

BAB II IDENTIFIKASI DATA

A. Data Layanan

1. Data Layanan

Nama Klinik : Klinik Kesehatan Hewan drh. Syaiful
Alamat : Ds.KlagenSerut, Teguhan, Kec. Jiwan,
Kabupaten Madiun, Jawa Timur 63161.

No telp : (0857) 36700895

Foto Lokasi :



Gambar 04. Lokasi Layanan Kesehatan Hewan drh. Syaiful.
Sumber (Google maps, 2024)



Gambar 05. Klinik Kesehatan Hewan drh. Syaiful
Sumber (Foto drh. Syaiful, 2023)



Gambar 06. Suasana Dalam Klinik drh. Syaiful
Sumber (google maps drh. Syaiful, 2021)



Gambar 07. Proses Operasi kucing
Sumber (Foto drh. syaiful, 2023)

2. Sejarah Layanan

Klinik Layanan Kesehatan Hewan drh. Syaiful secara resmi didirikan pada tahun 2012 di desa teguhan, kecamatan Jiwan, Kabupaten Madiun. dan berpindah tempat di tahun 2015 di desa KlagenSerut, Beliau sebelum mendirikan klinik pribadi, bekerja menjadi PNS di Puskesmas (Pusat Kesehatan Hewan) di Jiwan dan menjadi kepala Puskesmas hingga sekarang. Didirikan oleh seorang dokter lulusan IPB (Insititut Pertanian Bogor) yaitu drh. Syaiful Ratmus, seorang dokter yang memiliki daya tarik dan keahlian dibidang bedah. Sudah sering memberikan seminar diberbagai desa tentang perternakan dan perikanan, dan berbagai penyuluhan tentang kesehatan hewan untuk warga desa sehingga diliput di berbagai media surat kabar atau koran. Dokter yang

memiliki ketertarikan dan penyayang hewan ini sehingga memilih meluncur menjadi bagian dari dokter hewan di Madiun. Klinik drh. Sayiful adalah klinik spesialis dalam perawatan hewan bulu dan hewan ternak, seperti anjing, kucing, kelinci, sapi, kambing, dan hewan lainnya yang memiliki bulu dan ternak. Klinik drh. Syaiful terkenal dari mulut ke mulut dan koneksi jaringan sang dokter, sehingga tidak hanya terkenal di Madiun tapi diluar Madiun juga. Klinik drh. Syaiful mengutamakan tolong menolong dan kenyamanan pasien.

3. Visi dan Misi Layanan

a. Visi

Membangun kesejahteraan petani peternak melalui peningkatan kesehatan ternak atau hewan yang lebih modern. Efektif, dan efisien serta membangun Klinik yang lebih bermartabat.

b. Misi

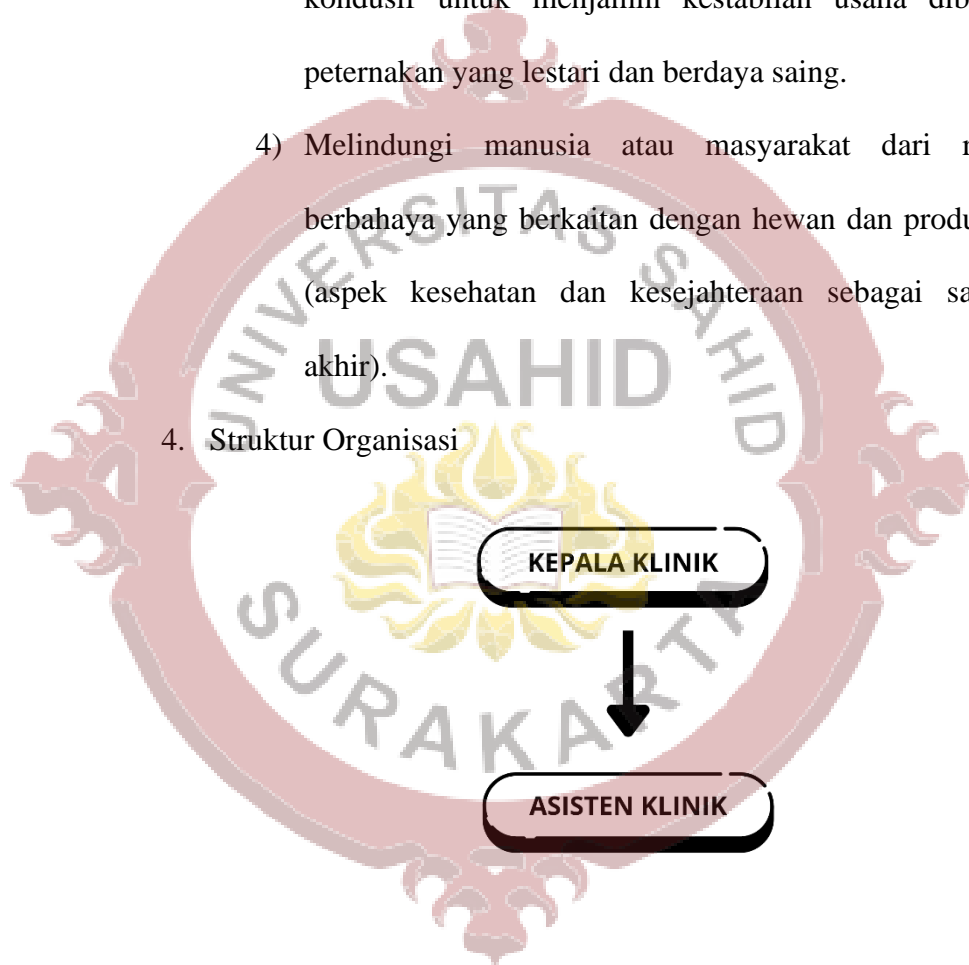
- 1) Meningkatkan kualitas ternak dalam rangka mewujudkan perekonomian rakyat yang berbasis pertanian melalui pemberdayaan masyarakat petani peternak sebagai usaha unggulan dalam peningkatan kesejahteraan.
- 2) Melindungi hewan dari penyakit yang mengancam kelestarian sumber daya hewan dan lingkungan dengan

memanfaatkan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna.

3) Mewujudkan pelayanan kesehatan hewan yang profesional untuk mencapai status kesehatan hewan yang kondusif untuk menjamin kestabilan usaha dibidang peternakan yang lestari dan berdaya saing.

4) Melindungi manusia atau masyarakat dari resiko berbahaya yang berkaitan dengan hewan dan produknya (aspek kesehatan dan kesejahteraan sebagai sasaran akhir).

4. Struktur Organisasi



Gambar 08. Struktur Layanan
Sumber (Anisah Izzatu, 2024)

a. Kepala Klinik

Kepala Klinik Kesehatan Hewan memiliki tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan pelayanan teknis operasional kesehatan hewan, klinik hewan, dan

pengujian penyakit hewan. Fungsi dari Kepala Klinik meliputi perencanaan teknis, pelaksanaan teknis, evaluasi, laporan, administrasi, serta fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas. Kepala Klinik memiliki tanggung jawab dalam menyusun rencana kegiatan, mendistribusikan tugas, memantau, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dilingkungan klinik hewan.

b. Asisten Klinik

Asisten Klinik Kesehatan Hewan adalah seseorang yang membantu dokter hewan dalam melakukan pemeriksaan dan operasi hewan. Fungsi Asisten Klinik meliputi handling hewan dengan baik, menjadi asisten dokter, dan mempersiapkan alat dan perlengkapan yang dibutuhkan. Selain itu, Asisten klinik memiliki tanggung jawab juga terhadap kualitas layanan dan membantuk dokter dalam melayani kostumer.

5. Harga layanan

Klinik drh. Syaiful menyediakan bermacam layanan kesehatan untuk hewan peliharaan dan hewan ternak, berikut Kisaran harga yang di tawarkan oleh layanan kesehatan hewan di klinik drh.

Syaiful :

- a. Operasi Steril Kucing : Rp.250.000
- b. Kateter Kucing : Rp.320.000

- c. Enteritis : Rp.50.000
- d. Skabies : Rp.50.000
- e. Panleukopenia : Rp.100.000
- f. Calici : Rp.100.000
- g. Chlamidya : Rp.75.000
- h. Ringworm : Rp.60.000
- i. Helminthiasis : Rp.50.000
- j. Vitamin E : Rp.50.000
- k. Cat Flu : Rp.65.000

Masih banyak lagi penyakit hewan dan harga untuk pengobatan penyakitnya ,mulai dikisaran harga Rp.50.000 – Rp.100.000.

B. Kompetitor

Untuk bagian sisi kompetitor klinik layanan, terdapat Mantri Hewan di Kecamatan Jiwan tersebut yaitu Pak. Lukas Ngatari,S.Pt, yang dimana Mantri tersebut bergerak di bidang yang sama. Yang membedakan Dokter Hewan dan Mantri Hewan adalah pendidikan yang diemban Mantri Hewan lebih sederhana dan tidak memiliki gelar “drh” seperti Dokter Hewan. Sedangkan Dokter Hewan memiliki pendidikan formal di bidang kedokteran hewan dan biasanya memiliki gelar “drh”(Dokter Hewan).

Keunggulan yang dimiliki Mantri Hewan yang terdapat pada desa di kecamatan Jiwan yaitu Pak. Lukas Ngatari,S.Pt tersebut adalah mereka memiliki alat yang lebih lengkap untuk penanganan

Inseminasi Buatan (IB) atau bisa disebut Kawin Suntik, yang dimana belum tentu Dokter Hewan memiliki alat tersebut. Dikarenakan Dokter Hewan dan Mantri Hewan memiliki pekerjaan dibidang yang sama, maka terjalinlah kerjasama untuk saling mendukung dan melengkapi kekurangan yang dimilikinya.

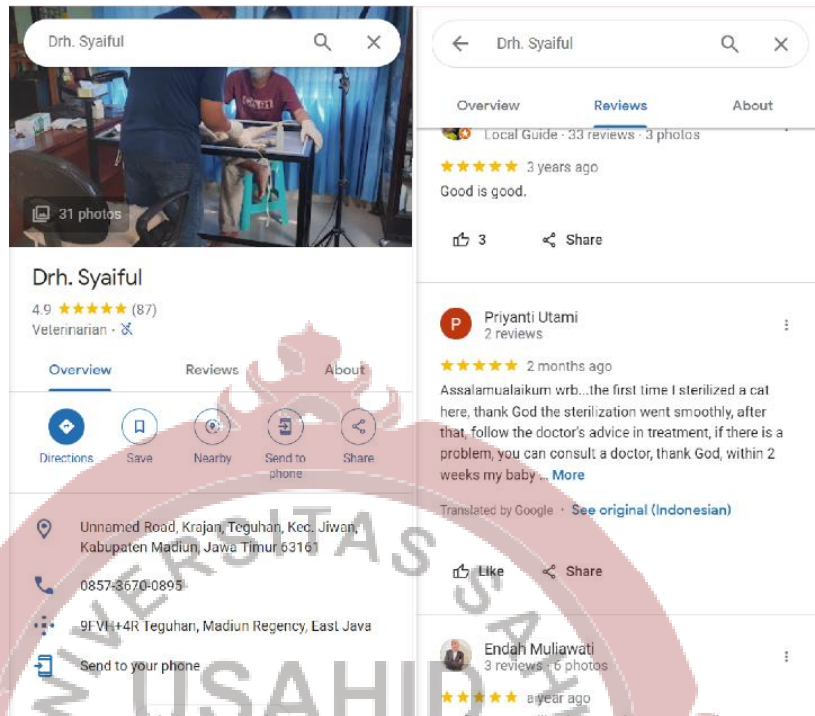
C. Media Promosi

Klinik Kesehatan Hewan drh. Syaiful belum memiliki Media Promosi yang dapat digunakan, dan hanya mengandalkan promosi di Google Maps, dan blogger. Karena drh. Syaiful Ratmus sudah banyak dikenal di kota madiun, ponorogo, magetan. Promosi hanya dapat diperoleh dari kenalan, rekomendasi dari pasien sebelumnya, dan juga dari kegiatan seminar – seminar di berbagai desa.

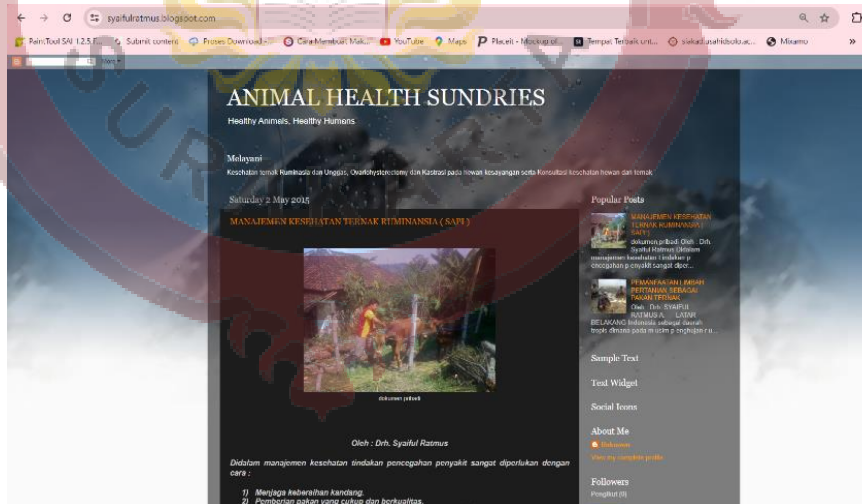


Gambar 09. Kegiatan bakti Sosial Kasastri Gratis Pada Kucing Domestik Jantan.

Sumber (Foto Disperta.madiunkota.go.id, 2020)



Gambar 10. Tinjauan dari Google (google review) Sumber (Google Maps, 2024)



Gambar 11. Blooger drh.Syaiful Sumber (syaifulratmus.blogspot.com, 2024)



Gambar 12. Kegiatan Seminar untuk DBHCHT
 Sumber (www.facebook.com/syaiful.ratmus, 2024)

D. Analisis SWOT

Analisa ini digunakan untuk menyampaikan informasi yang lebih menfokuskan pada pencapaian tujuan dan jelas arah media informasi ini ditujukan. Analisis ini bersifat Kualitatif. Hasil analisis yang diperoleh yaitu:

	<p>Klinik Hewan drh.</p> <p>Syaiful</p>	<p>Mantri Hewan</p> <p>Lukas</p> <p>Ngatari,S.Pt</p>
<p>Strength (Kekuatan)</p>	<p>Berdiri pada tahun 2012</p> <p>Merupakan satu satunya</p> <p>Dokter Hewan di wilayah</p> <p>kecamatan Jiwan tersebut</p> <p>yang memiliki gelar “drh”</p>	<p>Berdiri lebih lama</p> <p>dari klinik drh.</p> <p>Syaiful yaitu pada</p> <p>tahun 2010 yaitu</p> <p>merupakan Mantri</p>

	<p>dan sudah menangani berbagai kasus penyakit hewan peliharaan dan hewan ternak di Madiun dan sekitarnya.</p>	<p>Hewan yang cukup terkenal di kalangan masyarakat wilayah kecamatan jiwon, melayani layanan yang sama dengan yang dilakukan oleh Dokter hewan.</p>
<p>Weakness (Kelemahan)</p>	<p>Telah terkenal dikalangan masyarakat sekitar sehingga pasien cukup membeludak, yang mengakibatkan kurang kondusifnya dalam mengatur jam kunjungan dan reservasi. Dikarenakan hanya dilakukan melalui via telepon yang belum tentu mendapatkan responsif lebih cepat karena banyak sekali kemungkinan seperti terhalang pekerjaan kedinasan, belum memiliki</p>	<p>Belum memiliki jejak digital apapun di internet untuk menginformasikan seluruh keadaan layanan tersebut.</p>

	<p>website yang membantu menginformasikan keadaan klinik, jadwal buka atau terdapatnya sang Dokter beroperasi tidaknya.</p>	
<p>Opportunity (Peluang)</p>	<p>Klinik drh. Syaiful tetap bertahan saat adanya kompetitor di sekitarnya di dalam bidang yang sama, Sudah dikenal dimasyarakat sekitar sehingga mendapatkan respon nyaman dengan pelayanan yang diberikan, dan telah memiliki track record atau jejak digital lumayan banyak tentang drh. Syaiful beserta klinik yang telah dibangunnya.</p>	<p>Cukup dikenal di masyarakat sekitar. Memiliki alat Inseminasi Buatan (IB) sehingga masyarakat mempercayakan ternaknya untuk dilakukannya program kawin suntik di Mantri Hewan tersebut.</p>
<p>Threat (Ancaman)</p>	<p>Klinik yang serupa berupa alat medis yang tidak ada klinik di drh. Syaiful tetapi ada diklinik lain yang bisa</p>	<p>Ancaman yang dimiliki sebagai Mantri Hewan serupa, tidak</p>

	disebut dengan keterbatasannya alat yang dimiliki.	adanya promosi yang dilakukan website manapun sehingga hanya dikenal disekitar wilayah desa sekitar saja.
--	--	---

