

DAFTAR PUSTAKA

- Anshton, Chris, 2000. *Pengetahuan Praktis Istilah Food and Beverage International*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Amakora Andrikus, Rymberthus A. 2000, *Pelaksanaan Standard Operation Procedure di Departemen Food and Beverage*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang, 2002. *Metodologi Penelitian*. BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Prenhallindo, Jakarta.
- Nugroho, Waegohadi, 1994. *Teknik Penarikan Sampel Teori dan Aplikasi*. IKIP Malang, Malang.
- Sihite, Richard, 2000. *Food Product SIC*, Surabaya.
- Soekresno, 2001. *Manajemen Food and Beverage Service Hotel*. PT. Gramedia Pustaa Utama. Jakarta.
- Soekresno dan I.N.R. Pendit, 1998. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*, PT. Gramedia. Jakarta.
- Subroto, F. Y. Djoko, 2003. *Food and Beverage Service and Table Setting*. PT. Grasindo, Jakarta.
- Soegiarto, Endar dan Sri Sulartiningrum, 1996. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Team BPPLP Bandung, 1993. *Psikologi Jasa Pelayanan Perhotelan*. BPLP, Bandung.
- WA. Masrsum, 2000. *Restoran dan Segala Permasalahannya*, Andi, Yogyakarta.