

**KAJIAN PENERIMAAN BANK DARI FEE BASED INCOME
(STUDI KASUS PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.CABANG SOLO)**

SKRIPSI

Oleh

JUNI KUSYANTO

10803403



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SAHID
SURAKARTA**

2004

**KAJIAN PENERIMAAN BANK DARI FEE BASED INCOME
(STUDI KASUS PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. CABANG SOLO)**

SKRIPSI

Oleh:

JUNI KUSYANTO

10803403

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosial**



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SAHID
SURAKARTA**

2004

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

SKRIPSI

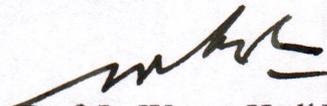
Judul Skripsi : KAJIAN PENERIMAAN BANK DARI FEE BASED
INCOME, STUDI KASUS PADA PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK.

Nama Mahasiswa : Juni Kusyanto

NIM/NIRM : 10803403

Diujikan : 12 Agustus 2004

Menyetujui



Prof. Ir. Waego Hadi Nugroho, PhD.
Pembimbing Pertama



Dra. Henny Dewi Koeswanti, MPd.
Pembimbing Kedua

Tanggal disetujui

Tanggal disetujui

Telah diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S1)

Mengetahui :



Agung Nurmansyah, SE, MM, Akt.
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Tanggal disetujui

PERNYATAAN

Skripsi ini tidak berisi bahan atau materi yang telah digunakan untuk
memperoleh gelar Sarjana sebelumnya.

Sepanjang keyakinan dan pengetahuan penulis skripsi ini tidak berisi materi
atau bahan yang telah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain kecuali yang
digunakan sebagai acuan pustaka

Surakarta, 12 Agustus 2004

Penulis

JUNI KUSYANTO
10803403



Kupersembahkan untuk kedua Orang Tuaku tercinta,

Anak-anak dan istriku,

Saudara-saudaraku,

serta almamater.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menghadapi berbagai kendala sehingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan.

Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis bukanlah apa-apa bila tanpa bimbingan dan bantuan serta pengarahan yang tiada taranya dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besanya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Waego Hadi Nugroho, PhD., selaku dosen Pembimbing I Tugas Akhir ini
2. Ibu Dra. Henny Dewi Koeswanti, MPd., selaku dosen Pembimbing II Tugas Akhir ini
3. Bapak Agung Nurmansyah, SE, MM.Akt., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
4. Bapak Drs. Antonius Soedjio Pranoto, MM., selaku Hub Manager PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Solo Sriwedari yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, namun harapan kami semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi

pembaca yang budiman dan dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini.

Surakarta, 12 Agustus 2004

Penulis



DAFTAR ISI

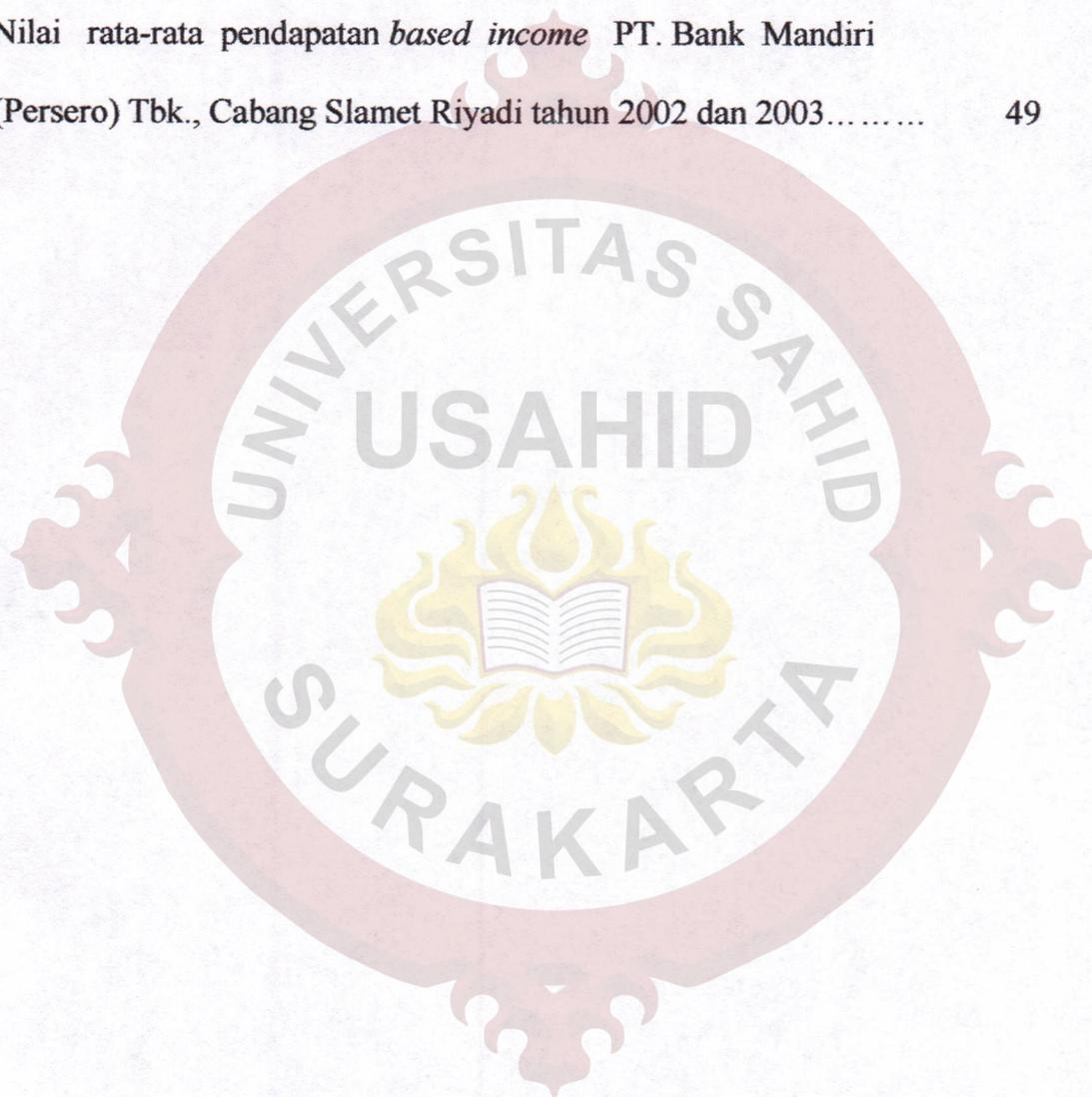
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
RINGKASAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan Yang Diteliti.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Lingkungan Ekonomi.....	6
2.2. Bank.....	6
2.3. Usaha Bank.....	9
2.4. Beberapa Macam Pendapatan Bank.....	10
2.4.1. Bunga Bank	11

	viii
2.4.2. Komisi dan Provisi.....	13
2.4.2.1. Perdagangan Dalam Negeri.....	13
2.4.2.2. Perdagangan Luar Negeri.....	15
2.4.2.3. Transaksi Jasa-jasa Lainnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Sumber Data.....	28
3.2. Metode Analisis.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	31
4.2. Temuan Penelitian dan Analisis.....	34
4.2.1. Analisis Deskriptip.....	34
4.2.2. Analisis Hypothesis Penerimaan Antar Fee Based Income.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pendapatan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Purwotomo, Sriwedari dan Slamet Riyadi tahun 2002.....	42
2.	Pendapatan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Purwotomo, Sriwedari dan Slamet Riyadi tahun 2003.....	42
3.	Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Purwotomo tahun 2002.....	43
4.	Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Purwotomo tahun 2003.....	44
5.	Nilai rata-rata pendapatan <i>based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Purwotomo tahun 2002 dan 2003.....	44
6.	Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sriwedari tahun 2002.....	45
7.	Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sriwedari tahun 2003.....	46
8.	Nilai rata-rata pendapatan <i>based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sriwedari tahun 2002 dan 2003.....	47
9.	Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri	

	vii
(Persero) Tbk. Cabang Slamet Riyadi tahun 2002.....	47
10. Analisis ragam perbedaan <i>fee based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Slamet Riyadi tahun 2003.....	48
11. Nilai rata-rata pendapatan <i>based income</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk., Cabang Slamet Riyadi tahun 2002 dan 2003.....	49



RINGKASAN

JUNI KUSYANTO, NIM 10803403, KAJIAN PENERIMAAN BANK DARI *FEE BASED INCOME*, STUDI KASUS PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. (Dibawah bimbingan Prof. Ir. Waego Hadi Nugroho, PhD.dan Dra. Henny Dewi Koeswanti, MPd.).

Adanya deregulasi perbankan, menyebabkan persaingan antar bank menjadi lebih ketat. Dalam mensikapi persaingan tersebut, perbankan dituntut untuk mencari alternatif pendapatan dengan melakukan diversifikasi produk jasa layanan yang ditawarkan. Salah satu alternatif yang dilakukan oleh beberapa bank adalah dengan mengembangkan produk yang bukan berupa *interest income*, yaitu berupa *fee based income*. *Fee based income* tersebut jenisnya banyak, tetapi sebagian besar kontribusinya relatif masih kecil dan kesinambungan dalam kurun waktu satu tahun masih belum lancar.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komponen *fee based* yang mempunyai andil besar bagi pendapatan pada Cabang PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk., di Surakarta dan hasil penelitian ini dapat digunakan oleh organisasi untuk melakukan peningkatan layanan dan pemasaran produk *fee based income*.