

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono, (1999), *"Manajemen Penyelenggaraan Hotel"*, Alfabeta, Bandung.
- Basu Swastha, DH dan Irawan (1997), *"Manajemen Pemasaran Modern"*, Edisi kedua, Liberty, Yogyakarta.
- Donald. E. Lunberg; (1997), *"Ekonomi Pariwisata"*, Cetakan kedua, Gramedia, Jakarta.
- Husein Umar, (1999), Metodologi Penelitian, *"Aplikasi dalam Pemasaran"*, Edisi ke dua, Gramedia Pustaka Uma Jakarta.
- Kotler; Philip & Garry Amstrong; (1996), *"Prinsip-prinsip Pemasaran"*, Edisi ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Oka A. Yoeti; (1999). *"Hotel Marketing"*, PT. Perca, Jakarta.
- _____; (1995), *"Hotel Customer Service"*, PT. Perca, Jakarta.
- Sugiyono, (2002), *"Statistika untuk Penelitian"*, CV. Alfabeta.