

EVALUASI FORMULASI STRATEGI PADA DIAMOND HOTEL SOLO

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosial**



**Oleh :
SARJIMAN
10803405**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SAHID
SURAKARTA
2004**

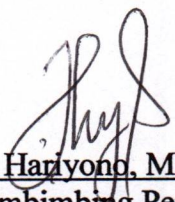
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

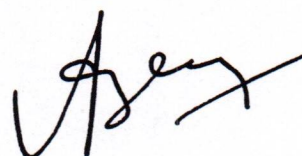
SKRIPSI

**Judul Skripsi : EVALUASI FORMULASI STRATEGI PADA DIAMOND
HOTEL SOLO**

Nama Mahasiswa : Sarjiman
NIM/NIRM : 10803405
Diseminarkan tanggal :

Menyetujui


Drs. Harlyono, MM., Msi
Pembimbing Pertama


Agung Nurmansyah, SE., MM., Akt
Pembimbing kedua

Tanggal Disetujui

Tanggal Disetujui

Mengetahui :


Agung Nurmansyah, SE., MM., Akt.
Ketuan Program Studi Administrasi Bisnis

Tanggal Disetujui

PERNYATAAN

Skripsi ini tidak berisi bahan atau materi yang telah digunakan untuk

memperoleh gelar Sarjana sebelumnya

Sepanjang keyakinan dan pengetahuan penulis, skripsi ini tidak berisi materi atau bahan yang telah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan pustaka

Surakarta, Juli 2004

Penulis

SARJIMAN

10803405



Kupersembahkan untuk kedua Orang Tuaku,
Saudara-saudaraku,
Istriku tercinta,
serta Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Ir. Waego Hadi Nugroho, Ph.D , selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang memberikan fasilitas Program.
2. Drs. Hariyono, MM., MSi , selaku dosen Pembimbing I Tugas Akhir ini.
3. Agung Nurmansyah, SE., MM., Akt , selaku dosen Pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Lan Setyawan selaku Direktur Diamond Group.
6. Rekan-rekan Karyawan Diamond Hotel Solo.
7. Rekan-rekan Prodi ADB dan TI Universitas Sahid Surakarta angkatan Pertama dan Kedua.
8. Bapak dan Ibuku, terima kasih atas segala bimbingan lahir bathin dan doa yang tak pernah putus.
9. Ade, Isteriku yang banyak menyemangati dan memberiku Inspirasi.
10. Kakak dan Adikku yang banyak memberi dorongan baik materiil dan spirit sehingga bias menyelesaikan jenjang Sarjana.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesikannya penulisan Tugas Akhir ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadarisepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati,penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini.

Surakarta, Agustus 2004

Penulis



DAFTAR ISI

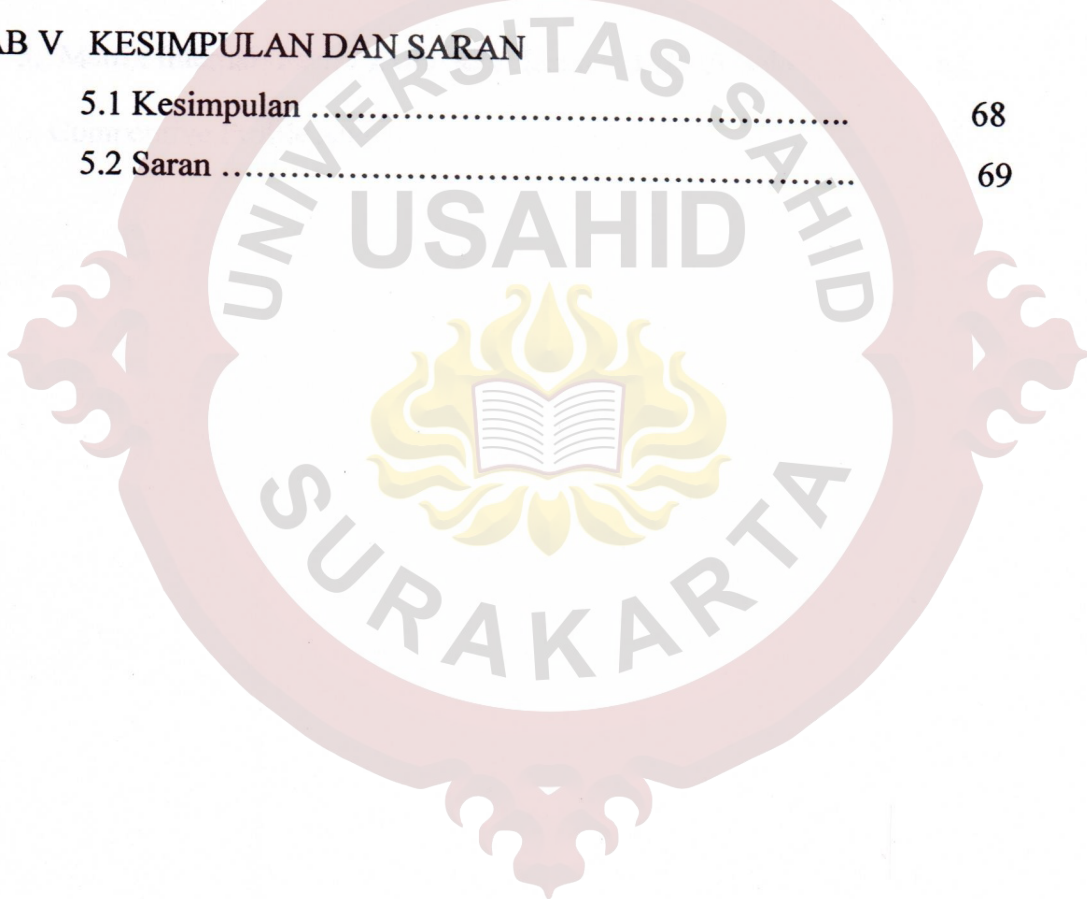
LEMBAR PERSETUJUAN	i.
HALAMAN PERNYATAAN	ii
RINGKASAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Strategik	5
2.2 Bisnis Perhotelan	8
2.3 Visi dan Misi	12
2.4 Lingkungan Eksternal	14
2.5 Lingkungan Internal	22
2.6 Formulasi Tujuan dan Sasaran Perusahaan	25
2.7 Formulasi Strategi	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Sumber Data.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Latar Belakang Perusahaan	42
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.3 Analisis Eksternal Perusahaan	55
4.4 Analisis Internal Perusahaan	59
4.5 Tujuan dan Sasaran Perusahaan	64
4.6 Formulasi Strategi Perusahaan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69

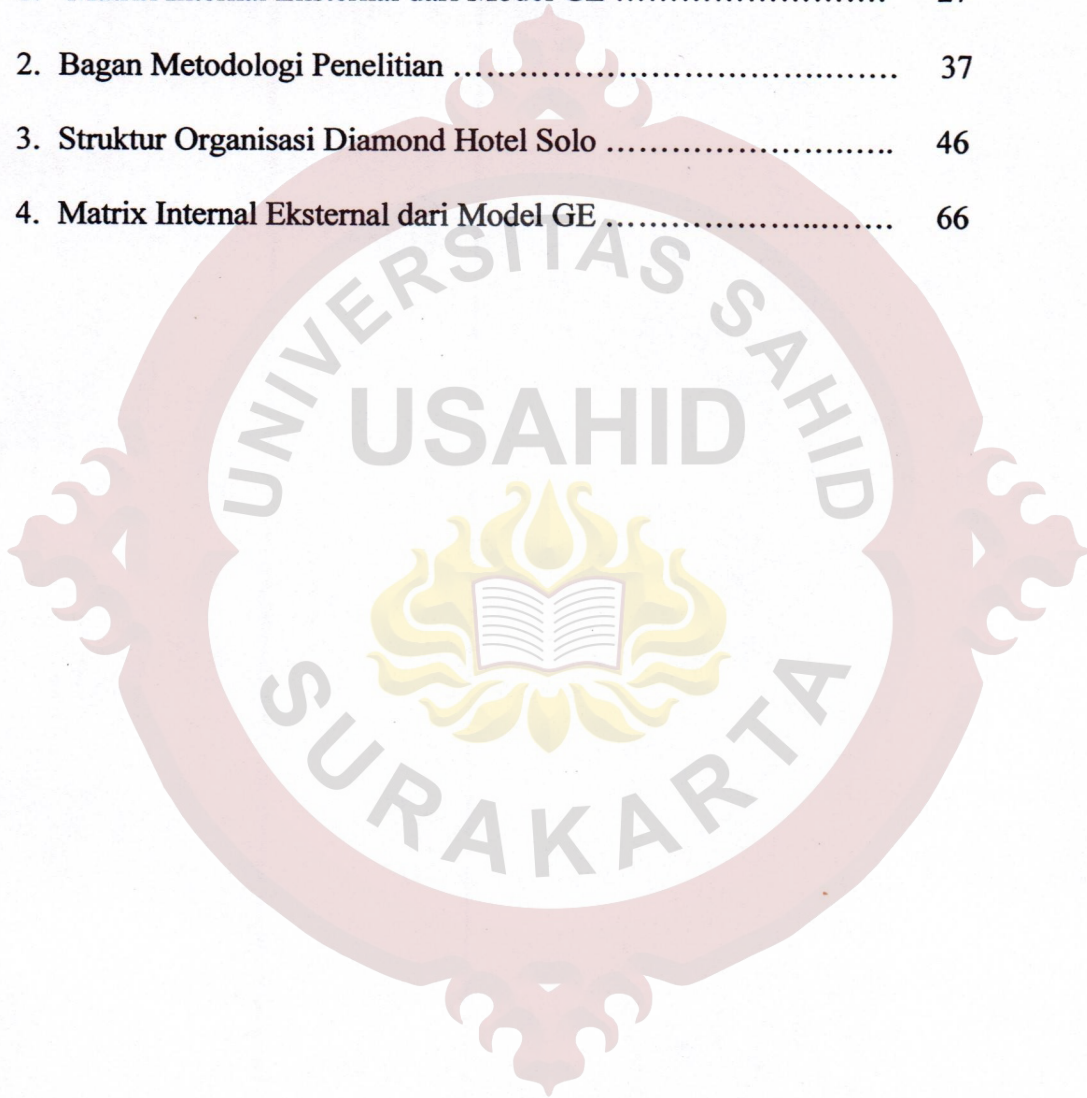


DAFTAR TABEL

No	Teks	Hal
1.	Tarif Kamar Diamond Hotel Solo	44
2.	Tarif Pesaing Diamond Hotel Solo	50
3.	Sumber Daya Manusia Diamond Hotel Solo	52
4.	Matrix External Factor Evaluation Diamond Hotel Solo	59
5.	Matrix Internal Factor Evaluation Diamond Hotel Solo	63
6.	Competitive Profile Matrix	64

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Hal
1.	Matrix Internal Eksternal dari Model GE	27
2.	Bagan Metodologi Penelitian	37
3.	Struktur Organisasi Diamond Hotel Solo	46
4.	Matrix Internal Eksternal dari Model GE	66



DAFTAR LAMPIRAN

No	Teks	Hal
----	------	-----

- | | | |
|----|--------------------------------|--|
| 1. | Room Rate | |
| 2. | Peta Lokasi Diamond Hotel Solo | |

