

Kuesioner

Catatan : Mohon lingkari (O) jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara pilih.

I. Umum.

1. Jenis kelamin:
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Umur/ usia anda :
 - a. Dibawah 20 tahun
 - b. 20-30 tahun
 - c. 30-40 tahun
 - d. 40-50 tahun
 - e. Diatas 50 tahun
3. Pendidikan terakhir anda :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Akademi
 - e. Universitas
4. Pekerjaan anda :
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. Pegawai Negri
 - c. TNI/Polri
 - d. Wiraswasta
 - e. Purnawirawan/Pensiunan
 - f. Lain-lain.....(sebutkan !)
5. Penghasilan anda :
 - a. Dibawah Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.00 – Rp 1.500.000
 - c. Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000
 - d. Rp 2.000.000 – Rp 2.500.000
 - e. Diatas Rp 2.500.000
6. Informasi tentang Quality Hotel Solo anda ketahui dari :
 - a. Teman
 - b. Keluarga
 - c. Iklan
 - d. Brosur
 - e. Lain-lain.....(sebutkan !)

7. Tujuan anda menginap di Quality Hotel Solo.

- a. Bisnis
- b. Seminar
- c. Rekreasi
- d. Keperluan keluarga
- e. Lain-lain.....(sebutkan !)

II. Khusus

Keterangan : SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Sedang
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

A. Kesesuaian Harga dan Fasilitas

- 1. Harga kamar di Hotel Quality sesuai dengan kelas hotel bintang empat:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
- 2. Harga kamar di Hotel Quality sesuai dengan kualitas, kelengkapan, fasilitas dan pelayanan yang diberikan:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

B. Pelayanan

Kebersihan di Quality Hotel Solo

- 1. Kamar di Quality Hotel Solo sangat bersih:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
- 2. Lobby di Quality Hotel Solo sangat bersih:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
- 3. Lingkungan hotel di Quality Hotel Solo sangat bersih:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

Keramahan di Quality Hotel Solo

- 4. *Receptionist* di Quality Hotel Solo sangat ramah:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
- 5. *Room Boy* di Quality Hotel Solo sangat ramah:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

6. Layanan reservasi di Quality Hotel Solo sangat ramah:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
7. Operator telepon di Quality Hotel Solo sangat ramah:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

C. Keamanan

Suasana di Quality Hotel Solo

8. Suasana kamar di Quality Hotel Solo sangat tenang:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
9. Suasana Lobby di Quality Hotel Solo sangat tenang:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
10. Lingkungan di Quality Hotel Solo sangat tenang:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

Keamanan di Quality Hotel Solo

11. Keamanan kamar di Quality Hotel Solo sangat baik:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
12. Keamanan parkir di Quality Hotel Solo sangat baik:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
13. Keamanan lingkungan hotel di Quality Hotel Solo sangat baik:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

D. Keputusan Menginap

1. Setelah menginap di Quality Hotel Solo, Bapak/ Ibu/ Saudara merasa puas:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
2. Bapak/ Ibu/ Saudara berminat untuk menginap di Quality Hotel Solo untuk kunjungan berikutnya ke kota Solo:
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

Komentar
