

## DAFTAR PUSTAKA

- A,A, Sagung Kartika Dewi, N, 2015, *Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Bali: UNUD.
- Andhyka, I., Sidrotullah, M., & Elvi, 2021, *Profil Efektifitas obat hipertensi Captopril dan Amlodipine pada pasien hipertensi rawat jalan di wilayah kerja Puskesmas Selaparang Periode 66utiara66u 2017*. JIFK , 5-9.
- Amelia, Anisah, 2010, *Pengaruh Work-to-Family Conflict dan Family-to-Work Conflict Terhadap Kepuasan dalam Bekerja, dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. 4(3), 201-219.
- Aziz, M, et al, 2018, *Patient Satisfaction with Community Pharmacies Services: A Cross-Sectional Survey from Punjab: Pakistan*, Internasional Jurnal of Environmental Research and Public Healt.
- Cahyono, L.T., Sudiro dan Suparwan A, 2015, *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Apotek Di Kabupaten Semarang*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia.
- Dianita PS, Latifah E, 2017: 3, *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di apotek wilayah kecamatan mertoyudan kabupaten magelang*. J Farm Sains dan Praktik, (2):19–23.
- Dahbul dkk, 2021, *Analisis Distribusi Apotek Berdasar Standar Pelayanan Kefarmasian Melalui Sistem Informasi Geografis*, Majalah Farmaseutik. Universitas Gadjah Mada.
- Faridawaty L., Ginting M., Purnomo D. S ,2019, *Tingkat Kepuasan Pelayanan Obat Di Apotek Kefarmasian Di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan*, Jurnal Dunia Farmasi. Vol. 3, No. 2. Medan.
- Jayanti, I. P, 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek Kimia Farma Atmo Palembang*. [skripsi]. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Kemenkes RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014*, Jakarta.
- Kemenkes RI ,2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek*, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kemenkes RI, 2014,3, *Pelayanan Kefarmasian Di Klinik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia;
- Kemenkes RI, 2019, *Profil Kesehatan Indonesia 2018*, Jakarta. Kemenkes RI (Terdapat di <https://pusdatin.kemkes.go.id/>).
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016, *Manajemen Pemasaran* edisi 12 Jilid 1 & 2. Jakarta : PT. Indeks.
- Kumorosiwi, AG., 2019, *Kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di apotek 67utiara kecamatan ngantoronadi di kabupaten magetan*. Stikes bhakti husada mulia madiun.
- Kuntjojo, 2009, *Metodologi Penelitian*, Materi Diklat Pada Universitas Nusantara PGRI kediri.
- Mongi, D., Pareta, D., Maarisit, W., & kanter,J, 2020, *Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Telemedika Farma 14 Manado*, Universitas Kristen Indonesia Tomobon.
- Monita,2009,Evaluasi Implenmentasi *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang* Tesis, *Program Pasca Sarjana Fakultas Kefarmasi Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta*
- Musdalipah, Muh. Syaiful Saehu, Asmiati, 2017, *Analisis Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tosiba Kabupaten Kolaka*. Akademi Farmasi Bina Husada Kendari, Vol. 6 No.2.
- Fathoni MM et al, 2021, *Pelayanan Kefarmasian di beberapa Apotek di Indonesia pada Era Pandemi Covid-19* Jurnal Farmasi Komunitas Vol. 8, No. 2 Universitas Airlangga, Surabaya.
- Narimawati, U, 2007, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*, Agung Media, Jakarta.
- Nathalia, D. D.; Hasan, D.; dan Aritonang, MGS, 2017,*Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Perbandingan Antara Sistem TMH Dengan Sistem Mandiri Inhealth*. Jurnal Media Farmasi. Volume 14, No. 1.
- Notoatmodjo, S, 2012, *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., & Aliyah, S, 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit*. Borneo Journal of Pharmacy , 1 (1),22-26.
- Nurbaiti, I. Dan Utomo, W. B, 2010, *Metodologi Penelitian dalam Bidang Keperawatan*. Ciputat: Lembaga Penelitian UIN Syarif Hidayatullah.
- Nuswantari, M., Maria, W, D, 2013, *Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak I Sleman*. Jurnal Penelitian. Volume 16, No. 2. Hlm. 186-195
- Nooria, Widoningsih, 2008, *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSU Saras Husada Purworejo*. Universitas Muhammadiyah: Surakarta
- Oswita, N., 2016, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Beberapa Apotek Kimia Farma Di Kota Medan*, Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Puspasari, H. 2018. *Pengaruh Endorphine Massage Pada Pengurangan Rasa Nyeri Punggung Pada Ibu Hamil Trimster III*. Jurnal Ilmiah Indonesia, 4(3), 59–71
- Pohan, Imbalo S, Dr.MPH,MHA, 2017. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta: EGC.
- Potter, P. A, Perry. 2005. *Fundamental of Nursing* (edisi 4). Jakarta: EGC
- Riyanto. 2011, *Aplikasi Metode Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika
- Saputra A., Ovan, 2020, *CAMI : Aplikasi Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*, Penerbit Yayasan Ahmar Cendekia, Indonesia.
- Sastroasmoro, S dan Ismael, S, 2011, *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*, Binarupa Aksara : Jakarta.
- Setiadi, 2013, *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan* (Ed.2) Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinala, Santi, 2016. *Farmasi Fisik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia,p, 116-118.

- Sulistyo, A, R, (2017), *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Keterikatan Kerja sebagai Variabel Intervening di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Seni dan Budaya Yogyakarta*
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D* : Bandung : IKAPI
- Sugiyono 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : Remaja Rosadakarya .
- Suratri, M, A, L., Suryati, T., dan Edwin, V, A, 2018, *Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia*. Jurnal Penelitian Kesehatan, Vol. 46, No. 4.
- Sholihah, & Saputri, D, W, I 2019, *Asuhan Keperawatan Pada Ibu Post Partum SC (Sectio Caesarea) Dengan Masalah Keperawatan Nyeri Akut Si Ruang Siti Walidah Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo* 1-34 <http://eprint.umpo.ac.id/5038/>.
- Trimurthy, 2009, *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandamaran Kota Semarang*. Tesis Semarang, Universitas Diponegoro
- Yuniar, Y., Handayani, R, S, 2016, *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jurnal kefarmasian Indonesia. Vol.6 No.1
- Yuyun Yuniar, Rini Sasanti Handayani, 2016, *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Lampung* : Pusat Teknologi Intervensi Kesehatan Masyarakat, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Kementerian Kesehatan, Indonesia