

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS
KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO
KABUPATEN SRAGEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:
LAILLA SYAHARANY
NIM. 2021081023

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN

Disusun Oleh:

LAILLA SYAHARANY
NIM.2021081023

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada 12 Maret 2025

Pembimbing I



Anggit Dyah Kusumastuti, S. AB., M. AB
NIDN. 0615079101

Pembimbing II



Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S. AB., M. AB
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN

Disusun Oleh:

LAILLA SYAHARANY

NIM.2021081023

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi

Program studi Administrasi Bisnis

Universitas Sahid Surakarta

Pada 12 Maret 2025

Dewan Penguji

- | | | |
|--------------|---|---|
| 1. Penguji 1 | Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB | () |
| | NIDN. 0615079101 | |
| 2. Penguji 2 | Annisa Indah Mutiasari, SE., MM | () |
| | NIDN. 0628078505 | |
| 3. Penguji 3 | Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si | () |
| | NIDN. 0601058202 | |

Dekan Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni
Universitas Sahid Surakarta


Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lailla Syaharany

NIM : 2021081023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS
KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO
KABUPATEN SRAGEN**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 12 Maret 2025

Yang menyatakan,



Lailla Syaharany

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailla Syaharany
NIM : 2021081023
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak: bebas royalti noneksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS KERJA,
DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR
MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN**

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai co autor atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 12 Maret 2025

Yang menyatakan,



Lailla Syaharany

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

QS. Al-Baqarah : 286

“Hanya kepada Allah, aku mengadukan kesusahan dan kesedihanku”

QS. Yusuf : 86

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

QS. Ghaffir : 44

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

Baskara Putra - Hindia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur dan terima kasih, karya Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta, Ayah Sulardi dan Ibu Sih Kamti yang senantiasa memberi doa, dukungan dan semangat serta kasih sayang.
3. Saudara saya yaitu Kak Tiara dan Adik Fadhilah yang selalu memberikan support.
4. Semua sahabat dan teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan rasa semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB dan Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan arahan serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2021 Universitas Sahid Surakarta.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, telah memberikah rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN”

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurasi rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Berkat Rahmat dan Ridhonya dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, S.E.,M.M selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta dan Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu memberikan arahan serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu memberikan arahan serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua dan saudara saya yang telah memberi doa dan dukungan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak PERUMDA Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen yang telah

memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.

10. Bapak Rajib bagian Sumber Daya Manusia (SDM) PERUMDA Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian dan meminta data untuk keperluan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti, baik dalam teknik penyajian materi, pembahasan maupun hasil penelitiannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 12 Maret 2025

Peneliti

Lailla Syaharany

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi Internal	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi Internal	14
2.2.2 Jenis - Jenis Komunikasi.....	15
2.2.3 Indikator Komunikasi Internal	16
2.3 Produktivitas Kerja	17
2.3.2 Faktor – Faktor Produktivitas Kerja	18
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja	19

2.4	Etos Kerja.....	21
2.4.1	Pengertian Etos Kerja	21
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	22
2.4.3	Indikator Etos Kerja.....	23
2.5	Kinerja Karyawan.....	24
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.5.2	Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan.....	25
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.6	Kerangka Berpikir	27
2.7	Hipotesis Penelitian	28
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2.1	Lokasi Penelitian	32
3.2.2	Waktu Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	34
3.3.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4	Sumber Data.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Variabel Penelitian.....	37
3.6.1	Variabel independen atau variabel bebas	38
3.6.2	Variabel dependen atau variabel terikat	38
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.8	Teknik Pengujian Instrumen.....	41
3.8.1	Uji Validitas	41
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.1	Uji Normalitas	43
3.9.2	Uji Multikolinearitas.....	43
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43

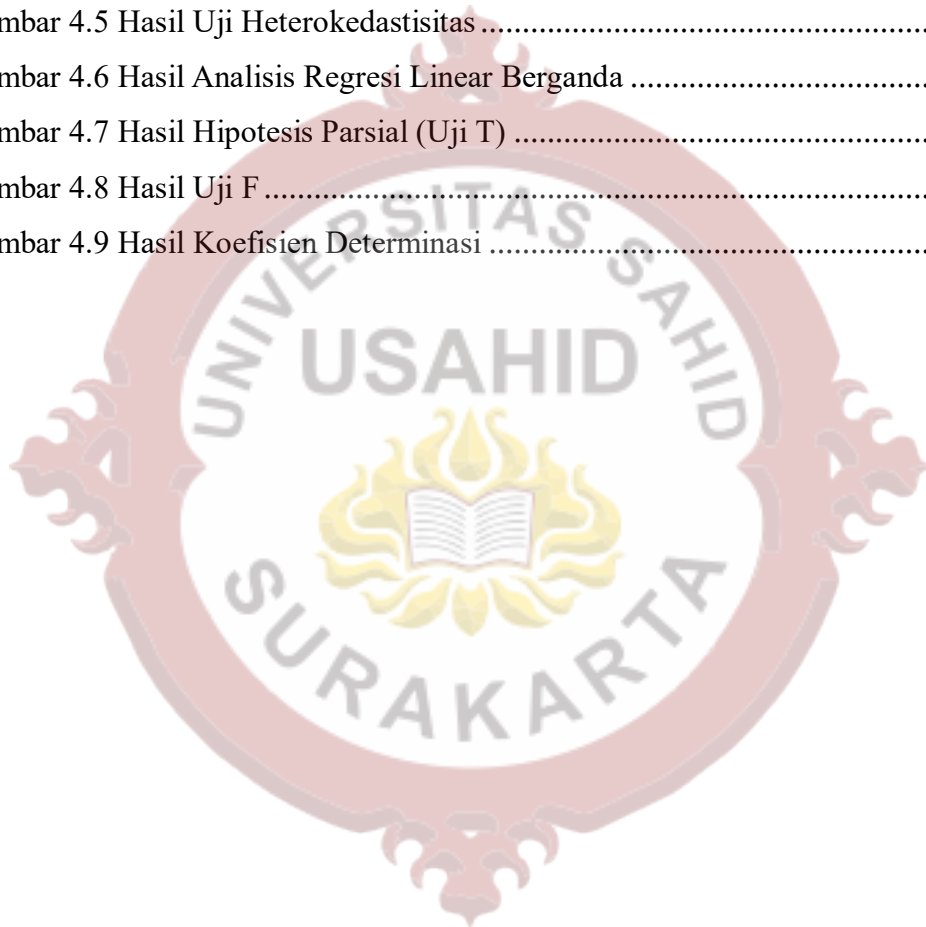
3.10 Regresi Linear Berganda.....	44
3.11 Pengujian Hipotesis	45
3.12 Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	47
4.2 Karakteristik Responden	50
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	62
4.5 Pengujian Hipotesis	63
4.5.1 Uji Analisis Linear Berganda	63
4.5.2 Uji Hipotesis Parsial	66
4.5.3 Uji Signifikansi/Uji Kelayakan (Uji F).....	69
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	70
BAB 5 PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir	27
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen.....	33
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	52
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Status Karyawan.....	54
Tabel 4.6 Unit Kerja Karyawan.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal (X1)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (X2).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (X3)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	59

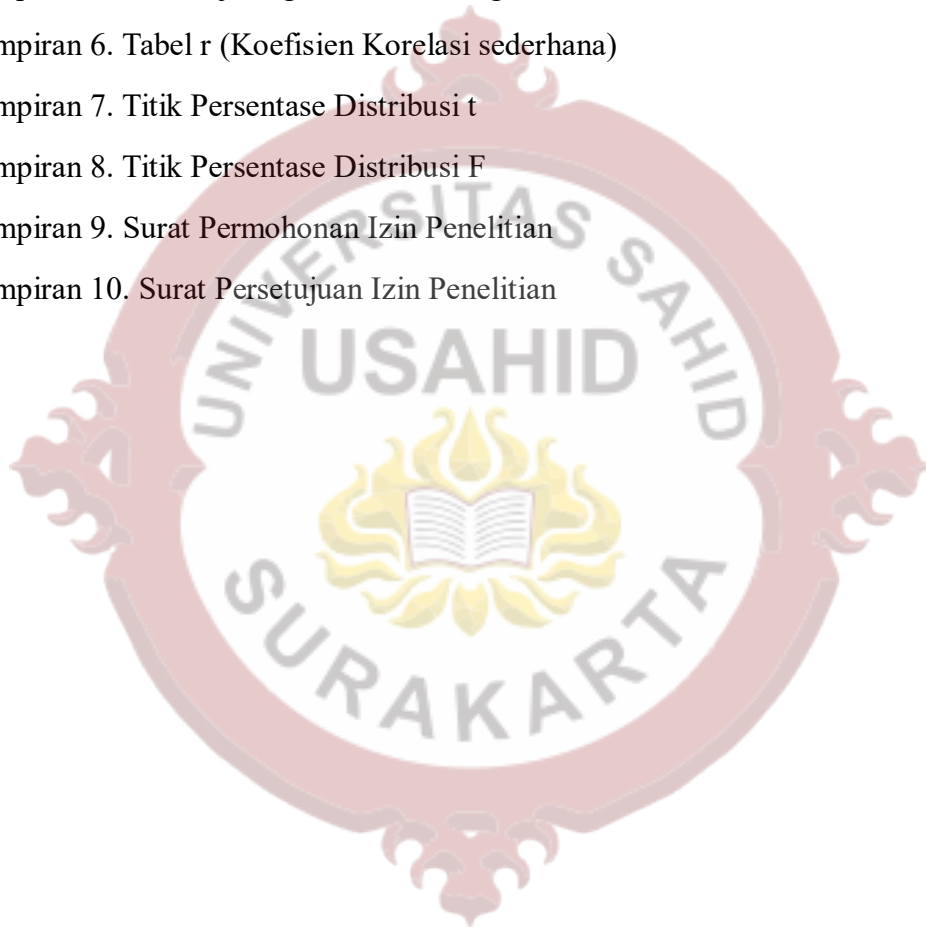
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PERUMDA Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas.....	61
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Multikolinearitas	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Gambar 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Gambar 4.7 Hasil Hipotesis Parsial (Uji T)	66
Gambar 4.8 Hasil Uji F	69
Gambar 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6. Tabel r (Koefisien Korelasi sederhana)
- Lampiran 7. Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi F
- Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10. Surat Persetujuan Izin Penelitian



ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PRODUKTIVITAS KERJA, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal, produktivitas kerja dan etos kerja terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirto Negero Kabupaten Sragen, baik secara parsial maupun simultan. Sampel penelitian ini adalah karyawan PERUMDA Air Minum Tirto Negero Kabupaten Sragen berjumlah 155 responden. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menerapkan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal, produktivitas kerja dan etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirto Negero Kabupaten Sragen. Variabel komunikasi internal mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirto Negero Kabupaten Sragen. Implikasi penelitian ini adalah agar manajemen PERUMDA Air Minum Tirto Negero Kabupaten Sragen dapat memperhatikan pentingnya komunikasi internal, produktivitas kerja, dan etos kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Dengan fokus pada pengembangan ketiga aspek tersebut, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan dengan menambahkan variabel atau metode lainnya.

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION, WORK PRODUCTIVITY, AND WORK ETHIC ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF TIRTO NEGORO DRINKING AIR COMPANY, SRAGEN REGENCY

This study aims to analyze the effect of internal communication, work productivity and work ethic on employee performance of PERUMDA Air Minum Tirto Negoro in Sragen Regency, both partially and simultaneously. The sample of this study was 155 respondents of PERUMDA Air Minum Tirto Negoro in Sragen Regency. This research used quantitative methods and applied probability sampling with a simple random sampling method. The results of the study indicate that internal communication, work productivity and work ethic have a positive and significant effect on employee performance of PERUMDA Air Minum Tirto Negoro in Sragen Regency. The internal communication variable has the most dominant influence on employee performance of PERUMDA Air Minum Tirto Negoro in Sragen Regency. This study implies that the management of PERUMDA Air Minum Tirto Negoro in Sragen Regency should consider the importance of internal communication, work productivity, and work ethic to improve employee performance. By focusing on the development of these three aspects, the company is expected to improve service quality and customer satisfaction. Further research is suggested to expand the scope by adding other variables or methods.

