

E. Penutup

1. Simpulan

Penelitian ini menghasilkan sebuah program aplikasi sistem pemrosesan transaksi berbasis web untuk Tuth *Laundry*.. Pada halaman admin, admin dapat melakukan aktivitas *login* untuk mengelola semua data yang ada di dalam sistem, meliputi data petugas, data pelanggan, data transaksi, data komplain, dan data jenis,. Sedangkan pada halaman pelanggan, pelanggan dapat melakukan *login* dan dapat melihat informasi secara lengkap tentang layanan yang tersedia di Tuth *Laundry* dan dapat melakukan pemesanan jasa *laundry* melalui *form request* dan dapat melakukan komplain layanan pada *form* komplain.

Aplikasi ini memudahkan pihak Tuth *Laundry* dalam memproses transaksi dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi dan memudahkan calon pelanggan dalam mendapatkan informasi jasa *laundry* dengan layanan yang lengkap di Tuth *Laundry*.

2. Saran

Adapun saran terhadap penggunaan program aplikasi sistem pemrosesan transaksi berbasis web di Tuth *Laundry* yang telah dibuat ini adalah sebagai berikut:

- a. Proses pembayaran transaksi pada sistem ini hanya menerima uang *cash* saja, sehingga perlu adanya penambahan opsi pembayaran *laundry* melalui *e-money* yang nantinya akan dikonfirmasi oleh sistem.
- b. Laporan transaksi pada sistem ini masih sederhana yaitu hanya berupa rekapan transaksi yang dilakukan, sehingga perlu adanya laporan transaksi yang memuat informasi laba atau rugi.
- c. Aplikasi ini masih belum dapat melakukan pencetakan nota sehingga pemberian nota masih menggunakan manual.