BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek K-24 Jajar kota Surakarta dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mencakup dimensi bukti fisik (*tangible*) mendapat nilai skala 86,6% yang dapat diartikan sangat puas, dimensi kehandalan (*reliability*) mendapat nilai skala 82,7% yang diartikan sangat puas, dimensi ketanggapan (*responsiveness*) mendapat nilai skala 89,3% yang diartikan sangat puas, dimensi jaminan (*assurance*) mendapat nilai skala 87,5% yang diartikan sangat puas, dimensi empati (*empathy*) mendapat nilai skala 90,8% yang diartikan sangat puas. Dari 5 indikator kepuasan di apotek K-24 Jajar kota Surakarta mendapat kategori sangat puas dengan nilai skala 87,38%.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Tenaga Kesehatan

Diharapkan dapat menjadikan sebuah acuan untuk pelayanan informasi obat di Apotek tersebut.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengeksplorasi faktor utama yang paling berkontribusi terhadap kepuasan pasien, sehingga apotek dapat lebih fokus dalam mempertahankan aspek tersebut.