

**KAJIAN TENTANG**  
**PERANAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNTUK**  
**MENDUKUNG KEBERHASILAN VISI DAN MISI**  
**PERUSAHAAN/ INSTANSI**  
**DI ERA OTONOMI DAERAH ( OTDA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Sosial

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga



Oleh:

**Bisma Ryan Galaxi**  
**2004081004**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA**

**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2009**



**PERSETUJUAN**  
**KAJIAN TENTANG**  
**PERANAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNTUK**  
**MENDUKUNG KEBERHASILAN VISI DAN MISI**  
**PERUSAHAAN/INSTANSI**  
**DI ERA OTONOMI DAERAH ( OTDA)**

Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi

Program Studi Administrasi Niaga

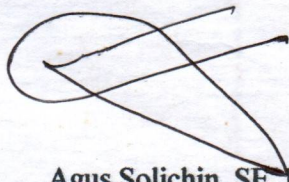
Universitas Sahid Surakarta

Disusun oleh:

**Bisma Ryan Galaxi**  
**2004081004**

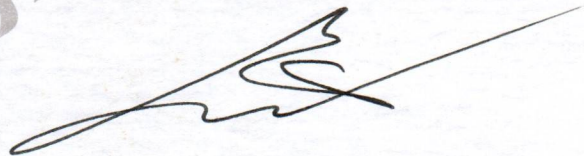
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Agus Solichin, SE, MM

Pembimbing II



Drs. Slamet HW, MM



**PENGESAHAN**  
**KAJIAN TENTANG**  
**PERANAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNTUK**  
**MENDUKUNG KEBERHASILAN VISI DAN MISI**  
**PERUSAHAAN/ INSTANSI**  
**DI ERA OTONOMI DAERAH (OTDA)**

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Administrasi Niaga

Hari : Selasa

Tanggal : 20 Januari 2009

Panitia Penguji Skripsi:

Ketua :  
Agus Solichin, SE, MM

(.....)

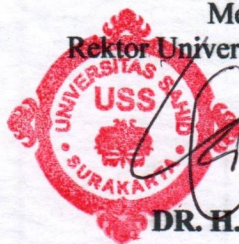
Sekretaris :  
Drs. Slamet HW, MM

(.....)

Anggota :  
Setyasih Harini, SIP, MSi

(.....)

Mengetahui  
Rektor Universitas Sahid Surakarta



**DR. H. Sujoko, MA**



## MOTTO

*Apa saja yang Allah anugerahkan kepada manusia berupa rahmat, maka tidak ada seorangpun yang dapat menahannya, dan apa saja yang ditahan oleh Allah, maka tidak ada seorangpun yang dapat melepaskannya sesudah itu. Dan dialah yang maha perkasa lagi maha bijaksana.*

*( QS. Faathir 35 : 2)*

*Allah tidak membebani seseorang kecuali sesuai dengan kesanggupannya, ia mendapat Pahala dari kebajikan yang dilakukannya dan mendapat siksa dari kejahatan yang dilakukannya.*

*( QS. Al.Baqarah 2: 286)*

*Akhlak yang baik dapat menghapus kesalahan, bagaikan air yang menghancurkan tanah yang keras. Dan akhlak yang jahat dapat merusak amal, seperti halnya cuka merusak manisnya madu*

*( HR. Baihaqi)*



## PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, karya kupersembahkan kepada:*

- *Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakanku*
- *Kedua kakakku yang selalu memberi dorongan dan semangat.*
- *Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen yang selalu membimbingku*
- *Almameterku.*





## **PRAKATA**

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Alhamdulillah robbil aalamin. Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, bahwa saya telah diberi hidayah, kekuatan dan ridhanya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai kewajiban mahasiswa untuk dapat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana jurusan Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini saya sangat bersyukur atas karunia dan rahmat Allah, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini kami banyak dibimbing, diberi semangat dan diberi dorongan serta doa yang tulus dari Bapak Ibu dosen pembimbing.

Oleh karena itu, dengan ini saya haturkan rasa terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam, terutama rasa terima kasih kepada beliau-beliau yakni:

1. DR. H. Sujoko, MA selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. H.Hartanto, SH, M.Hum selaku Sekretaris Universitas Sahid Surakarta
3. Agus Solichin, SE, MM selaku Pembimbing I.
4. Drs. Slamet HW, MM selaku Pembimbing II.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Sahid Surakarta.

Atas bimbingan, dorongan dan bantuannya, sehingga penulisan skripsi ini dapat saya selesaikan. Saya menyadari karya ini jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya karena keterbatasan penulis. Tak lupa bila ada hal-hal yang kurang berkenan, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi saya sendiri maupun bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Surakarta, Mei 2009

Penulis



## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Judul .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>Persetujuan.....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>Pengesahan.....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>Motto.....</b>                                  | <b>iv</b>   |
| <b>Persembahan.....</b>                            | <b>v</b>    |
| <b>Prakata.....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>Abstract.....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>Intisari.....</b>                               | <b>viii</b> |
| <br>                                               |             |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                             | 1           |
| B. Manfaat Kajian.....                             | 4           |
| <br>                                               |             |
| <b>BAB II : TINJAUAN TEORI.....</b>                | <b>5</b>    |
| A. Arti penting sumber daya manusia.....           | 5           |
| B. Manajemen sumber daya manusia.....              | 6           |
| C. Pentingnya perencanaan sumber daya manusia..... | 7           |
| D. Tantangan manajemen sumber daya manusia.....    | 8           |
| E. Kepemimpinan/manajemen.....                     | 11          |
| F. Sumber daya manusia sebagai titik sentral.....  | 14          |
| G. Tentang otonomi daerah (OTDA).....              | 17          |
| <br>                                               |             |
| <b>BAB III : HASIL KAJIAN.....</b>                 | <b>25</b>   |
| A. Deskripsi Hasil Kajian .....                    | 25          |
| B. Pembahasan.....                                 | 26          |



|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV : Kesimpulan Saran dan Penutup.....</b> | <b>37</b> |
| A. Kesimpulan.....                                | 37        |
| B. Penutup.....                                   | 38        |

## **DAFTAR PUSTAKA**



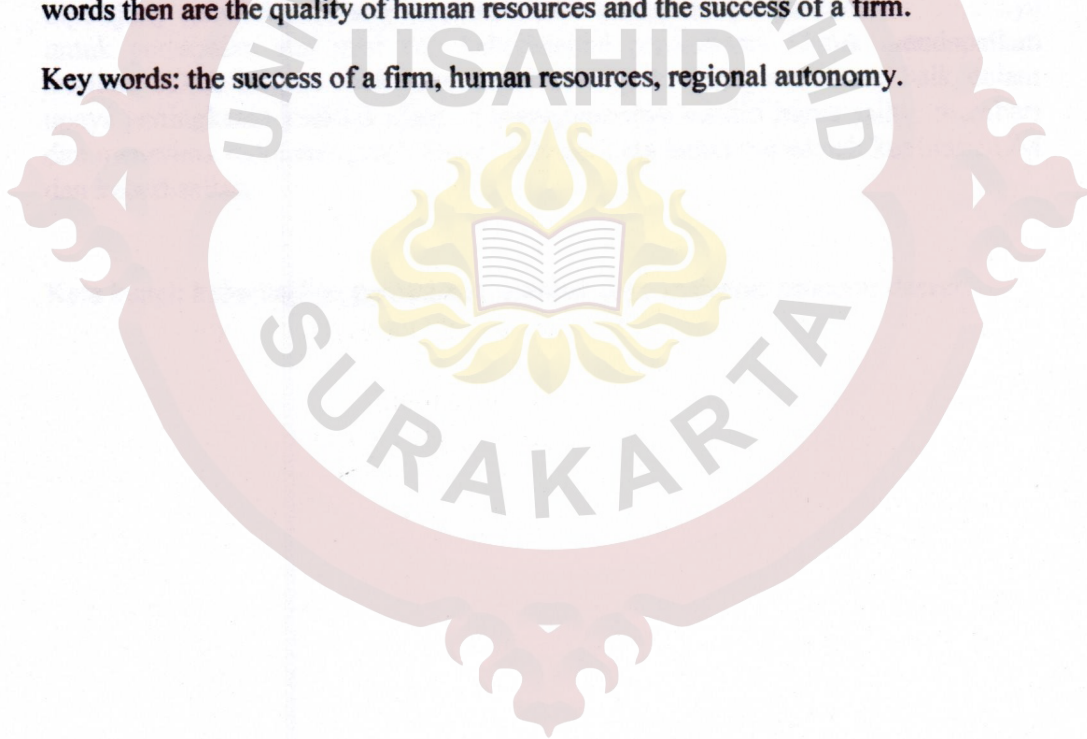


## **ABSTRACT**

**Bisma Ryan Galaxi, 2004081004, THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES THAT IMPROVE THE VISION, MISSION AND SUCCESS OF AN ORGANIZATION/FIRM IN REGIONAL AUTONOMY**

The success of a firm/institution is apparently supported by the human resources involved; they are both the staff and management. In this era of regional autonomy, the region leader faces an outstanding problem related to human resources. It is related to the lack of professionalism, capability, and those related to skill, knowledge, way of thinking and analysis competence. This research aims at knowing if there is a significant impact of human resources toward the success of an organization/firm. This research considers that the others factors (welfare, behavior, education background, infrastructures, and working atmosphere) are sufficient. From the references, the researcher concludes that the quality of human resources gives a great impact to reach the vision, mission and success of an organization/firm. There are many ways conducted by a firm either to improve the quality of the human resources or the management itself. Both the staff and the management are considered to have mutual relationship (take and give). The key words then are the quality of human resources and the success of a firm.

**Key words:** the success of a firm, human resources, regional autonomy.





## INTISARI

**Bisma Ryan Galaxi, 2004081004, KAJIAN TENTANG PERANAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNTUK MENDUKUNG KEBERHASILAN VISI DAN MISI PERUSAHAAN/ INSTANSI DI ERA OTONOMI DAERAH ( OTDA)**

Keberhasilan perusahaan/instansi tidak dapat dilepaskan dari peran sumber daya manusia (SDM) yang melaksanakannya, baik karyawan maupun manajemennya. Apalagi di era Otonomi Daerah (OTDA) ini. Masalah yang dihadapi kepala daerah yang sangat menonjol adalah SDM. Permasalahan tersebut meliputi masih kurangnya/rendahnya profesionalisme, kapabilitas (kecakapan, arif, pandai), kemandirian (ketrampilan, wawasan, pola pikir, daya analisa). Kajian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang nyata/signifikan dari kualitas SDM terhadap keberhasilan organisasi/perusahaan. Dalam hal ini sarana-sarana yang lain dianggap cukup memadai (kesejahteraan, akhlak, mental, pendidikan, sarana prasarana, situasi kerja). Dari beberapa referensi yang dipelajari, terbukti memang kualitas SDM sangat berpengaruh/besar perannya untuk pencapaian visi misi dan keberhasilan perusahaan. Untuk mendapatkan kualitas SDM, banyak cara yang dapat ditempuh oleh perusahaan, baik dalam upaya peningkatan kualitas maupun manajemennya sendiri harus saling memberi dan menerima (take and give). Disini sebagai kata kuncinya adalah kualitas SDM dan keberhasilan.

Kata kunci: keberhasilan perusahaan, sumber daya manusia, otonomi daerah