

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era industri 4.0 ini, kompetisi antar dunia tekstil bertambah pesat. Sehingga perusahaan harus mempunyai daya saing yang kuat untuk bertahan dan berlomba-lomba menjadi perusahaan yang lebih baik dengan perusahaan lainnya, oleh sebab itu perusahaan harus mempunyai sumber daya yang mumpuni. Salah satu sumber daya yang sangat penting adalah sumber daya manusia.

Sumber daya manusia sangat penting perannya untuk pencapaian tujuan perusahaan, utamanya dalam dunia *garment* yang notabene adalah industri padat karya yang sebagian besar menggunakan sumber daya manusia. Oleh sebab itu perusahaan perlu memperhatikan dan mencari sumber daya manusia yang berkualitas.

Sekarang ini persoalan melonjaknya tingkat *turnover* karyawan telah melahirkan persoalan yang besar bagi sebagian besar perusahaan. Pengaruh negatif yang ditimbulkan dari banyaknya *turnover* karyawan bagi suatu perusahaan adalah pada mutu sumber daya manusia dan keunggulan yang dimiliki karyawan akan tidak stabil, sehingga membutuhkan biaya serta waktu untuk merekrut karyawan baru.

Masalah *turn over* karyawan ini merupakan hal yang sangat krusial yang harusnya dihindari oleh perusahaan, tetapi dalam aktual di lapangan tidak bisa terhindarkan hanya saja bisa diminimalisir sekecil mungkin. Hal ini dapat terjadi akibat berbagai factor pemicu yang menyebabkan *turn over* karyawan tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana analisis perkembangan penelitian pada topik *turn over* karyawan

- 2) Bagaimana cara mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan turn over karyawan

1.3 Tujuan Penelitian

- 1) Menganalisis dan mengetahui perkembangan penelitian pada topik turn over karyawan
- 2) Untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan turn over karyawan

1.4 Batasan Masalah

- 1) Penelitian mengambil literatur ilmiah sampai dengan tahun 2024
- 2) Topik yang diamati meliputi faktor yang menyebabkan *turn over* karyawan

1.5 Manfaat Penelitian

- 1) Bagi peneliti

Kegunaan penelitian skripsi ini bagi peneliti adalah untuk menambah pengetahuan tentang dampak yang dihasilkan dari banyaknya turnover karyawan pada suatu perusahaan, dan juga dapat mengetahui variabel-variabel yang menyebabkan *turn over* karyawan.

- 2) Bagi Akademik

Kegunaan penelitian skripsi ini bagi akademik diharapkan bisa menjadikan penelitian ini sebagai dasar untuk mengembangkan variabel-variabel yang bisa digunakan dalam analisis variabel *turn over* karyawan, salah satunya dalam analisis 980 paper ini masih sedikit yang melakukan pendekatan psikologi bagi karyawan sebagai implementasi dari aspek praktis yang terjadi di lapangan.

- 3) Bagi umum

Kegunaan penelitian skripsi ini bagi khalayak umum diharapkan dapat memberi wawasan dan pengetahuan terutama dalam variabel yang menyebabkan turn over karyawan.