

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA RESKRIM POLRESTA SURAKARTA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Program Studi Psikologi  
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**Mesya Lovita  
NIM. 2015031005**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2019**

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Mesya Lovita  
NIM : 2015031005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi judul HUBUNGAN EFIGASI DIRI DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA RESKRIM POLRESTA SURAKARTA adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Dernikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukna kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 11 Juli 2019  
Yang Menyatakan



Mesya Lovita  
NIM. 2015031005

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Mesya Lovita

NIM : 2015031005

Program Studi : Psikoologi

Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni

Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian\*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian\* saya yang berjudul HUBUNGAN EFEKASI DIRI DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA RESKRIM POLRESTA SURAKARTA

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan Pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Mesya Lovita

NIM. 2015031005

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN EFKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA RESKRIM POLRESTA SURAKARTA

Disusun oleh :

MESYA LOVITA  
NIM. 2015031005

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh dewan  
penguji skripsi  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa tanggal 09 Juli 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Anniez Rachmawati M. S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NIDN : 0623068501

Sri Ernawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NIDN : 0627087602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Faqih Purnomasidi S.Psi., M.Si  
NIDN. 0602058801

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA RESKRIM POLRESTA SURAKARTA

Disusun oleh :

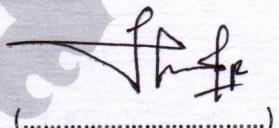
MESYA LOVITA  
NIM. 2015031005

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Kamis tanggal 11 Juli 2019

Dewan Penguji :

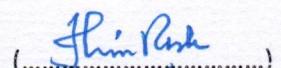
1. Nama Penguji I : Anniez Rachmawati M, S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NIDN : 0623068501

(.....)  


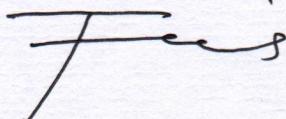
2. Nama Penguji II : Sri Ernawati S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NIDN : 0627087602

(.....)  


3. Nama Penguji III : Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M. A.  
NIDN : 0607018803

(.....)  


Ketua Program Studi Psikologi



Faqih Purnomasidi S.Psi., M.Si  
NIDN. 0602058801

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni



FAKULTAS SOSIAL,  
HUMANIORA DAN SENI

Destina Paningrum, SE., MM  
NIDN. 0624077901

## MOTTO

*“ Selalu libatkan Allah disetiap langkahmu. Allah maha tahu yang terbaik untuk hambanya, mungkin disaat impian kita tidak sesuai dengan yang kita harapkan, tidak usah bersedih itu adalah sebuah bentuk Allah untuk menyelamatkan diri kita dari yang tidak baik.”*

( Penulis )

*“ Segala sesuatu yang baik akan selalu datang di saat waktu terbaiknya, tidak datang lebih cepat dan tidak lebih lambat. Itulah kenapa rasa sabar harus disertai keyakinan.”*

( Penulis )



## HALAMAN PERSEMBAHAN

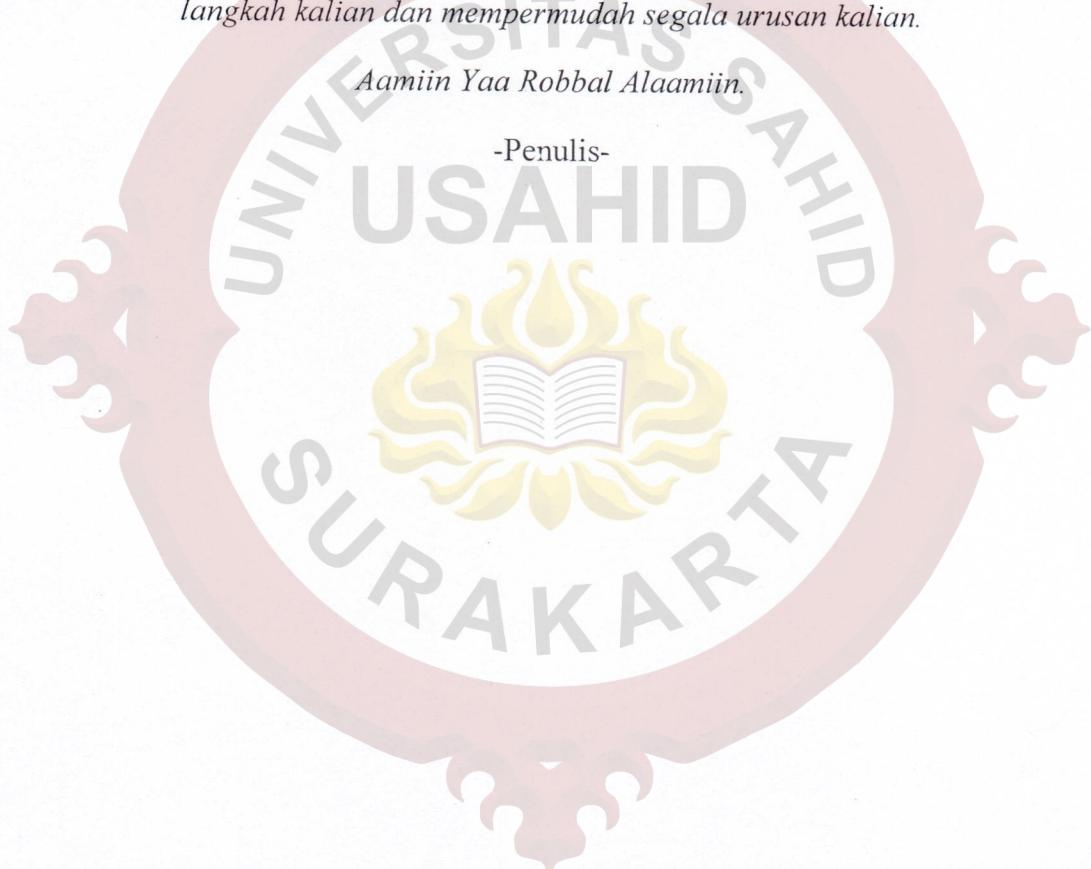
*Bismillahirrahmanirrahim*

*Skripsi ini saya persembahkan kepada Papa dan Mama yang selalu mendukung kesuksesan putrinya. Terima kasih atas segala cinta dan kasih yang telah diberikan.*

*Untuk kalian sahabat, teman, dan semua yang telah mendoakan, mendukung, serta menyayangi dan selalu bersamaku, Semoga Allah selalu menyertai dalam langkah kalian dan mempermudah segala urusan kalian.*

*Aamiin Yaa Robbal Alaamijin.*

-Penulis-



## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sholawat serta salam terjunjung kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W. Penulis sangat bersyukur karena dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul Hubungan Efikasi Diri Dengan *Burnout* Pada Anggota Reskrim Polresta Surakarta.

Penulis menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan tidak akan mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST, M.Kom, selaku Wakil Rektor bidang umum dan keuangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M. Kom Selaku Wakil Rektor bidang kemahasiswaan, alumni, dan kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora Dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomasidi, S.Psi, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Anniez Rachmawati M, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Sri Ernawati, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M, A selaku dosen penguji yang telah menguji pada ujian skripsi saya dan telah memberikan dukungan, saran, dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Segenap dosen pengajar Program Studi Psikologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama studi di Universitas Sahid Surakarta.
10. Orangtua, yang telah memberikan doa tanpa henti, memotivasi, dan membantu selama studi di Universitas Sahid Surakarta.
11. Sekti yang telah menemani, menjaga, dan berjuang bersama selama kuliah serta sahabat, teman yang telah membantu dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis berharap proposal ini dapat memberikan sumbangsih dalam menambah pengetahuan para pembaca dan akhir kata, penulis terbuka berharap saran & kritik dari semua pihak.

Surakarta, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1 Burnout .....	11
2.1.1 Definisi Burnout .....	11
2.1.2 Aspek Burnout .....	12
2.1.3 Faktor Burnout .....	14
2.2 Efikasi Diri .....	16
2.2.1 Definisi Efikasi Diri .....	16
2.2.2 Aspek Efikasi Diri .....	18

2.2.3 Faktor Efikasi Diri .....	20
2.3 Hubungan Efikasi Diri dengan <i>Burnout</i> .....	21
2.4 Kerangka Penelitian .....	23
2.5 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Variabel Penelitian .....	24
3.1.1 Identifikasi Variabel .....	24
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.1.2.1 Definisi Operasional Efikasi Diri.....	24
3.1.2.2 Definisi Operasional Burnout .....	25
3.2 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	25
3.2.1 Populasi .....	25
3.2.2 Sampel .....	25
3.2.3 Sampling .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4 Instrumen Penelitian .....	28
3.4.1 Instrumen Variabel Burnout .....	28
3.4.2 Instrumen Variabel Efikasi Diri .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Persiapan Penelitian .....	32
4.1.1 Profil Polresta Surakarta.....	32
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan RESKRIM Polresta Surakarta .....	33
4.1.3 Perijinan.....	35
4.1.4 Persiapan Alat Pengumpulan Data .....	36
4.1.5 Pelaksanaan Penelitian .....	36
4.1.5.1 Penentuan Subjek Penelitian .....	36
4.1.5.2 Pengumpulan Data.....	37

4.2 Uji Validitas & Reliabilitas .....	37
4.3 Hasil Analisis Data .....	38
4.3.1 Analisis Skala.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.3.3 Hasil Uji Asumsi.....	41
4.3.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.4.5 Analisis Korelasi Antara Variabel Efikasi Diri & <i>Burnout</i> .....	43
4.4 Pembahasan.....	44
<b>BAB V HASIL PENELITIAN'.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

2.4 Kerangka Berpikir.....	23
----------------------------	----



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Vaariabel <i>Burnout</i> .....	28
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Efikasi Diri.....	29
Tabel 4.1 Aitem Sahih dan Gugur Skala <i>Burnout</i> .....	38
Tabel 4.2 Aitem Sahih dan Gugur Skala Efikasi Diri.....	39
Tabel 4.3 Realibilitas Skala <i>Burnout</i> .....	40
Tabel 4.4 Realibilitas Skala Efikasi Diri.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	41
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Korelasi.....	43

**Hubungan Efikasi Diri Dengan Burnout  
Pada Anggota RESKRIM Polresta Surakarta**

MESYA LOVITA  
NIM. 2015031005

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dengan *burnout* pada anggota RESKRIM Polresta Surakarta. Variabel-variabel penelitian ini diukur dengan menggunakan skala efikasi diri dan skala *burnout*. Subjek dalam penelitian ini adalah 100 anggota RESKRIM yang usia 20-60. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan guna membuktikan hipotesis maka digunakan analisis korelasi *product moment* dengan bantuan SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara efikasi diri dengan *burnout*. Hasil korelasi efikasi diri dengan *burnout* adalah  $R = 0,114$ ,  $p = 0,260$  ( $p > 0,05$ ). Demikian hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan antara efikasi diri dengan *burnout* pada anggota RESKRIM Polresta Surakarta.

**Kata kunci :** *burnout*, efikasi diri

## **ABSTRACT**

### **THE CORRELATION OF SELF-EFFICACY TO BURNOUT IN RESKRIM MEMBERS OF POLRESTA SURAKARTA**

**MESYA LOVITA  
NIM. 2015031005**

This study aims to determine the correlation of self-efficacy to burnout in RESKRIM members of Polresta Surakarta. The variables of this study are the self-efficacy scale and burnout scale. While, the subject is 100 RESKRIM members Polresta with aged 20 until 60 years old. This research method used quantitative approach. The hypothesis test used product moment correlation analysis with SPSS version 20.

The results indicate that there is no correlation of self efficacy and burnout. The correlation result of self-efficacy with burnout is  $R = 0.114$ ,  $p = 0.260$  ( $p > 0.05$ ). Thus, it is concluded that there is no correlation of self-efficacy and burnout in members RESKRIM. of RESKRIM. Surakarta Polresta.

**Keywords:** self efficacy, burnout



PUSAT PELAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN BAHASA