

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN
PADA KLINIK CAHAYA SEHAT DAWUNG
SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**ROSA ARDINA BUDI KUSUMA
NIM. 2014061021**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosa Ardina Budi Kusuma

NIM : 2014061021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

Judul : Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Pada Klinik Cahaya
Sehat Dawung Surakarta

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 7 Mei 2018

Yang Menyatakan



(Rosa Ardina Budi Kusuma)

NIM. 2014061021

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan
tangan dibawah ini :

Nama : Rosa Ardina Budi Kusuma

NIM : 2014061021

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Jenis Karya : Tugas Akhir ~~Skripsi/Laporan Penelitian*~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty
Free Right*) atas Tugas Akhir/~~Skripsi/Laporan Penelitian*~~ saya yang berjudul :
SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA KLINIK CAHAYA
SEHAT DAWUNG SURAKARTA.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan
bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga
sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan
dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 7 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,



(Rosa Ardina Budi Kusuma)

NIM. 2014061021

*) coret yang tidak perlu

LEMBAR PERSETUJUAN

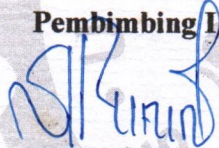
SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA KLINIK CAHAYA SEHAT DAWUNG SURAKARTA

Disusun Oleh :

ROSA ARDINA BUDI KUSUMA
NIM. 2014061021

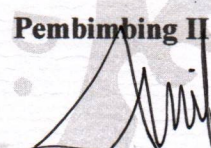
Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
pada tanggal 16 April 2018

Pembimbing I



Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom
NIDN. 0017067901

Pembimbing II



Arif Nugraha H., S.Kom, M.Eng
NIDN. 0606068704

Mengetahui,
Ketua Program Studi Informatika



Astri Charolina, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0627088301

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA KLINIK CAHAYA SEHAT DAWUNG SURAKARTA

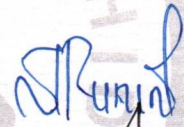
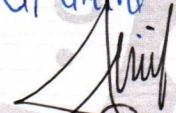
Disusun Oleh :

ROSA ARDINA BUDI KUSUMA
NIM. 2014061021

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Kamis tanggal 26 April 2018

Dewan Penguji

1. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom
NIDN. 0017067901
2. Arif Nugraha Hernanjaya, S.Kom, M.Eng
NIDN. 0606068704
3. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom
NIDN. 0614016701

()
()
()

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika

Astri Charolina, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0627088301

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

**FAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI**
Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0607077901

MOTTO

“ Fokus dan setialah pada impianmu,
maka suatu saat semua itu pasti akan terwujud. ”

“ Tetap semangat dan jangan menyerah untuk menggapai mimpimu,
karena suatu saat kamu akan menjadi orang yang sukses. ”

“ Segalanya akan menjadi mungkin
bila disertai doa dan usaha. ”

“ Selalu berusaha dan bekerja keras dalam segala hal,
maka impianmu akan menjadi kenyataan. ”

“ Prestasi adalah hasil dari ketekunan dan kerja keras. ”

“ Selalu berikan yang terbaik dalam pekerjaanmu,
sehingga kau akan menjadi kebanggaan bagi orang lain. ”

“ Mimpimu akan menjadi kenyataan
dengan kerja keras dan melakukan yang terbaik. ”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA KLINIK CAHAYA SEHAT DAWUNG SURAKARTA” untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Informatika Universitas Sahid Surakarta.

Terwujudnya laporan ini tak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Trisno Martono, MM selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah membantu dan mendukung.
2. Ibu Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta yang telah membantu dan mendukung.
3. Ibu Astri Charolina, S.Kom, M.Cs selaku Kepala Program Studi Informatika yang telah membantu dan mendukung.
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T, M.Kom selaku pembimbing I dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah membimbing dengan sabar dan setia sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Arif Nugraha Hernanjaya, S.Kom, M.Eng selaku pembimbing II dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah membimbing dengan sabar dan setia sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Bapak dr. Abdul Rachim selaku Kepala Klinik Cahaya Sehat Surakarta yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Klinik Cahaya Sehat Surakarta.
7. Semua dosen program studi Informatika Universitas Sahid Surakarta yang telah membantu dan mendukung.
8. Ayah dan Ibu tercinta atas nasehat, kasih sayang dan doa yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

9. Teman-teman program studi Informatika yang telah mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Seluruh pihak yang ikut membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Surakarta, April 2018

Rosa Ardina Budi Kusuma



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR ISTILAH	xxi
ABSTRACT	xxiii
ABSTRAK	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1. Tujuan	2
1.4.2. Manfaat	2
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Kerangka Pemikiran	9
2.3. Landasan Teori	11
2.3.1. Pengertian Rawat Jalan	11

2.3.2. Pengertian Klinik.....	11
2.3.3. Analisis dan Perancangan Berbasis Objek.....	11
2.3.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	11
2.3.3.2. <i>Class Diagram</i>	12
2.3.3.3. <i>Activity Diagram</i>	12
2.3.3.4. <i>Sequence Diagram</i>	14
2.3.3.5. <i>Component Diagram</i>	14
2.3.3.6. <i>Deployment Diagram</i>	15
2.3.4. Pengujian <i>Blackbox</i>	16
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	17
3.1. Analisis Sistem	17
3.1.1. Analisis Sistem Yang Berjalan Saat Ini.....	17
3.1.2. Analisis Sistem Yang Baru	17
3.2. Perancangan Sistem.....	19
3.2.1. <i>Use Case Diagram</i>	19
3.2.2. <i>Class Diagram</i>	21
3.2.3. <i>Activity Diagram</i>	22
3.2.3.1. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Pasien	22
3.2.3.2. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Dokter	22
3.2.3.3. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Petugas	23
3.2.3.4. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Tindakan.....	24
3.2.3.5. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Obat.....	24
3.2.3.5. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Pasien.....	24
3.2.3.6. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Rawat Pasien	25
3.2.3.7. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Penjualan Obat.....	26
3.2.3.8. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pasien	26
3.2.3.9. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Dokter.....	27
3.2.3.10. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Petugas.....	28
3.2.3.11. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Tindakan.....	28
3.2.3.12. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Obat	29
3.2.3.13. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pendaftaran	29

3.2.3.14. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pendaftaran Per Periode	30
3.2.3.15. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Pasien.....	31
3.2.3.16. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Pasien Per Periode	31
3.2.3.17. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Per Pasien.....	32
3.2.3.18. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Penjualan Obat.....	32
3.2.3.19. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Penjualan Obat Per Periode	33
3.2.3.20. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Pasien	33
3.2.3.21. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Dokter.....	33
3.2.3.22. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Petugas	34
3.2.3.23. <i>Activity Diagram</i> Cetak Pendaftaran Pasien	35
3.2.3.24. <i>Activity Diagram</i> Cetak Rawat Pasien.....	36
3.2.3.25. <i>Activity Diagram</i> Cetak Penjualan Obat.....	36
3.2.4. <i>Sequence Diagram</i>	37
3.2.4.1. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Pasien	37
3.2.4.2. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Dokter.....	37
3.2.4.3. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Petugas	38
3.2.4.4. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Tindakan.....	39
3.2.4.5. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Obat.....	39
3.2.4.6. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Pasien	40
3.2.4.7. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Rawat Pasien.....	41
3.2.4.8. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Penjualan Obat.....	41
3.2.4.9. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Pasien.....	42
3.2.4.10. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Dokter	43
3.2.4.11. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Petugas.....	43
3.2.4.12. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Tindakan	43
3.2.4.13. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Obat	44
3.2.4.14. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Pendaftaran.....	45
3.2.4.15. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Pendaftaran Per Periode.....	46
3.2.4.16. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Pasien	46
3.2.4.17. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Per Periode	46
3.2.4.18. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Per Pasien	47

3.2.4.19.	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Penjualan Obat	48
3.2.4.20.	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Penjualan Obat Per Periode.....	49
3.2.4.21.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Pasien	49
3.2.4.22.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Dokter.....	49
3.2.4.23.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Petugas.....	50
3.2.4.24.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Pendaftaran Pasien	51
3.2.4.25.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Rawat Pasien.....	52
3.2.4.26.	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Penjualan Obat	52
3.2.5.	<i>Component Diagram</i>	53
3.2.6.	<i>Deployment Diagram</i>	53
3.3.	Desain Sistem	55
3.3.1.	Menu Login	55
3.3.2.	Halaman Administrator.....	55
3.3.3.	Pasien Pada Halaman Administrator	56
3.3.4.	Dokter Pada Halaman Administrator	57
3.3.5.	Petugas Pada Halaman Administrator	58
3.3.6.	Tindakan Pada Halaman Administrator.....	59
3.3.7.	Obat Pada Halaman Administrator.....	60
3.3.8.	Pendaftaran Pada Halaman Administrator.....	61
3.3.9.	Rawat Pasien Pada Halaman Administrator	62
3.3.10.	Penjualan Obat Pada Halaman Administrator.....	63
3.3.11.	Laporan Pasien Pada Halaman Administrator	64
3.3.12.	Laporan Dokter Pada Halaman Administrator.....	64
3.3.13.	Laporan Petugas Pada Halaman Administrator	64
3.3.14.	Laporan Tindakan Pada Halaman Administrator.....	65
3.3.15.	Laporan Obat Pada Halaman Administrator.....	66
3.3.16.	Laporan Pendaftaran Pasien Pada Halaman Administrator	67
3.3.17.	Laporan Pendaftaran Pasien Per Periode Pada Halaman Administrator	67
3.3.18.	Laporan Rawat Pasien Pada Halaman Administrator.....	67
3.3.19.	Laporan Rawat Pasien Per Periode Pada Halaman Administrator.....	69
3.3.20.	Laporan Rawat Pasien Per Pasien Pada Halaman Administrator	69

3.3.21. Laporan Penjualan Obat Pada Halaman Administrator.....	69
3.3.22. Laporan Penjualan Obat Per Periode Pada Halaman Administrator	71
3.3.23. Rawat Pasien Pada Halaman Petugas	71
3.3.24. Penjualan Obat Pada Halaman Apotek.....	73
BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL	74
4.1. Implementasi Sistem.....	74
4.2. Pengujian Sistem	87
4.2.1. Rencana Pengujian	87
4.2.2. Kasus Dan Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	88
4.2.3. Analisis Hasil Pengujian.....	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	107
5.1. Simpulan	107
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model <i>Waterfall</i>	4
Gambar 2.1. Tampilan Sistem Informasi Rekam Medis Rumah Sakit Bersalin Graha Rap Tanjung Balai Karimun.....	7
Gambar 2.2. Tampilan Aplikasi <i>Web</i> Rekam Medis.....	8
Gambar 2.3. Diagram Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3.1. Alur Sistem Rawat Jalan Lama.....	18
Gambar 3.2. Alur Sistem Rawat Jalan Baru	19
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i>	20
Gambar 3.4. <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 3.5. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Pasien.....	22
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Dokter	23
Gambar 3.7. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Petugas.....	23
Gambar 3.8. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Tindakan	24
Gambar 3.9. <i>Activity Diagram Maintenance</i> Data Obat	25
Gambar 3.10. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Pasien	25
Gambar 3.11. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Rawat Pasien	26
Gambar 3.12. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Penjualan Obat	27
Gambar 3.13. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pasien	27
Gambar 3.14. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Dokter	28
Gambar 3.15. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Petugas	28
Gambar 3.16. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Tindakan.....	29
Gambar 3.17. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Obat.....	29
Gambar 3.18. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pendaftaran	30
Gambar 3.19. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Pendaftaran Per Periode	30
Gambar 3.20. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Pasien	31
Gambar 3.21. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Per Periode.....	31
Gambar 3.22. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Rawat Per Pasien	32
Gambar 3.23. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Penjualan Obat.....	32

Gambar 3.24. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Data Penjualan Obat Per Periode...	33
Gambar 3.25. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Pasien	34
Gambar 3.26. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Dokter	34
Gambar 3.27. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Petugas	35
Gambar 3.28. <i>Activity Diagram</i> Cetak Pendaftaran Pasien	35
Gambar 3.29. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Rawat Pasien	36
Gambar 3.30. <i>Activity Diagram</i> Cetak Data Penjualan Obat	36
Gambar 3.31. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Pasien	37
Gambar 3.32. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Dokter	38
Gambar 3.33. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Petugas	38
Gambar 3.34. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Tindakan.....	39
Gambar 3.35. <i>Sequence Diagram Maintenance</i> Data Obat.....	40
Gambar 3.36. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Pasien.....	40
Gambar 3.37. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Rawat Pasien	41
Gambar 3.38. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Penjualan Obat	42
Gambar 3.39. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Pasien	42
Gambar 3.40. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Dokter.....	43
Gambar 3.41. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Petugas	44
Gambar 3.42. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Tindakan.....	44
Gambar 3.43. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Data Obat	45
Gambar 3.44. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Pendaftaran	45
Gambar 3.45. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Pendaftaran Per Periode	46
Gambar 3.46. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Pasien.....	47
Gambar 3.47. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Pasien Per Periode	47
Gambar 3.48. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Rawat Pasien Per Pasien.....	48
Gambar 3.49. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Penjualan Obat.....	48
Gambar 3.50. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Penjualan Per Periode.....	49
Gambar 3.51. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Pasien	50
Gambar 3.52. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Dokter	50
Gambar 3.53. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Petugas	51

Gambar 3.54. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Pendaftaran Pasien	51
Gambar 3.55. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Rawat Pasien.....	52
Gambar 3.56. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Penjualan Obat.....	53
Gambar 3.57. <i>Component Diagram</i>	54
Gambar 3.58. <i>Deployment Diagram</i>	54
Gambar 3.59. Desain Menu <i>Login</i>	55
Gambar 3.60. Desain Menu Halaman Administrator.....	55
Gambar 3.61. Desain Tabel Data Pasien Pada Halaman Administrator	56
Gambar 3.62. Desain <i>Form</i> Data Pasien Pada Halaman Administrator	56
Gambar 3.63. Desain Tabel Data Dokter Pada Halaman Administrator.....	57
Gambar 3.64. Desain <i>Form</i> Data Dokter Pada Halaman Administrator.....	57
Gambar 3.65. Desain Tabel Data Petugas Pada Halaman Administrator	58
Gambar 3.66. Desain <i>Form</i> Data Petugas Pada Halaman Administrator	58
Gambar 3.67. Desain Tabel Data Tindakan Pada Halaman Administrator.....	59
Gambar 3.68. Desain <i>Form</i> Data Tindakan Pada Halaman Administrator.....	59
Gambar 3.69. Desain Tabel Data Obat Pada Halaman Administrator.....	60
Gambar 3.70. Desain <i>Form</i> Data Obat Pada Halaman Administrator	60
Gambar 3.71. Desain <i>Form</i> Data Pendaftaran Pada Halaman Administrator	61
Gambar 3.72. Desain Tabel Data Pendaftaran Pada Halaman Administrator.....	61
Gambar 3.73. Desain <i>Form</i> Data Rawat Pada Halaman Administrator.....	62
Gambar 3.74. Desain Tabel Data Rawat Pada Halaman Administrator	62
Gambar 3.75. Desain <i>Form</i> Data Penjualan Obat Pada Halaman Administrator.....	63
Gambar 3.76. Desain Tabel Data Penjualan Obat Pada Halaman Administrator.....	63
Gambar 3.77. Desain Laporan Data Pasien Pada Halaman Admininstrator	64
Gambar 3.78. Desain Laporan Data Dokter Pada Halaman Admininstrator.....	65
Gambar 3.79. Desain Laporan Data Petugas Pada Halaman Admininstrator	65
Gambar 3.80. Desain Laporan Data Tindakan Pada Halaman Admininstrator	66
Gambar 3.81. Desain Laporan Data Obat Pada Halaman Admininstrator.....	66
Gambar 3.82. Desain Laporan Data Pendaftaran Pada Halaman Admininstrator.....	67
Gambar 3.83. Desain Laporan Data Pendaftaran Per Periode Pada Halaman Admininstrator	68

Gambar 3.84. Desain Laporan Data Rawat Pasien Pada Halaman Admininstrator	68
Gambar 3.85. Desain Laporan Data Rawat Pasien Per Periode Pada Halaman Admininstrator	69
Gambar 3.86. Desain Laporan Data Rawat Pasien Per Pasien Pada Halaman Admininstrator	70
Gambar 3.87. Desain Laporan Data Penjualan Obat Pada Halaman Admininstrator...	70
Gambar 3.88. Desain Laporan Data Penjualan Obat Per Periode Pada Halaman Admininstrator	71
Gambar 3.89. Desain Form Data Rawat Pada Halaman Petugas	72
Gambar 3.90. Desain Tabel Data Rawat Pada Halaman Petugas	72
Gambar 3.91. Desain <i>Form</i> Data Penjualan Obat Pada Halaman Petugas	73
Gambar 3.92. Desain Tabel Data Penjualan Obat Pada Halaman Petugas	73
Gambar 4.1. <i>Form Login</i>	74
Gambar 4.2. <i>Form Maintenance</i> Data Pasien.....	74
Gambar 4.3. Tabel Data Pasien.....	75
Gambar 4.4. <i>Form Maintenance</i> Data Dokter	75
Gambar 4.5. Tabel Data Dokter	76
Gambar 4.6. <i>Form Maintenance</i> Data Petugas.....	76
Gambar 4.7. Tabel Data Petugas.....	76
Gambar 4.8. <i>Form Maintenance</i> Data Tindakan	77
Gambar 4.9. Tabel Data Tindakan	77
Gambar 4.10. <i>Form Maintenance</i> Data Obat	78
Gambar 4.11. Tabel Data Obat	78
Gambar 4.12. <i>Form</i> Pendaftaran Pasien.....	79
Gambar 4.13. Tabel Data Pendaftaran	79
Gambar 4.14. <i>Form</i> Rawat Pasien	80
Gambar 4.15. Tabel Data Rawat Pasien	80
Gambar 4.16. <i>Form</i> Penjualan Apotek.....	81
Gambar 4.17. Tabel Data Penjualan Apotek	81

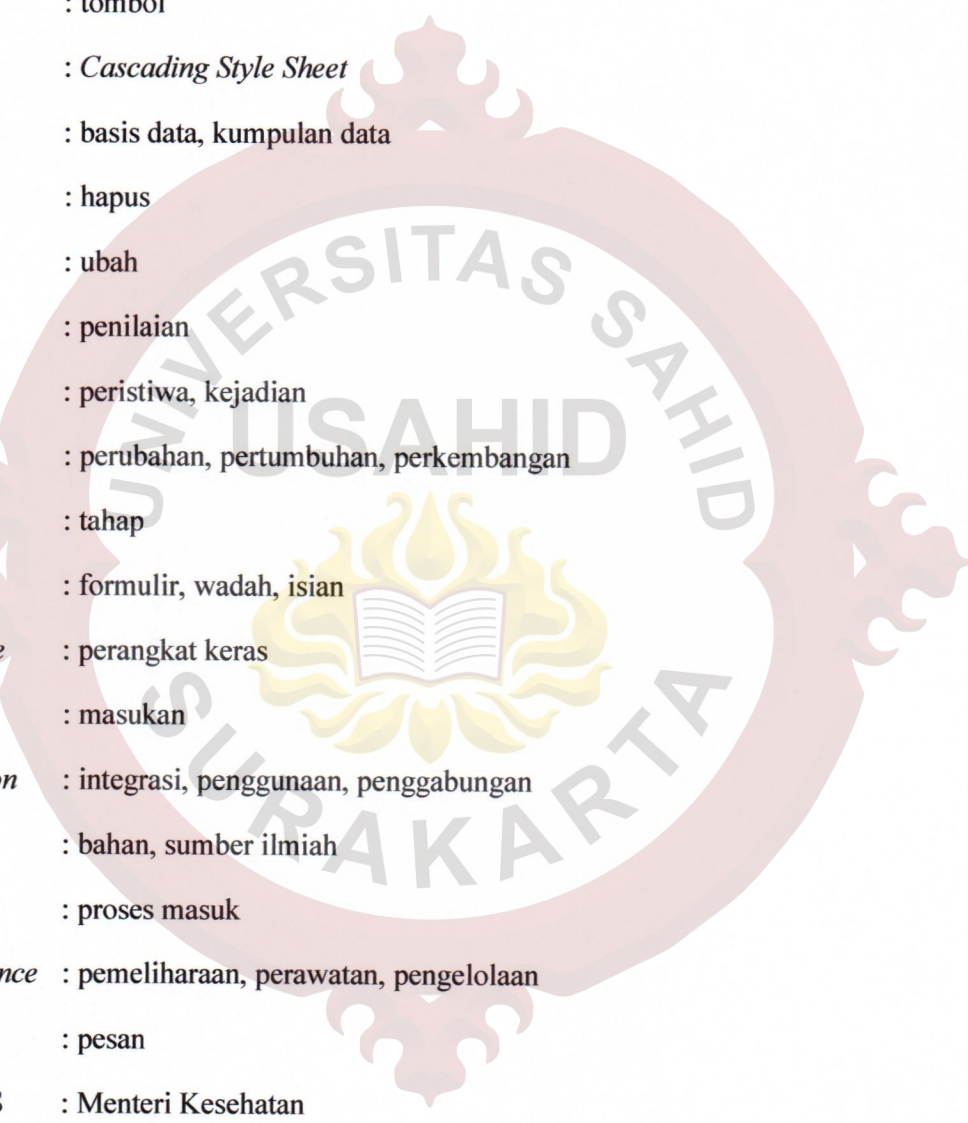
Gambar 4.18. Laporan Data Pasien.....	82
Gambar 4.19. Laporan Data Dokter.....	82
Gambar 4.20. Laporan Data Petugas.....	83
Gambar 4.21. Laporan Data Tindakan.....	83
Gambar 4.22. Laporan Data Obat.....	84
Gambar 4.23. Laporan Pendaftaran Pasien.....	84
Gambar 4.24. Laporan Pendaftaran Pasien Per Periode.....	85
Gambar 4.25. Laporan Rawat Pasien.....	85
Gambar 4.26. Laporan Rawat Pasien Per Periode.....	86
Gambar 4.27. Laporan Rawat Pasien Per Pasien.....	86
Gambar 4.28. Laporan Penjualan Obat.....	87
Gambar 4.29. Laporan Penjualan Obat Per Periode.....	87
Gambar 4.30. Data Masukan <i>Login</i> Semua Isian Terisi.....	89
Gambar 4.31. Pesan Masukan <i>Login</i> Semua Isian Terisi.....	90
Gambar 4.32. Hasil Pengujian <i>Login</i> Semua Isian Terisi.....	90
Gambar 4.33. Hasil Pengujian <i>Login</i> Semua Isian Tidak Terisi.....	90
Gambar 4.34. Hasil Pengujian <i>Login</i> Isian <i>Username</i> Tidak Terisi.....	91
Gambar 4.35. Hasil Pengujian <i>Login</i> Isian <i>Password</i> Tidak Terisi.....	91
Gambar 4.36. Hasil Pengujian <i>Login</i> Isian Salah.....	91
Gambar 4.37. Data Masukan Tambah Data Pasien Semua Isian Terisi.....	93
Gambar 4.38. Hasil pengujian Tambah Data Pasien semua Isian Terisi.....	93
Gambar 4.39. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Semua Isian Tidak Terisi.....	94
Gambar 4.40. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Nama Pasien Tidak Terisi.....	94
Gambar 4.41. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian No. Identitas Tidak Terisi.....	95
Gambar 4.42. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Jenis Kelamin Tidak Terisi.....	95
Gambar 4.43. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Golongan Darah Tidak Terisi.....	96
Gambar 4.44. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Agama Tidak Terisi.....	96

Gambar 4.45. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Tempat Lahir Tidak Terisi	97
Gambar 4.46. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian No. Telepon Tidak Terisi..	97
Gambar 4.47. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Alamat Tinggal Tidak Terisi	98
Gambar 4.48. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Status Nikah Tidak Terisi	98
Gambar 4.49. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Pekerjaan Tidak Terisi.....	99
Gambar 4.50. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Status Keluarga Tidak Terisi	99
Gambar 4.51. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian Nama Keluarga Tidak Terisi	100
Gambar 4.52. Hasil Pengujian Tambah Data Pasien Isian No. Telepon Keluarga Tidak Terisi.....	100
Gambar 4.53. Data Pengujian <i>Edit</i> Data Pasien	101
Gambar 4.54. Form <i>Edit</i> Data Pasien.....	101
Gambar 4.55. Hasil Pengujian <i>Edit</i> Data Pasien.....	102
Gambar 4.56. Data Pengujian Hapus Data Pasien	103
Gambar 4.57. Pesan Pengujian Hapus Data Pasien	103
Gambar 4.58. Hasil Pengujian Hapus Data Pasien Klik Batal	103
Gambar 4.59. Hasil Pengujian Hapus Data Pasien Klik Oke	104
Gambar 4.60. Hasil Pengujian Cari Laporan Data Pasien.....	104
Gambar 4.61. Data Pengujian Cetak Laporan Data Pasien	105
Gambar 4.62. Hasil Pengujian Cetak Laporan Data Pasien	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use case</i> Diagram	12
Tabel 2.2 Simbol <i>Class</i> Diagram	13
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity</i> Diagram	13
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	14
Tabel 2.5 Simbol <i>Component</i> Diagram	14
Tabel 2.6 Simbol <i>Deployment</i> Diagram	15
Tabel 4.1. Rencana Pengujian.....	88
Tabel 4.2. Pengujian <i>Login</i>	89
Tabel 4.3. Pengujian Tambah Data Pasien	92
Tabel 4.4. Pengujian <i>Edit</i> Data Pasien	101
Tabel 4.5. Pengujian Hapus Data Pasien.....	102
Tabel 4.6. Pengujian Cari Laporan Data Pasien	104
Tabel 4.7. Pengujian Cetak Laporan Data Pasien.....	105
Tabel 4.8. Rangkuman Analisis Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	106

DAFTAR ISTILAH



<i>Abstraksi</i>	: gambaran, pemisahan
<i>Blackbox</i>	: kotak hitam
<i>Blueprint</i>	: gambaran rencana, kerangka kerja
<i>Button</i>	: tombol
<i>CSS</i>	: <i>Cascading Style Sheet</i>
<i>Database</i>	: basis data, kumpulan data
<i>Delete</i>	: hapus
<i>Edit</i>	: ubah
<i>Evaluasi</i>	: penilaian
<i>Event</i>	: peristiwa, kejadian
<i>Evolusi</i>	: perubahan, pertumbuhan, perkembangan
<i>Fase</i>	: tahap
<i>Form</i>	: formulir, wadah, isian
<i>Hardware</i>	: perangkat keras
<i>Input</i>	: masukan
<i>Integration</i>	: integrasi, penggunaan, penggabungan
<i>Literatur</i>	: bahan, sumber ilmiah
<i>Login</i>	: proses masuk
<i>Maintenance</i>	: pemeliharaan, perawatan, pengelolaan
<i>Message</i>	: pesan
MENKES	: Menteri Kesehatan
<i>MySQL</i>	: <i>My Structured Query Language</i>
<i>Observasi</i>	: peninjauan, pengamatan

<i>Operation</i>	: operasi, tindakan
<i>Option</i>	: pilihan
<i>Output</i>	: keluaran, hasil
<i>Password</i>	: kata sandi
<i>Performance</i>	: penampilan
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>Prototype</i>	: rancangan, contoh
Rehabilitasi	: pemulihan
<i>Report</i>	: laporan
<i>Requirement</i>	: persyaratan
<i>Software</i>	: perangkat lunak
Spesialistik	: spesialis, ahli, khusus
Spesifikasi	: perincian, proses
<i>State</i>	: keadaan
<i>Testing</i>	: pengujian, percobaan
Transisi	: peralihan
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
<i>User</i>	: pengguna
<i>Username</i>	: nama pengguna
<i>Valid</i>	: sah, tepat
Validasi	: pembuktian
Verifikasi	: pemeriksaan
Visual	: penggambaran kasat mata

ABSTRACT

Clinic Cahaya Sehat Surakarta is a health service facility established to provide health care or care to the community. Outpatient service process at clinic Cahaya Sehat Surakarta still use manual method. The clinic still has shortcomings in the process of storing data and presenting information, for example the patient registration process is still written in patient books, medical records, drug services, and reports. The existing problems resulted in the process of searching data becomes old and the data is difficult to obtain quickly, precisely and accurately.

The purpose of this research is to make information system of outpatient service that can assist Clinic Cahaya Sehat Surakarta in handling outpatient data management. Data collection methods used in this study are observation, interview, literature, and waterfall.

Information Systems Outpatient Services In Clinic Cahaya Sehat Dawung Surakarta was built to facilitate the management of data outpatient. This system has functions for data input of patients, doctors, officers, actions, drugs, registration transactions, medical records, and drug services. Outputs resulting from this system include patient data reports, physician data reports, employee data reports, action data reports, drug data reports, registration transaction reports, medical record reports, and drug service reports. This outpatient information system has been tested using blackbox testing. In blackbox testing found no obstacles in normal use. From 6 test cases and 19 test items using black box testing, it can be concluded that this outpatient system is 100% fulfilled which means it can run as expected.

Keywords: clinic cahaya sehat, outpatient information system, patient data management

ABSTRAK

Klinik Cahaya Sehat Surakarta merupakan suatu fasilitas pelayanan kesehatan yang didirikan untuk memberikan pelayanan kesehatan atau perawatan kepada masyarakat. Proses pelayanan rawat jalan pada klinik Cahaya Sehat Surakarta masih menggunakan cara manual. Klinik ini masih memiliki kekurangan dalam melakukan proses penyimpanan data dan penyajian informasi, misalnya proses pendaftaran pasien masih ditulis dalam buku pasien, rekam medis, pelayanan obat, dan laporan. Permasalahan yang ada mengakibatkan proses pencarian data menjadi lama dan data tersebut sulit untuk didapatkan secara cepat, tepat dan akurat.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pelayanan rawat jalan yang dapat membantu klinik Cahaya Sehat Surakarta dalam menangani pengelolaan data rawat jalan. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara (*Interview*), literatur, dan *waterfall*.

Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Pada Klinik Cahaya Sehat Dawung Surakarta ini dibangun untuk mempermudah dalam pengelolaan data rawat jalan. Sistem ini memiliki fungsi untuk *input* data pasien, dokter, petugas, tindakan, obat, transaksi pendaftaran, rekam medis, dan pelayanan obat. *Output* yang dihasilkan dari sistem ini berupa laporan data pasien, laporan data dokter, laporan data petugas, laporan data tindakan, laporan data obat, laporan transaksi pendaftaran, laporan rekam medis, dan laporan pelayanan obat. Sistem informasi rawat jalan ini telah diuji coba dengan menggunakan *blackbox testing*. Pada pengujian kotak hitam (*blackbox testing*) tidak ditemukan kendala dalam pemakaian normal. Dari 6 kasus uji dan 19 butir uji dengan menggunakan metode kotak hitam (*blackbox testing*), maka dapat disimpulkan bahwa sistem rawat jalan ini 100% terpenuhi yang artinya dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci : klinik cahaya sehat, pengelolaan data pasien, sistem informasi pelayanan rawat jalan