

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Shindu Farma berdasarkan dimensi kehandalan, tanggapan, jaminan, empati dan bukti nyata di Apotek Shindu Farma selama bulan Desember 2023- Januari 2024 dengan kriteria sangat puas. Apotek Sindhu Farma merupakan tempat dilakukan pekerjaan farmasi secara langsung penyaluran perbekalan farmasi yang telah menjalankan fungsinya sebagai pengabdian profesi Apoteker yang baik dengan lokasi Apotek yang sangat strategis dan nyaman.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan disarankan pihak apotek dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasiannya, dan dapat selalu mengikuti perkembangan tingkat kepuasan

5.2.1. Bagi Tenaga Kesehatan

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan Apoteker sebagai salah satu tenaga kesehatan dapat lebih giat datang ke Apotek.

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat meneliti terkait hal lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien seperti pelayanan informasi obat