

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. *Fee based income* jenisnya banyak, tetapi sebagian besar kontribusinya relatif masih kecil dan kesinambungannya masih belum lancar.
2. Dari data tahun 2002 menunjukkan bahwa tiga Cabang PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk., memiliki potensi *fee based income* yang berbeda-beda yaitu untuk Cabang Purwotomo pendapatan terbesar (64,91%) didapat dari *fee based income* jenis lainnya, Cabang Sriwedari terbesar (49,39%) dari jenis Ekspor-Import dan Slamet Riyadi pendapatan terbesar (49,14%) berasal dari laba kurs *foreign exchange*.
3. Data tahun 2003 juga masih menunjukkan bahwa Cabang Purwotomo terbesar (48,85%) dari *fee based income* lainnya demikian pula Cabang Sriwedari terbesar (41,71%) juga dari jenis lainnya sedangkan Cabang Slamet Riyadi sama seperti tahun 2002 terbesar (41,53%) berasal dari laba kurs *foreign exchange*.
4. Ekspor impor dan *foreign exchange* memiliki potensi yang besar dalam menyumbang *fee based income* sehingga perlu di pertahankan kesinambungannya.

5.2. Saran

1. PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. perlu memelihara nasabah yang telah mempunyai kontribusi besar terhadap *fee based* khususnya dari transaksi ekspor-impor dan transaksi *foreign exchange* serta mencari nasabah baru untuk dapat lebih meningkatkan pendapatan *fee based*.
2. Keragaman produk jasa *fee based income* masih perlu dipilah-pilah secara lebih rinci administrasinya untuk membedakan produk mana yang potensial dalam pengumpulan *fee based income* dalam rangka melakukan peningkatan layanan dan pemasaran (*cross selling*) produk-produk tersebut.

