DAFTAR ISTILAH

Bonus Demografi : Fenomena di mana suatu negara memiliki jumlah

> penduduk usia produktif usia produktif yang relatif lebih banyak dibandingkan dengan jumlah penduduk usia tidak

produktif seperti anak-anak dan orang tua.

Commit : Aktivitas penyelarasan komitmen peserta terhadap apa

yang akan didapatkan selama mengikuti sesi pelatihan.

Color Style Standarisasi instrumen visual warna terhadap

perancangan suatu produk (platform atau aplikasi).

Customer Journey

Maps

: Representasi visual tentang pengguna atau pelanggan berinteraksi dengan produk dengan memetakan langkah-

langkah yang dilalui untuk menyelesaikan tugas atau

mencapai tujuan tertentu.

Define : Salah satu fase dalam *Design Thinking* yang merupakan

proses menentukan inti masalah hingga mendefinisikan dan merumuskan masalah yang memiliki kesejajaran atau

pola yang berpusat pada manusia.

Design System : Sta<mark>ndar pe</mark>ngelolaan dan pengaturan skala desain yang

> mencakup aset komponen, prinsip desain, dan pedoman desain untuk mencapai konsistensi dan efisiensi di seluruh

produk digital.

: Fase Ketika rancangan produk digital dari Product Design Handoff

Designer atau UI/UX Designer diserahkan ke Developer

untuk diimplementasikan.

Drop-off : Prosentase pengguna ketika berhenti atau keluar pada

skenario atau tugas saat pengujian kegunaan suatu

platform atau aplikasi.

Education

: Bidang bisnis yang berorientasi pada pengembangan **Technology**

pengetahuan dan keterampilan potensi manusia terhadap

lingkup teknologi.

Empathize : Salah satu fase dalam *Design* Thingking yang merupakan

> dalam mengidentifikasi pengguna mendalam melalui pendekatan emosional yang memiliki kaitan pengetahuan tentang apa yang dilakukan, dikatakan,

dipikirkan, dan dirasakan.

Face Recognition : Pengecekan wajah yang merupakan bagian dari proses

autentifikasi platform.

FAQ (Frequently : Halaman platform atau aplikasi yang mengumpulkan Asked Questions)

pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pengguna atau

pelanggan dan memberikan solusi atau jawaban atas

pertanyaan tersebut.

Feedback : Umpan balik dari pengguna.

Gain : Keuntungan (yang akan didapat).

High-Fidelity : Proses perancangan dengan tingkat ketelitian tinggi.

How Might We (HMW)

: Alat yang digunakan untuk mengubah kerangka dan membuka pernyataan masalah untuk menciptakan sesi ide yang efisien, tepat sasaran, dan inovatif guna membantu

memecahkan tantangan dalam proses desain.

Ideate

: Salah satu fase dalam *Design* Thinking yang merupakan proses menghasilkan solusi inovatif melalui imajinasi dan kreativitas berdasarkan sudut pandang yang berbeda

terhadap permasalahan pengguna dan kebutuhannya.

Information Architecture

: Proses memandu pengguna terhadap platform dengan mengelompokkan dan mengatur semua konten yang

relevan dengan cara yang jelas dan intuitif.

IT Service : Layanan yang mengacu pada proses perancangan,

pembuatan, dukungan, dan pengelolaan siklus hidup

terhadap produk teknologi informasi.

Iteration : Proses pengulangan dalam siklus penciptaan inovasi

solusi yang berorientasi pada permasalahan pengguna.

Learning Management System (LMS)

Platform digital yang dirancang khusus untuk mendukung proses pembelajaran, penyediaan konten pembelajaran, serta pelacakan dan penilaian kinerja

peserta didik dalam suatu institusi atau organisasi.

Lembaga Pelatihan

: Salah satu bentuk satuan pendidikan non formal yang diselenggarakan bagi masyarakat yang memerlukan bekal pengetahuan, keterampilan, kecakapan hidup, dan sikap untuk mengembangkan diri, mengembangkan profesi,

bekerja, usaha mandiri, dan atau melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

Low-Fidelity: Proses perancangan dengan tingkat ketelitian rendah.

Manajemen Pelaksana Program Prakerja (PMO)

Misclick Rate

: Badan pelaksana yang berada di bawah Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian yang memiliki fungsi sebagai manajerial pelaksaan program Prakerja.

Metric Indicator : Instrumen indikator dalam pengukuran data yang bersifat kuantitatif.

: Rasio kesalahan dalam melakukan interaksi pada tombol

aksi ketika pengujian kegunaan prototipe platform atau

aplikasi.

New Skilling : Pemenuhan pengetahuan dan keterampilan baru terhadap

individu yang berguna untuk pengembangan diri dan profesi dalam bekerja, usaha mandiri, dan atau

melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

OTP (One-Time Password)

: Kode unik 6 digit sekali pakai yang digunakan untuk

proses verifikasi identitas pengguna.

Pain : Permasalahan (yang akan terjadi).

Persona : Dokumentasi yang berisi penjelasan tentang karakteristik

user digabungkan dengan tujuan, kebutuhan, dan ketertarikannya yang menjadi *target user* yang didapat dari

hasil penelitian tentang user yang sesuai target

PIC (Person in Charge)

: Peran yang penting dalam sebuah organisasi yang bertanggung jawab untuk mengelola dan mengawasi berbagai tugas agar berjalan dengan lancer dan sesuai

tujuan yang ditetapkan.

Post Test: Evaluasi yang bertujuan untuk mengukur peningkatan

pengetahuan peserta setelah mengikuti pelatihan.

Practice : Aktivitas praktik keterampilan peserta dalam mengikuti

sesi pelatihan.

Prakerja : Program pengembangan kompetensi kerja dan

kewirausahaan yang ditujukan untuk pencari kerja, pekerja/buruh yang terkena pemutusan hubungan kerja,

dan/ atau pekerja/buruh yang membutuhkan peningkatan kompetensi, termasuk pelaku usaha mikro dan kecil.

Pre-Test : Evaluasi yang dilakukan di awal pelatihan untuk

mengukur tingkat pengetahuan peserta sebelum

melaksanakan pelatihan.

Process: Aktivitas penyampaian materi pelatihan terhadap peserta

dalam sesi pelatihan.

Prototype : Salah satu fase dalam *Design Thinking* yang merupakan

tahap konkretisasi ide menjadi visualisasi nyata sebagai

solusi inovatif.

Quiz : Evaluasi yang bertujuan untuk mengukur pengetahuan

peserta setelah mengikuti sesi pelatihan.

Redeem Code: Kode unik yang diberikan Prakerja untuk anggota peserta

Prakerja yang telah terverifikasi serta berfungsi sebagai akses mengikuti kelas pelatihan yang terintegrasi dengan

system Prakerja.

Reflective Journal : Survei kepuasan peserta terhadap kelas pelatihan yang

telah diselenggarakan.

Reskilling : Pemenuhan pengetahuan dan keterampilan baru terhadap

minat individu yang berguna untuk pengembangan diri dan profesi dalam bekerja, usaha mandiri, dan atau

melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

Revenue : Pendapatan organisasi/perusahaan.

Single Ease : Salah satu metode pengujian untuk mengukut tingkat Question kemudahan yang dirasakan pengguna setelah

kemudahan yang dirasakan pengguna setelah menyelesaikan semua skenario/tugas pengujian yang

diberikan.

Sitemap : Peta yang menjabarkan semua halaman pada platform

atau aplikasi secara terstruktur dan intuitif.

Software : Departemen yang berfungsi untuk mengembangkan

Developer platform atau aplikasi perangkat lunak.

Stakeholder : Pihak yang memiliki hubungan dan kepentingan terhadap

organisasi atau perusahaan.

Startup : Perusahaan rintisan yang baru beroperasi dan masih

berada pada fase pengembangan produk dan menemukan

target pasar yang tepat.

Succession Rate : Rasio tingkat keberhasilan terhadap penggunaan suatu

platform atau aplikasi.

Target User : Sasaran pengguna platform/aplikasi.

Test : Salah satu fase dalam Design Thinking yang merupakan

> tahap untuk mempelajari tentang solusi dan pengguna untuk mempertimbangkan dampak dan kelayakan inovasi

solusi terhadap umpan balik dari pengguna.

Text Style : Standarisasi instrumen visual teks terhadap perancangan

suatu produk (platform atau aplikasi).

: Titik interaksi atau kontak pengguna terhadap platform **Touchpoint**

atau aplikasi.

Mandiri

Traffic : Arus atau jumlah pengunjung atau kunjungan yang

diterima oleh sebuah situs website atau platform online.

Tugas Praktik : Evaluasi yang bertujuan untuk mengukur keterampilan

peserta setelah mengikuti sesi pelatihan dan dikerjakan di

luar sesi pelatihan tersebut.

: Bentuk evaluasi akhir pelatihan dengan menerapkan Unjuk Keterampilan

rubik penilaian yang berisikan sekumpulan kriteria yang

harus dipenuhi oleh peserta.

: Peningkatan pengetahuan dan keterampilan terhadap **Upskilling**

> individu yang berguna untuk pengembangan diri dan profesi dalam bekerja, usaha mandiri, dan atau

melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

Usability Testing : Proses pengujian kegunaan terhadap prototipe yang telah

> dikembangkan untuk mengetahui kelayakan dan

mendapatkan umpan balik pengguna.

Use Case : Komponen representatif yang menguraikan bagaimana

> pengguna berinteraksi dengan produk atau layanan yang dimulai dengan tujuan pengguna dan berakhir ketika

sistem memenuhi tujuan tersebut.

User Experience

: Proses menciptakan produk yang memberikan pengalaman yang berkesan bagi pengguna. User Experience mencakup semua aspek interaksi pengguna akhir dengan perusahaan, layanan, dan produknya.

User Flow

: Diagram yang menggambarkan jalur yang dapat dilalui pengguna untuk menyelesaikan tugas atau mencapai tujuan tertentu saat berinteraksi dengan suatu produk atau layanan.

User Interface

: Proses perancangan antarmuka dalam perangkat lunak dengan fokus pada tampilan atau gaya yang bertujuan untuk membuat antarmuka menurut pengguna mudah digunakan dan menyenangkan.

What's in it for me (WIIFM)

: Penjelasan mengenai urgensi pelatihan & komitmen peserta terhadap kelas pelatihan yang diikuti.

Wireframe

: Representasi visual dasar (*low-fidelity* atau tingkat ketelitian rendah) dari rancangan antarmuka pengguna yang menguraikan struktur dan tata letak halaman pada suatu platform.

LAMPIRAN

SURAT IZIN PERMOHONAN HICOLLEAGUES SEBAGAI OBJEK PENYUSUNAN TUGAS AKHIR

Nomor : 004/SIP/GAMB/I/2025

Perihal : Izin Permohonan HiColleagues sebagai Objek Penyusunan Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marta Sutopo

Jabatan : Chief Executive Officer (CEO)

Berdasarkan surat permohonan, menerangkan bahwa memberikan izin penggunaan brand &/ produk HiColleagues sebagai objek penyusunan Tugas Akhir dalam rangka memenuhi syarat meraih gelar Sarjana program studi Desain Komunikasi Visual Universitas Sahid Surakarta.

Jakarta, 24 Januari 2025 PT Generasi Anak Muda Berkarya

Marta Sutopo

Lampiran 1. Surat Izin Objek Penelitian

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL TUGAS AKHIR KEKARYAAN PENERAPAN METODE DESIGN THINKING UNTUK PERANCANGAN PROTOTIPE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PRAKERJA DI HICOLLEAGUES Atas nama, : Handika Wahyu Jatmiko Nama NIM : 2022022005 Fakultas Sosial, Humaniora, dan Sen Program Studi : Desain Komunikasi Visual Telah disetujui. : Kanis Hari Tangga! Pembimbing I Pembimbing II Yudi Wibowo, S.Pd, M.Sn NIDN 0622048001 Arif Yulianto, S.Sn, M.Sn NIDN, 0606077302 Kepala Program Studi Desain Komunikasi Visual Yudi/Wibowo, S.Pd, M.Sn NIDN. 0622048001 ii

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Proposal Tugas Akhir





p-ISSN 2339 - 0107 e-ISSN 2339 - 0115



Universitas Indraprasta PGRI
Institute for Research and Community services (LPPM)
JI. Nangka No. 58 C (TB. Simatupang), Kel. Tanjung Barat,
Kee. Jagakars, Jakata Selatan 12530, Jakatta, Indonesia
email: desain.jurnal@gmail.com

Letter of Acceptance To Whom It May Concern

39.h/JD/Journal/LoA/I/2025

Chief Editor of JD (Jurnal Desain) has decided that the name article below has been accepted on JD will be published in Vol. 13 No. 1.

Author : Handika Wahyu Jatmiko, Yudi Wibowo, Arif Yulianto

e-mail : handikawj@gmail.com

Title : Penerapan Metode Design Thinking untuk Perancangan Prototipe

Learning Management System Prakerja di HiColleagues

https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Jurnal Desain

Sinta 4, Google Scholar, Garuda, Doaj, Dimensions, dll

indexed : Sinta 4, Go Status : Accepted

Link Jurnal

To develop our management system and add some indexations like Sinta 4 and others, we need your donation before publishing your article.

Ahmad Faiz Muntazori, M.Sn.
Chief Editor Jurnal Desain
Universitas Indraprasta PGRI

Thank you for your attention Jakarta Selatan, 23 01 2025

Lampiran 3. Letter of Acceptance (LoA) Jurnal



Lampiran 4. Buku Konsultasi