

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kontribusi kepuasan kerja dan kualitas jasa terhadap kepuasan mahasiswa perguruan tinggi swasta di Surakarta. Responden penelitian ini adalah 100 mahasiswa. Data yang telah dikumpulkan dan pengujian terhadap permasalahan dengan menggunakan regresi berganda, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji regresi kontribusi kepuasan kerja dan kualitas jasa signifikan terhadap kepuasan mahasiswa perguruan tinggi swasta di Surakarta
2. Hasil membuktikan kontribusi kepuasan kerja dari karyawan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Adanya pengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa
3. Kontribusi kepuasan kerja harus menjadi pedoman bagi perguruan tinggi agar mampu memberikan jasa yang berkualitas. Sehingga mahasiswa sangat terpuaskan terhadap perguruan tinggi.

Kontribusi kepuasan kerja dan kualitas jasa yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa perguruan tinggi swasta di Surakarta, penelitian ini menunjukkan bahwa variabel-variabel tersebut perlu diperhatikan dan juga terus menerus mengalami peningkatan kualitas untuk kemajuan perguruan tinggi.

Kontribusi kepuasan kerja berperan penting dalam meningkatkan kinerja, karyawan yang melakukan pekerjaannya dengan ikhlas tanpa merasa tertekan. Karyawan akan dapat menghasilkan jasa yang berkualitas sehingga mahasiswa akan merasa puas atas pelayanan yang diberikan.

Kualitas jasa menjadi hal yang sangat penting dalam perguruan tinggi untuk memuaskan mahasiswa. Jika jasa-jasa yang diberikan perguruan tinggi

sesuai dengan harapan mahasiswa maka akan membuat mahasiswa merasa nyaman dan terpuaskan.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis, kepada penelitian berikutnya dan perguruan tinggi maupun pihak-pihak yang berkepentingan adalah :

### 1. Bagi penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi terhadap penelitian selanjutnya. Kemudian sebaiknya peneliti berikutnya menggunakan jumlah responden yang lebih banyak lagi, untuk mendapat perhitungan yang efisien dan akurat. Penelitian berikutnya bisa menggunakan variabel yang berbeda dengan ruang lingkup yang lebih luas, yang didukung dengan teori-teori terbaru.

### 2. Bagi perusahaan (Perguruan tinggi)

Perguruan tinggi diharapkan dalam meningkatkan kualitas jasa memperhatikan apa yang menjadi harapan mahasiswa. Dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa hendaknya mendisiplinkan peraturan di PTS, agar terjadi kondisi yang sesuai dengan peraturan sehingga karyawan mampu bekerja dengan maksimal dan memberikan pelayanan dengan maksimal. contohnya jika suasana kerja yang nyaman, bagus dan pemimpin yang berkompeten akan menimbulkan semangat kerja bagi karyawan sehingga mampu menghasilkan pekerjaan yang bagus, kualitas jasa yang akan diberikan akan lebih maksimal dan memberikan mahasiswa kepuasan atas jasa yang di terima.