environment causes indicators of the development of job satisfaction to be realized. This study aims to test the correlation between the work environment and job satisfaction of Polri members at Regency Police (Polres) Sukoharjo. The study used a quantitative approach with a correlational research type. The sample consisted of 100 Polri members taken by purposive sampling. The research instrument was a questionnaire with a Likert scale that measured the variables of the work environment and job satisfaction. Data were analyzed using the Pearson correlation test. The results show a positive and significant correlation between the work environment and job satisfaction of Polri members ( $r = 0.890$ ;  $p < 0.05$ ). This means that a better work environment contributes to a higher level of job satisfaction. This study provides practical implications for Polres Sukoharjo to improve the quality of the work environment to support the welfare and performance of members. In addition, this study recommends exploring other factors that may be more significant in influencing job satisfaction, such as reward systems and career development.

Keywords: Polri Members, Job Satisfaction, Work Environment



## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH ..... i**

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK

**KEPENTINGAN AKADEMISI ..... ii**

**LEMBAR PERSETUJUAN ..... iii**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... iv**

**HALAMAN MOTTO ..... v**

**HALAMAN PERSEMBAHAN ..... vi**

**KATA PENGANTAR ..... vii**

**ABSTRAK ..... ix**

**DAFTAR ISI ..... xi**

**DAFTAR TABEL ..... xv**

**DAFTAR GAMBAR ..... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Manfaat Penelitian ..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9

1.5 Keaslian Penelitian ..... 9

**BAB II KAJIAN TEORI ..... 16**

2.1 Anggota Polri ..... 16

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.1 Pengertian Polri .....                                                                          | 16        |
| 2.1.2 Pengertian Anggota Polri .....                                                                  | 16        |
| 2.1.3 Kode Etik Profesi Polri .....                                                                   | 17        |
| 2.1.4 Fungsi Polri.....                                                                               | 20        |
| 2.1.5 Prinsip Kerja Anggota Polri.....                                                                | 21        |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                                                                            | 22        |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                                                               | 22        |
| 2.2.2 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....                                                               | 23        |
| 2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....                                                                | 24        |
| 2.3 Kepuasan Kerja.....                                                                               | 25        |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....                                                                  | 25        |
| 2.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja .....                                                                    | 27        |
| 2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....                                                                  | 28        |
| 2.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Anggota Polri Di<br>Polres Sukoharjo ..... | 29        |
| 2.5 Kerangka Pemikiran.....                                                                           | 31        |
| 2.6 Hipotesis .....                                                                                   | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                | <b>33</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                                             | 33        |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....                                                            | 33        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                    | 34        |
| 3.4 Validitas dan Reliabilitas.....                                                                   | 43        |
| 3.5 Subjek Penelitian .....                                                                           | 44        |
| 3.5.1 Populasi Penelitian.....                                                                        | 44        |
| 3.5.2 Sampel Penelitian .....                                                                         | 45        |

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....                                                             | 45        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                           | 45        |
| 3.7 Metode Analisis Data.....                                                                               | 46        |
| 1. Uji Normalitas.....                                                                                      | 47        |
| 2. Uji Linearitas .....                                                                                     | 47        |
| 3. Uji Hipotesis .....                                                                                      | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                     | <b>50</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                  | 50        |
| 4.1.1 Orientasi Kancan Penelitian.....                                                                      | 50        |
| 4.1.2 Hasil Uji Asumsi Klasik Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan<br>Kepuasan Kerja Anggota Polri ..... | 53        |
| 4.1.2.1 Uji Normalitas.....                                                                                 | 53        |
| 4.1.2.2 Uji Linearitas .....                                                                                | 54        |
| 4.1.2.3 Uji Hipotesis .....                                                                                 | 55        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                        | 56        |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian.....                                                                            | 57        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                     | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                        | 59        |
| 5.2 Saran .....                                                                                             | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                       |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                             |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Perbedaan Penelitian .....                                     | 10 |
| Tabel 2. Blueprint Lingkungan Kerja .....                               | 35 |
| Tabel 3. Blueprint Kepuasan Kerja.....                                  | 37 |
| Tabel 4. Interpretasi Nilai R.....                                      | 44 |
| Tabel 5. Skor Pernyataan Penelitian .....                               | 46 |
| Tabel 6. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... | 48 |
| Tabel 7. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....     | 50 |
| Tabel 8. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Rentang Usia.....      | 51 |
| Tabel 9. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Fungsi .....           | 52 |
| Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....                                    | 53 |
| Tabel 11. Hasil Uji Linearitas .....                                    | 54 |
| Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis .....                                     | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Bagan Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri..... | 31 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

