

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIEN YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RUANG  
HEMODIALISIS RSU DIPONEGORO DUA SATU KLATEN**

Di Susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



**Di susun Oleh :**

**TETRANINGSIH**

**2023122008**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2025**

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi : Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Tetraningsih

NIM : 2023122008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RUANG HEMODIALISIS RSU DIPONEGORO DUA SATU KLATEN”** adalah benar-benar karya saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin/ atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hal pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Januari 2025

Yang Menyatakan



Tetraningsih

NIM : 2023122008

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Saya Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Tetraningsih  
NIM : 2023122008  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas non eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang Hemodialisis RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten” beserta instrumen/ desain/ perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan (*data database*), merawat serta mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta, Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Tetraningsih

NIM : 2023122008

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIEH YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RUANG  
HEMODIALISIS RSU DIPONEGORO DUA SATU KLATEN

Disusun Oleh :

Tetraningsih

2023122008

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji Tugas Akhir

Program Studi Keperawatan  
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta

Pada : 24 Januari 2025

Pembimbing I

Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi  
NIDN : 06224108702

Pembimbing II

Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep  
NIDN : 0602048902

Mengetahui,

Ketua

Program Studi Keperawatan

Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep  
NIDN : 0602048902

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIENT YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RUANG  
HEMODIALISIS RSU DIPONEGORO DUA SATU KLATEN**

Disusun Oleh :

**Tetraningsih**

**2023122008**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji Tugas Akhir  
Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas

Sahid Surakarta

Pada 31 Januari 2025

Dewan Penguji

Penguji 1 Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi :  
NIDN : 0624108702

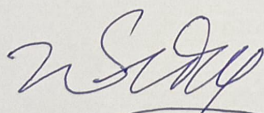
Penguji 2 Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep :  
NIDN : 0602048902

Penguji 3 Anik Suwarni, S.Kep.,Ns., M.Kes :  
NIDN : 0607077901

Mengetahui,

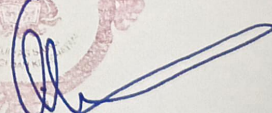
Ketua

Program Studi Keperawatan

  
Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep  
NIDN : 0602048902

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

  
Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc  
NIDN : 0614068201

## **PRAKATA**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang Hemodialisis RSU Diponegoro Dua Satu Klaten”. dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Ilmu Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta
2. Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Sahid Surakarta
3. Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, perbaikan serta saran dan masukan dalam penyusunan skripsi
4. Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perbaikan serta saran dan masukan dalam penyusunan skripsi
5. Anik Suwarni, S.Kep.,Ns., M.Kes selaku penguji 1 yang telah sabar dan memberi masukan kepada penyusun skripsi
6. Seluruh dosen dan staf prodi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan penuh dedikasi, kesabaran dan

keikhlasannya.

7. dr. Rachmawati Dewi, Sp. OG.MARS, selaku Direktur Utama RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan ijin sehingga peneliti dapat melaksanakan tugas belajar mandiri serta melaksanakan penelitian di RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten.
8. Kepada kedua Orang tua yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan materi selama penulis mengikuti perkuliahan dan melakukan penelitian.
10. Seluruh Staf Ruang Hemodialisis RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten yang telah banyak membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan proposal ini, semoga proposal dapat bermanfaat bagi pembaca, pengembangan keperawatan maupun bagi ilmu pengetahuan.

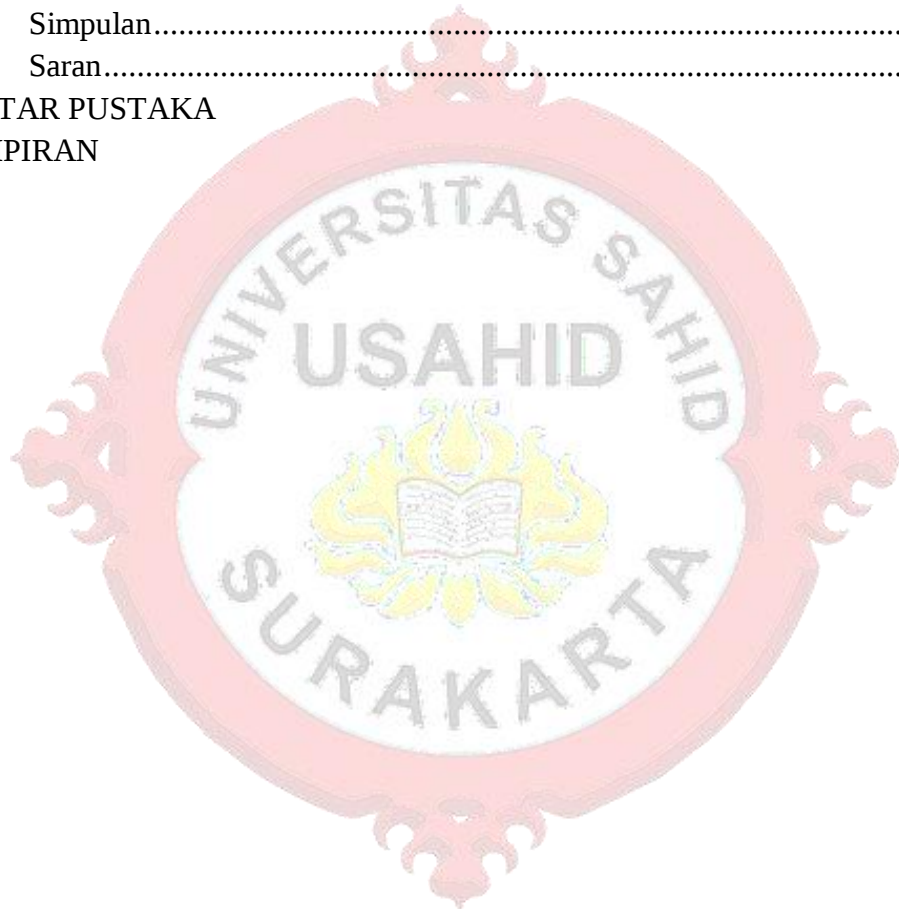
Surakarta, Februari 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| SKRIPSI.....                                                               | i                                   |
| SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                                    | iii                                 |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                    | iv                                  |
| PRAKATA .....                                                              | iv                                  |
| DAFTAR ISI.....                                                            | vii                                 |
| DAFTAR TABEL .....                                                         | x                                   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                         | xi                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                       | xii                                 |
| <u>INTISARI</u> .....                                                      | xiii                                |
| <u>ABSTRACT</u> .....                                                      | xiv                                 |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang.....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Pertanyaan Penelitian.....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat penelitian.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Keaslian Penelitian .....                                               | 7                                   |
| BAB II TINJAUAN TEORI .....                                                | 11                                  |
| A. Tinjauan Pustaka .....                                                  | 11                                  |
| 1. CKD (Chronic Kidney Disease).....                                       | 11                                  |
| 2. Hemodialisis .....                                                      | 20                                  |
| 3. Caring .....                                                            | 26                                  |
| 4. Kepuasan.....                                                           | 39                                  |
| 5. Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan..... | 44                                  |
| B. Kerangka Teori.....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Kerangka Konsep .....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Hipotesis .....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Jenis dan Metode Penelitian .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Populasi dan Sampel .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Variabel Penelitian .....                                               | 51                                  |
| E. Definisi Operasional.....                                               | 51                                  |
| F. Instrument Penelitian.....                                              | 52                                  |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                    | 53                                  |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| H. Pengolahan Data dan Analisa Data ..... | 54 |
| J. Jalannya Penelitian .....              | 58 |
| K. Etika Penelitian .....                 | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN .....             | 62 |
| A. Gambaran Lokasi Penelitian.....        | 62 |
| B. Hasil Penelitian .....                 | 63 |
| C. Pembahasan .....                       | 65 |
| BAB V Simpulan dan Saran .....            | 74 |
| A. Simpulan.....                          | 74 |
| B. Saran.....                             | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA                            |    |
| LAMPIRAN                                  |    |



## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                                                                                                                                |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Keaslian Penelitian.....                                                                                                                                                                       | 6  |
| Tabel 2.1 | Klasifikasi Gagal Ginjal Kronik (GGK).....                                                                                                                                                     | 11 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional.....                                                                                                                                                                      | 49 |
| Tabel 3.2 | Blue Print Kuesioner Caring Profesional Scale (CPS).....                                                                                                                                       | 50 |
| Tabel 3.3 | Blue Print Kuesioner Kepuasan Pasien.....                                                                                                                                                      | 50 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, Frekuensi Hemodialisis di Ruang Hemodialisis RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten Tahun 2024..... | 56 |
| Tabel 4.2 | Perilaku Caring dan Kepuasan Pasien Di Ruang Hemodialisis RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten.....                                                                                                 | 57 |
| Tabel 4.3 | Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang Hemodialisis RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten.....                                          | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori .....  | 43 |
| Gambar 2.2 Kerangka konsep ..... | 44 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                              |
|-------------|----------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Permohonan Ijin Studi Pendahuluan            |
| Lampiran 2  | Surat Balasan Studi Pendahuluan              |
| Lampiran 3  | Permohonan Ijin Penelitian                   |
| Lampiran 4  | Surat Balasan Ijin Penelitian                |
| Lmapiran 5  | <i>Ethical Clearance Letter</i>              |
| Lampiran 6  | Lembar Penjelasan Penelitian                 |
| Lampiran 7  | Lembar Persetujuan ( <i>Inform Consent</i> ) |
| Lampiran 8  | Lembar Persetujuan Responden                 |
| Lampiran 9  | Instrumen Penelitian                         |
| Lampiran 10 | Kuesioner Penelitian <i>Caring</i> Perawat   |
| Lampiran 11 | Kuesioner Penelitian Kepuasan Pasien         |
| Lampiran 12 | Olahan Data Penelitian                       |
| Lampiran 13 | Hasil SPSS                                   |
| Lampiran 14 | Jadwal Pelaksanaan Penelitian                |



## INTI SARI

### HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN YANG MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RUANG HEMODIALISIS RSU DIPONEGORO DUA SATU KLATEN

Tetraningsih<sup>1</sup>, Indriyati<sup>2</sup>, Widiyono<sup>3</sup>, Anik Suwarni<sup>4</sup>

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta

Email : [tetraningsih1980@gmail.com](mailto:tetraningsih1980@gmail.com)

Latar belakang : Perilaku caring perawat merupakan inti utama dalam pelayanan keperawatan. Pasien akan merasa puas atas perilaku caring atau kepedulian yang diberikan perawat kepada dirinya sebagai penerima layanan keperawatan. Salah satu kunci utama pelayanan keperawatan dikatakan bermutu adalah pelayanan yang diberikan dapat memberikan kepuasan bagi pasien (Inayati, 2021). Peningkatan kepuasan pasien akan meningkatkan kualitas hidup terkait layanan kesehatan. Kepuasan pasien yang lebih baik akan meningkatkan pendapatan dan peningkatan keunggulan dari fasilitas kesehatan. Tujuan : mengetahui hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien yang menjalani terapi hemodialisis di ruang hemodialisis RSU Diponegoro dua satu Klaten. Metode : Desain penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 79 responden. Pengambilan data menggunakan kuesioner *Caring Professional Scale (CPS)* dan kepuasan pasien. Analisa statistik pada penelitian ini menggunakan uji *kendalls tau*. Hasil : Diperoleh dengan  $P\text{ value} < \alpha (0,000)$  serta nilai koefisien korelasi adalah 0,556\*\* maka dapat disimpulkan adanya hubungan yang signifikan, kuat dan arah hubungan positif pada variabel perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien yang menjalani terapi hemodialisis. Kesimpulan : adanya hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien yang menjalani terapi hemodialisis di Ruang Hemodialisis RSU Diponegoro Dua Satu Klaten.

Kata kunci : Perilaku Caring, Kepuasan Pasien, Hemodialisis

- 
1. Mahasiswa Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
  2. Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
  3. Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
  4. Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## ABSTRACT

### THE CORRELATION BETWEEN NURSES' CARING BEHAVIOR AND PATIENT SATISFACTION OF HEMODIALYSIS THERAPY IN THE HEMODIALYSIS ROOM OF DIPONEGORO DUA SATU KLATEN HOSPITAL

Tetraningsih<sup>1</sup>, Indriyati<sup>2</sup>, Widiyono<sup>3</sup>, Anik Suwarni<sup>4</sup>  
Nursing Department, Faculty of Science, Technology and Health,  
Sahid Surakarta University  
Email: [tetraningsih1980@gmail.com](mailto:tetraningsih1980@gmail.com)

**Background:** Nurses' caring behavior is the main element in nursing services. Patients will feel satisfied with the caring behavior as recipients of nursing services. One of the main aspects of the quality of nursing services is that services can provide satisfaction for patients (Inayati, 2021). Increasing patient satisfaction will improve the quality of life related to health services. The better patient satisfaction will increase income and the excellence of health facilities. **Objective:** to determine the correlation between nurses' caring behavior and patient satisfaction with hemodialysis therapy at the hemodialysis room of Diponegoro Dua Satu Klaten Hospital. **Method:** the research belongs to a correlation research design with the cross sectional approach. Sample technique used purposive sampling technique with 79 respondents. The data collection method implemented the Caring Professional Scale (CPS) questionnaire and patient satisfaction. Statistical analysis in this study used Kendall's tau test. **Results:** The results of the study obtained a P value  $< \alpha$  (0.000) and the correlation coefficient value was 0.556\*\*. It can be concluded that there is a significant, strong, and positive correlation in the variable of nurse caring behavior with patient satisfaction of hemodialysis therapy. **Conclusion:** there is a correlation between nurse caring behavior and patient satisfaction with hemodialysis therapy in the Hemodialysis Room of Diponegoro Dua Satu Hospital Klaten.

**Keywords:** Caring Behavior, Patient Satisfaction, Hemodialysis

- 
1. Students of the Nursing Department of Sahid Surakarta University
  2. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University
  3. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University
  4. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University

