

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian *Turn Over* Karyawan

Berikut adalah pengertian *turnover* karyawan menurut para ahli.

1. Mobley

Mobley mengemukakan bahwa *turnover* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela atau pindah dari satu tempat kerja ke tempat kerja lain menurut kemauannya sendiri.

2. Ronald dan Milkha

Ronald dan Milkha menerangkan bahwa *turnover* merupakan kecenderungan atau intensitas orang untuk meninggalkan suatu perusahaan karena berbagai alasan dan diantaranya keinginan untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik.

3. Rivai

Menurut Rivai, *turnover* merupakan keinginan karyawan secara sukarela untuk berhenti kerja dan meninggalkan perusahaan atau pindah dari satu tempat ke tempat kerja yang lain menurut pilihannya sendiri.

4. Jewell dan Siegall

Jewell dan Siegall menjelaskan bahwa *turnover* karyawan terjadi karena adanya ketertarikan yang kuat dari seseorang terhadap berbagai alternatif pekerjaan di luar perusahaan atau karena adanya rasa tidak puas akan penarikan diri dari pekerjaannya saat ini.

5. Simamora

Sedangkan menurut Simamora, *turnover* yaitu pemisahan diri secara sukarela oleh seorang pegawai dari perusahaan.

2.2. Penyebab *Turn Over* Karyawan

Berikut adalah beberapa faktor penyebab *turn over* karyawan, diantaranya :

1. Kompensasi

Adalah bayaran atau remunerasi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas hasil kerja berupa uang atau barang baik secara langsung atau tidak langsung.

2. Stres kerja

Stres kerja adalah kondisi dimana karyawan mengalami rintangan yang dapat merubah perilaku.

3. Pengembangan karir

Adalah kegiatan pegawai yang bertujuan untuk mempersiapkan karir di masa yang akan datang melalui pendidikan atau pelatihan di perusahaan tempat mereka bekerja, pengembangan karir ini sangat menguntungkan bagi karyawan karena dapat menggali potensi baru yang ada.

4. Beban kerja

Beban kerja yaitu tugas atau aktivitas yang mesti dituntaskan oleh suatu departemen perusahaan tertentu atau kepala divisi dalam satuan waktu yang sudah ditentukan.

Dikatakan bahwa suatu proses untuk menetapkan satuan waktu untuk mencapai target tersebut adalah dengan cara observasi kegiatan yang dilakukan karyawan secara berkelanjutan atau terus menerus dan mengambil sampel waktu yang paling cepat, oleh karena itu dapat dirangkum bahwa target dan beban kerja saling berkesinambungan satu dengan lainnya. Artinya beban kerja meliputi pengerahan sumber daya dan penetapan durasi waktu, tidak hanya soal tugas dan pekerjaan.

Jika target kerja yang sudah diberikan mampu diselesaikan oleh seorang karyawan, maka perihal tersebut tidak lagi menjadi beban kerja, bahwa kapasitas kerja karyawan tersebut bisa sama dari jangka waktu yang sudah ditentukan atau bahkan lebih. Namun sebaliknya jika karyawan tidak bisa menyelesaikan target maka kewajiban dan kegiatan tersebut menjadi suatu beban kerja. Oleh karena itu, harus dilakukan juga analisa mengapa karyawan tersebut tidak bisa mencapai target.

Analisis beban kerja menjadi suatu tolak ukur penting yang wajib diamati pada setiap perusahaan dikarenakan berimpresi pada karyawan dalam menumbuhkan produktivitas dalam bekerja.

2.3. Harzing's Publish or Perish

Publish or Perish adalah aplikasi perangkat lunak yang dikembangkan oleh Profesor Anne-Wil Harzing. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melakukan analisis akademik dengan cepat dan efisien. Publish or Perish menggunakan Google Scholar sebagai sumber data dan menyediakan berbagai metrik penting terkait penerbitan ilmiah.

Fungsi dari *Publish or Perish* bagi Mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Analisis Kinerja Penelitian. *Publish or Perish* menolong mahasiswa untuk menganalisa kinerja penelitian sendiri maupun peneliti lain. Aplikasi ini membagikan informasi tentang jumlah publikasi, kutipan, faktor pengaruh penelitian (h-index), dan indeks sitasi. Dengan mengetahui kinerja penelitian, mahasiswa dapat mengoreksi dampak penelitian mereka dan meningkatkan visibilitas akademik.
2. Identifikasi Topik Penelitian dan Pemimpin Riset. Melalui analisis berbasis data, *Publish or Perish* memungkinkan mahasiswa untuk mengenalkan topik penelitian yang sedang tren dan pemimpin riset dalam bidang studi tertentu. Informasi ini dapat membantu mahasiswa dalam memutuskan area penelitian yang sejenis dan menemukan potensi kerjasama dengan peneliti terkemuka.
3. Menemukan Jurnal dan Konferensi yang Relevan. Dalam dunia penelitian, memilih jurnal atau konferensi yang tepat untuk mempublikasikan hasil penelitian sangat penting. *Publish or Perish* dapat membantu mahasiswa menemukan jurnal-jurnal terkait yang paling sering mengutip karya dalam bidang studi mereka. Hal ini memungkinkan mahasiswa untuk menargetkan publikasi mereka dengan lebih efektif.

2.4. VOS Viewer

VOSviewer adalah perangkat lunak untuk membangun dan memvisualisasikan jaringan bibliometrik. Jaringan ini dapat mencakup jurnal, peneliti, atau publikasi individual, dan dapat dibangun berdasarkan kutipan, penggabungan bibliografi, kutipan bersama, atau hubungan kepenulisan bersama. *VOSviewer* juga menawarkan fungsionalitas penambangan teks yang dapat digunakan untuk membangun dan memvisualisasikan jaringan kemunculan bersama istilah-istilah penting yang diekstrak dari kumpulan literatur ilmiah.

