

SISTEM PELAYANAN LAUNDRY DI TUTH LAUNDRY BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir
dalam Program Studi Informatika
Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Oleh:

Umar Al Khusein
NIM. 2017061033

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PELAYANAN LAUNDRY DI TUTH LAUNDRY
BERBASIS WEB**

Disusun Oleh :

UMAR AL KHUSEIN
NIM. 2017061033

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan di
hadapan dosen penguji
pada tanggal 29 Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Hardika Khusrulawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0631089201

Pembimbing

Ir. Dahlan Susilo, S.Kom
NIDN. 0614016701

LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM PELAYANAN LAUNDRY DI TUTH LAUNDRY
BERBASIS WEB**

Disusun Oleh :

**UMAR AL KHUSEIN
NIM. 2017061033**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
pada hari Kamis tanggal 29 Agustus 2024

Dewan Penguji

- | | |
|---------------|--|
| 1. Penguji I | Nama : Ir. Dahlan Susilo, M.Kom
NIDN : 0614016701 |
| 2. Penguji II | Nama : Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0631089201 |

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Informatika**

Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0631089201

**Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan**

Apt. Ahwan, S.Farm, M.Sc
NIDN. 0626088401

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umar Al khusein

NIM : 2017061033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Sistem Pelayanan Laundry Di TUTH Laundry Berbasis Web** adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 29 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Umar Al Khusein

NIM.2017061033

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umar Al khusein
NIM : 2017061033
Prodi : Informatika
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis karya : Tugas Akhir
Email : khuseinthe01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti *non* eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas tugas akhir saya Sistem Pelayanan Laundry Di TUTH Laundry Berbasis Web.

Beserta Instrument / desain / perangkat (Jika ada) Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis (*author*) dan Pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 29 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Umar Al Khusein

MOTTO

“Saat diam, kamu akan kehilangan alasan dan harapan. Tetapi saat kamu berjalan,
kamu akan mendapatkan alasan dan harapan baru”

-Asta-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan kasih-Nya, penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini.

Adapun tujuan dari penyusunan dari tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata Satu (S1) program studi Informatika, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, di Universitas Sahid Surakarta. Judul tugas akhir ini adalah Sistem Pelayanan Laundry Di TUTH Laundry Berbasis Web.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom selaku kepala Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
5. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji yang baik dan murah senyum.
6. Bapak Ipong Setiawan selaku kepala staf perlengkapan dan umum yang telah memberikan data terkait data barang dan ruangan di Universitas Sahid Surakarta, sehingga laporan tugas akhir dapat dikerjakan secara baik.

Surakarta, Agustus 2024

Penulis



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	: EC00202495382, 29 Agustus 2024
Pencipta	
Nama	: Umar Al Khusein dan Ir. Dahlan Susilo, M.Kom
Alamat	: Tambahagung, RT.03/RW.02, Tambahagung, , Tambakromo, Pati, Jawa Tengah, 59174
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Universita Sahid Surakarta
Alamat	: Jl. Adisucipto No 154, Jajar, Laweyan, Surakarta (solo), Jawa Tengah 57144
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: SISTEM PELAYANAN LAUNDRY DI TUTH LAUNDRY BERBASIS WEB
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 29 Agustus 2024, di Surakarta (solo)
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan	: 000670602

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



IGNATIUS M.T. SILALAH
NIP. 196812301996031001

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

No	Nama	Kewarganegaraan	Alamat
1	Umar Al Khusein	WNI	Tambahagung, RT.03/RW.02, Tambahagung, Tambakromo, Pati, Jawa Tengah, 59174
2	Ir. Dahlan Susilo, M.Kom	WNI	Jl. Palem III No. 21 Perum Graha Kencana, RT.003/RW.008, Purbayan, Baki, Sukoharjo, Jawa Tengah, 57556

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:
Berupa : Program Aplikasi
Berjudul : Sistem Pelayanan Laundry Di Tuth Laundry Berbasis Web
Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
 - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
 - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
 - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Umar Al Khusein
Alamat : Tambahagung, RT.03/RW.02, Tambahagung, Tambakromo, Pati,
Jawa Tengah

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

N a m a : Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom
Alamat : Universitas Sahid Surakarta, Jl. Adisucipto No. 154 Jajar
Surakarta

Adalah Pihak II selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Aplikasi “SISTEM PELAYANAN LAUNDRY DI TUTH LAUNDRY BERBASIS WEB” untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pemegang Hak Cipta


✍ (Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom)
Rektor Universitas Sahid Surakarta

Surakarta, 28 Agustus 2024

Pencipta


(Umar Al Khusein)

TUTH LAUNDRY

Alamat : Jl. Al Ikhlas, Mendungan, Pabelan, Kec. Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57145

Surat Keterangan

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Santa Setiawan
Jabatan : Pemilik Laundry
Alamat : Mendungan, Pabelan, Kartasura, Sukoharjo, Jawa Tengah 57145

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Umar Al Khusein
NIM : 2017061033
Prodi : Informatika
Universitas : Universitas Sahid Surakarta

Adalah yang melakukan penelitian di TUTH Laundry terhitung sejak bulan 1 Juli 2024 s/d 9 Agustus 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 15 Agustus 2024



Santa Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SERTIFIKAT SURAT PENCATATAN HAK CIPTA	vii
SURAT PERNYATAAN HAKI.....	viii
SURAT PENGALIHAN HAKI	ix
SURAT SELESAI PENELITIAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
A. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	2
3. Tujuan Penelitian.....	2
4. Manfaat Penelitian.....	2
B. LANDASAN TEORI.....	3
1. Tinjauan Pustaka	3
2. Teori Pendukung	5
a. Rancang Bangun.....	5
b. Sistem Pemrosesan Transaksi	5
c. Website	5
d. Usaha Laundry	5
e. HTML.....	5
f. CSS.....	6
g. PHP.....	6
h. MySQL	6
i. UML	7
C. METODE PENELITIAN.....	7
1. Metode Penelitian Data	7

a.	Studi Pustaka	7
b.	Observasi	7
c.	Wawancara	7
2.	Metode Perancangan Sistem.....	7
D.	PEMBAHASAN	7
1.	Desain Sistem	7
a.	<i>Use Case Diagram</i>	7
b.	<i>Activity Diagram</i>	8
1)	<i>Activity Diagram</i> Daftar	8
2)	<i>Activity Diagram</i> Login Petugas Dan Pelanggan.....	9
3)	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan.....	9
4)	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Transaksi	10
5)	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Komplain	11
6)	<i>Activity Diagram</i> Melihat Status Cucian	13
7)	<i>Activity Diagram</i> Mengirim <i>Request</i> Layanan Jemput	13
8)	<i>Activity Diagram</i> Mengirim Data Komplain.....	14
9)	<i>Activity Diagram</i> Tambah Jenis Laundry	15
10)	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Petugas	16
2.	Implementasi Antarmuka	18
a.	Antarmuka Halaman <i>Login</i>	18
b.	Antarmuka Halaman Beranda <i>Admin</i>	18
c.	Antarmuka Halaman Petugas <i>Admin</i>	19
d.	Antarmuka Halaman Pelanggan <i>Admin</i>	19
e.	Antarmuka Halaman Transaksi <i>Admin</i>	20
f.	Antarmuka Halaman Komplain <i>Admin</i>	20
g.	Antarmuka Halaman Jenis <i>Admin</i>	21
h.	Antarmuka Halaman Pelanggan.....	21
i.	Antarmuka Halaman <i>Request</i> Pelanggan	22
j.	Antarmuka Halaman Komplain Pelanggan.....	22
k.	Antarmuka Halaman Status Pelanggan	23
E.	PENUTUP.....	23
a.	Kesimpulan	23
b.	Saran.....	23
	DAFTAR PUSTAKA	25
	LAMPIRAN.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Usecase Diagram TUTH Laundry.....	8
Gambar 2 Activity Diagram Daftar.....	8
Gambar 3 Activity Diagram Login Petugas Dan Pelanggan	9
Gambar 4 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan	10
Gambar 5 Activity Diagram Mengelola Data Transaksi.....	11
Gambar 6 Activity Diagram Mengelola Data Transaksi.....	12
Gambar 7 Activity Diagram Melihat Setatus Cucian	13
Gambar 8 Activity Diagram Mengirim Request Layanan	14
Gambar 9 Activity Diagram Mengirim Data Komplain	15
Gambar 10 Activity Diagram Tambah Jenis Laundry	16
Gambar 11 Activity Diagram Mengelola Data petugas	17
Gambar 12 Antarmuka Halaman Login.....	18
Gambar 13 Antarmuka Halaman Beranda Admin	18
Gambar 14 Antarmuka Halaman Petugas Admin.....	19
Gambar 15 Antarmuka Halaman Pelanggan Admin	19
Gambar 16 Antarmuka Halaman Transaksi Admin	20
Gambar 17 Antarmuka Halaman Komplain Admin	20
Gambar 18 Antarmuka Halaman Jenis Admin	21
Gambar 19 Antarmuka Halaman Pelanggan	21
Gambar 20 Antarmuka Halaman Request Pelanggan.....	22
Gambar 21 Antarmuka Halaman Komplain Pelanggan.....	22
Gambar 22 Antarmuka Halaman Status Pelanggan	23