

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., & Hasda, S. 2022. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Aceh; Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Amin, Nurfadilah, Garancang Sabaruddin, Abunawas, K. 2023. Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14(1), 15–31.
- Andianingsih, A., Langeloseiver, J., & Wicaksono, P. 2021. Analisis Kepesertaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Pada Pekerja Sektor Informal Di Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 21(2), 8.
- Anjelica, S., Mingkid, E., & Rondonuwu, S. A. 2017. Manfaat Sosialisasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan bagi Masyarakat Di Kecamatan Sario. *E-Jurnal "Acta Diurna"*, VI(1), 18.
- Aseandi, R. 2024. Sosialisasi manfaat BPJS ketenagakerjaan bagi pekerja mandiri dalam meningkatkan keselamatan kerja pada masyarakat Pekan Sawah kecamatan Sei bingai kabupaten Langkat. *Communnity Development Journal*, 5(1), 1661–1665.
- Asfihan, A. 2021. Uji Asumsi Klasik: Jenis-jenis Uji Asumsi Klasik. Purbolinggo; Unisma,
- Effendy. 2008. Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek. T. Surjaman, Komunikasi dalam sebuah organisasi. Roskarya; Bandung.
- Estiningtyas, N. D., & Nawangsari, E. R. 2022. Kualitas Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimunjawa Surabaya Dengan Analisis Servqual. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 9(2), 229-237.
- Farida, U. 2013. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Karakteristik Sosial Ekonomi Masyarakat Pedesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal. *Jurnal Wilayah Dan Lingkungan*, 1(1), 49. <https://doi.org/10.14710/jwl.1.1.49-66>
- Fath-Hiah, W. N., & Nafi'ah, B. A. 2023. Sosialisasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kepada Pedagang Sentra Wisata Kuliner (SWK) Siola Kota Surabaya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Mandiri (JPMM)*, 1(02), 202–208.
- Fatimah, S. 2023. Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Hijab Zoya Terhadap Gaya Hidup Postmodern Mahasiswa (Studi Kasus di Politeknik Api Yogyakarta). *Quranomic: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 62–78.
- Harsono, I., Kurniawan, D., Ramadhan, R., Adi Cakranegara, P., Agus Rachmat, T., Mataram, U., Yapis Dompus, S. 2024. Pemberdayaan Pekerja Informal:

- Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Di Lingkungan Urban. *Communnity Development Journal*, 5(1), 1849–1855.
- Jannah, K. A. M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Ardiawan, T. M. K. N., & Sari, M. E. 2017. Metodologi Penelitian Kuantitatif Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Juwita, K., Rosalia, U., & Permatasari, I. D. 2024. *Motivasi dan Fleksibilitas kerja Driver online*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Kasmir. 2017. *Customer Services Excellent : Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Khofifah, N., Bakhri, S., & Wahyudi, I. 2023. peran jaminan sosial ketenagakerjaan dalam kesejahteraan pekerja di masa mendatang pada program BPJS ketenagakerjaan. *November*, 327–334.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Edisi keempat, Jakarta: Salemba Empat
- Laksono, A. D. 2018. *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan*. *January 2016*, 4–20.
- Levesque, J., & Harris, M. F. 2013. *Akses yang Berpusat pada Pasien ke Perawatan Kesehatan : Konseptualisasi Akses pada Antarmuka Sistem Kesehatan dan Populasi*. *Jurnal Internasional untuk Kesetaraan dalam Kesehatan* 2013, 12:18, 1–9.
- Marco Orias. 2023. sosialisasi badan penyelenggaraan jaminan sosial ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan) bagi masyarakat desa plosok kecamatan krembung kabupaten sidoarjo Marco. *Jurnal PADI – Pengabdian Masyarakat Dosen Indonesia*, 6(P-ISSN: 2621– 3524 e-ISSN: 2621– 3524), 21–26.
- Marhenta, Y. B., Satibi, S., & Wiedyaningsih, C. 2018. The Effect of BPJS Service Quality Level and Patient Characteristics to Patient Satisfaction in Primary Health Facilities. *jurnal manajemen dan pelayanan farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 8(1), 18.
- Nisa' & Admaja. 2021. strategi komunikasi pemasaran guna meningkatkan loyalitas konsumen kepesertaan pada BPJS ketenagakerjaan kota magelang. *Creatif Research Management Journal*, 4, 13–24.
- Nurchahya, W. A., Arisanti, N. P., & Hanandhika, A. N. 2024. *2024 Penerapan Uji Asumsi Klasik Untuk Mendeteksi Kesalahan Pada Data Sebagai Upaya Menghindari Pelanggaran Pada Asumsi Klasik Madani : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*. 1(12), 472–481.
- Oktriawan, W., Adriansah, A., & Alisa, S. 2021. *Tingkat Kesejahteraan Masyarakat*

- di Desa Campakasari Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta. *Lisyabab : Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 2(2), 199–210.
- Panjaitan, S. 2024. Analisis Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Informal Dalam Perspektif Hukum Ketenagakerjaan Raja Ritonga Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal. *Doktrin: Jurnal Dunia Ilmu Hukum Dan Politik*, 2(3), 250–262.
- Pradiya, N. P., Rudiana, R., & Nuryanto, Y. 2024. Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Jamsostek mobile* (JMO) Dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Peserta Jaminan Sosial Tenaga Kerja Di Kabupaten Bandung Tahun 2023. *Jdp (Jurnal Dinamika Pemerintahan)*, 7(2), 290–303.
- Prasanu, F., & Setyawati, H. A. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Aksesibilitas, dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pasien Klinik Pratama Sentra Medika. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 5(5), 535–550.
- Prawira, S. A., & Pranitasari, D. 2020. Pengaruh Aksesibilitas, Inovasi Dan Kualitas Pelayanan Fasilitas Publik. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 8(4) 1–15.
- Putri, H. A., & Ikaningtyas, M. 2024. Efektivitas *Jamsostek mobile* (JMO) Dalam Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*. 3(2), 116–121.
- Putri, P. D. S., Putra, K. W. S., & Lasmi, N. W. 2024. Optimalisasi Jaminan Sosial bagi Pekerja Informal : Studi Pengabdian di Kabupaten Bangli. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 5(3), 3632–3639.
- Ramadhani, N. S., & Siagian, T. H. 2022. Determinan Status Pemanfaatan Jaminan Kesehatan pada Pekerja Informal di Provinsi Lampung Tahun 2020. *Seminar Nasional Official Statistics*, 2022(1), 1063–1072.
- Rawan, P., & Triwidiastuti, S. E. 2016. Pengantar Metode Penelitian. Jakarta ; Universitas Terbuka
- Revo M. 2024. *Jokowi Mau Lengser, Jumlah Pekerja Informal Meledak: RI dalam Bahaya*. CNBC Indonesia.
- Ridha, N. 2017. proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673
- Rodliyah, L. 2021. *Pengantar Dasar Statistika*. Jombang; LPPM UNHAS
- Satarudin, S., Suprianto, S., & Sujadi, S. 2021. Survey Pekerja Sektor informal Dan Sektor Formal Era Revolusi Industri di Kota Mataram. *Journal of Economics and Business*, 7(2), 175–194.

- Setyabudi, A., Kurnia, M., & Rusdijjati, R. 2023. Analisis Pengukuran Kesejahteraan Pekerja Wanita Di Sektor Informal. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 268–280.
- Setyowati, R. 2024. *Keadaan Ketenagakerjaan Kota Surakarta Agustus 2023 - Badan Pusat Statistik Kota Surakarta*. 24-28
- Sibarani, R. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding*, 3(4), 10–17.
- Sombinng, lestari. 2024. *Manfaat Program Layanan BPJS Ketenagakerjaan Bagi Kesejahteraan Masyarakat (Magang Mitra USU di BPJS Ketenagakerjaan Medan Kota) SOSMANIORA(Jurnal ilmu sosial dan humaniora)*. 3(3), 322–327.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 11(1).
- Susanti, L. 2016. *Metode penelitian*. Malang: UB Press.
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. 2023. *Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran, Vol. 2, 1 (Juni 2023): 160-166*
- Tjiptono, F. 2007. *Strategi Pemasaran, edisi kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. dan G. C. 2012. *Pemasaran strategi*. Yogyakarta: Andi.
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). Sosialisasi Program Pertanian Terpadu oleh Community Development PT IKPP Perawang. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Yuliani, Y., & Amilia Tresnawati. 2024. Analisis Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Guru Ngaji Di Kota Cimahi. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(3), 1661–1670.
- Zahriyah, A., Suprianik, Parmono, A., & Mustofa. 2021. *Ekonometrika Teknik Dan Aplikasi Dengan SPSS*. Jember; Mandala Press.