

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan, 2010. *Marketing dari Mulut ke Mulut*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Ghazali, imam, 2011 *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19*
Universitas Diponegoro, Semarang
- Lupiyoadi R L dan Hamdani A, 2008. *Manajemen Pemasaran jasa*. Salemba Empat. Jakarta
- Lupiyoadi R. L dan Hamdani A, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat
- Luthans Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi
- Mangkunegaran Prabu Anwar, 2005, *Evaluasi Kinerja*, Bandung: Rafika Aditam
- Philip Kotler & Kevin Lane Keller ,2007, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Philip Kotler & Kevin Lane Keller, 2005, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT Indeks
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh, Edisi Lengkap. Jakarta : PT Indeks.
- Sanusi, Anwar. 2011 *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Schiffman, L.G. & Kanuk, L.L. (2007). *Consumer behavior* (9th ed). New Jersey : Prentice Hall.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. ALFABETA
- Tjiptono Fandy & Gregorius Chandra, 2005 *Service Quality And Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono Fandy, 2005, *Pemasaran Jasa*, Malang: Publishing
- Tjiptono, F. 2007. *Pemasaran Jasa*. Bayumedia Publishing, Malang.

Karya Ilmiah

- Budi raharjo, Nugroho, 2011 *pengaruh Motivasi terhadap Minat Mahasiswa untuk mengikuti Pendidikan Profesi Akuntansi*. Universitas Muhamadiyah Surakarta
- Marianah, Dewi. Kontribusi Kepuasan Kerja Dan Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pelayanan Jasa Telemarketing di Sebuah Bank). *Artikel Postgraduate*.
- Parwanto dan Wahyuddin. 2011. Pengaruh Faktor- Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi Imka di Surakarta. *Skripsi*.(Online) (diakses 7 Februari 2012)
- Tranggono, Jeffry. 2008. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Konsumen melalui Kinerja Karyawan pada Atlas Sport Club Surabaya.
- Syafrizal, G.D. 2011, *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada hotel horizon semarang)*, Universitas Diponegoro, Semarang.

Wibsite:

www.usahidsolo.ac.id

www.ums.ac.id

www.unisri.ac.id

www.uniba.ac.id