

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BENKA MULTIUSAHA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**DEA LUTHFIANA FATIAH
NIM. 2021081007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BENKA MULTIUSAHA**

Disusun oleh:

**DEA LUTHFIANA FATIAH
NIM. 2021081007**

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 28 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202

Pembimbing II



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BENKA MULTIUSAHA

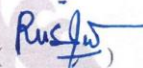
Disusun oleh:

DEA LUTHFIANA FATIHAH
NIM. 2021081007

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal 28 Mei 2025

Dewan Penguji:

1. Penguji 1 Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202
2. Penguji 2 Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101
3. Penguji 3 Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

()
()
()

Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta




Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Saya Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Sosial Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Luthfiana Fatihah

NIM : 2021081007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

Judul : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
BENKA MULTIUSAHA**

Adalah benar – benar karya yang saya susun sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan /karya orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 28 Mei 2025

Yang menyatakan



Dea Luthfiana Fatihah

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Sosial Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Luthfiana Fatihah
NIM : 2021081007
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif (*Non – Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. BENKA MULTIUSAHA

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan /karya orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 28 Mei 2025

Yang menyatakan



Dea Luthfiana Fatihah

MOTTO

“Tidak ada yang indah kecuali rencana Allah”

QS. Ali ‘Imran: 54

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

QS. Al – Insyirah: 5 – 6

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life it's about catch and release. What I mean about that is, knowing what things to keep, and what things to release. You can't carry all things. Decide what is yours to hold and let the rest go”

Taylor Swift

“Live your life. It's yours anyway. Don't try too hard. It's okay to lose”

Kim Seokjin

“You can't be a good at everything, but doesn't mean you can't do anything.”

Jeon Wonwoo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur dan terima kasih, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ayah Rahmanto dan Ibu Suprihatin tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
3. Saudara saya yaitu Kak Tian dan Kak Rizky yang selalu memberikan *support*.
4. Semua teman dan sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si dan Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Teman – teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2021 Universitas Sahid Surakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah – Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Benka Multiusaha”.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar berkat arahan dan dukungan dari berbagai pihak, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, berkat rahmat dan Hidayah – Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Yohanes B. Dicky Christanto selaku Direktur CV. Benka Multiusaha yang telah memberikan izin untuk dapat melaksanakan penelitian di CV. Benka Multiusaha.

9. Bapak Shelvian Ekky Aditama selaku HRD dan Bapak Ivan selaku PPIC yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian dan meminta data untuk keperluan penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan saudara tecinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
11. Pihak CV. Benka Multiusaha yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian ini.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki peneliti, baik dalam teknik penyajian materi, pembahasan, maupun hasil penelitiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti harapkan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 28 Mei 2025

Peneliti

Dea Luthfiana Fatihah

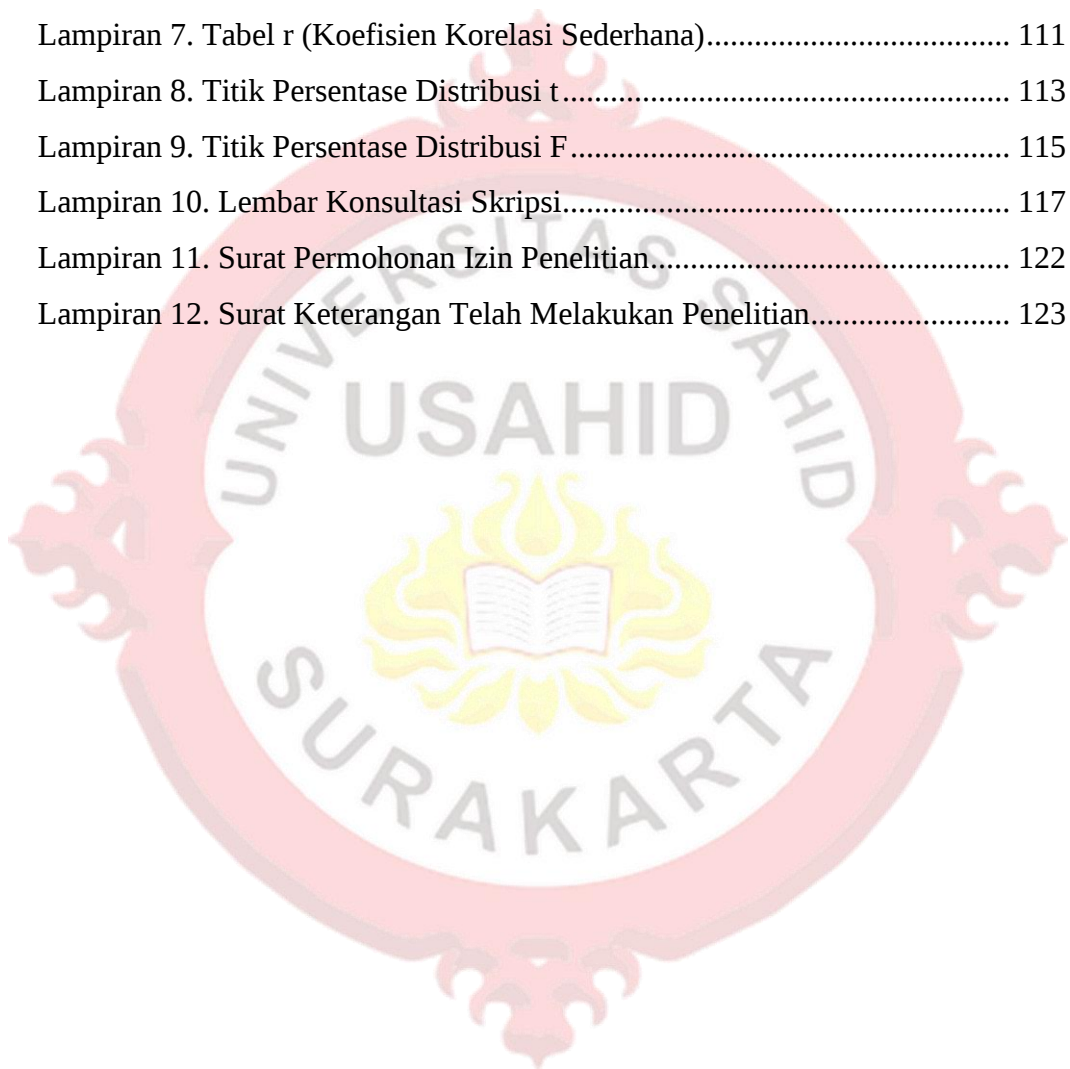
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ASBTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Disiplin Kerja	24
2.2.1 Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	25
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja	27
2.3 Pengalaman Kerja.....	27
2.3.1 Faktor yang Memengaruhi Pengalaman Kerja.....	28
2.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	29
2.4 Beban Kerja	29
2.4.1 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	30

2.4.2 Indikator Beban Kerja	31
2.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.5.1 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.6 Kerangka Berpikir	36
2.7 Hipotesis Penelitian	36
2.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Benka Multiusaha.....	37
2.7.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Benka Multiusaha.....	38
2.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Benka Multiusaha.....	39
2.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Benka Multiusaha.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.3 Variabel Penelitian	42
3.4 Definisi Operasional.....	43
3.5 Populasi dan Sampel	46
3.5.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.5.2 Sumber Data.....	47
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Pengujian Instrumen	49
3.6.1 Uji Validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.8 Uji Asumsi Klasik	51
3.8.1 Uji Normalitas.....	52
3.8.2 Uji Multikolinearitas	52
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.9 Uji Hipotesis.....	53

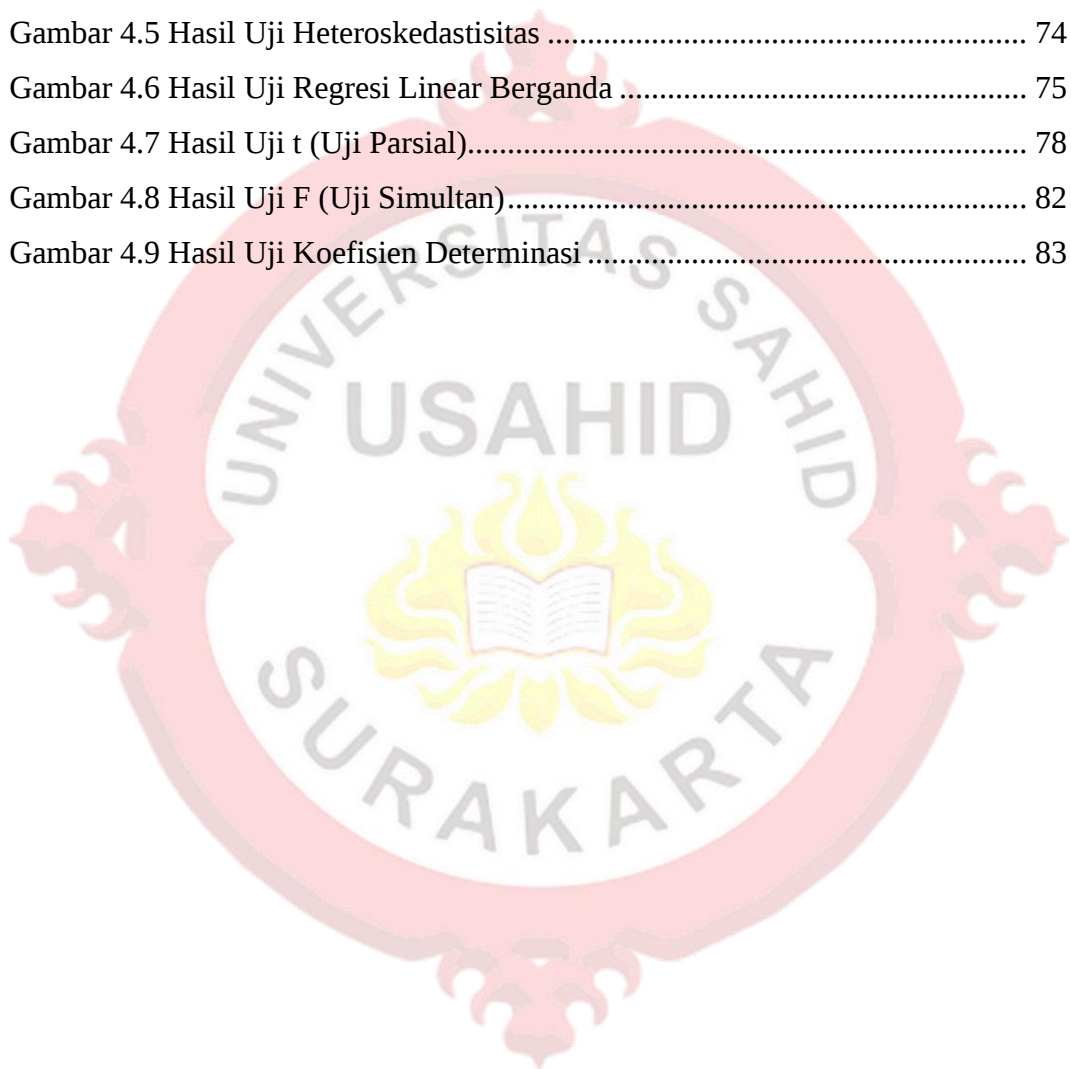
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.9.2 Uji t (Uji Parsial).....	54
3.9.3 Uji F (Uji Simultan)	55
3.9.4 Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	56
4.1.1 Profil CV. Benka Multiusaha.....	56
4.1.2 Struktur Organisasi CV. Benka Multiusaha.....	58
4.2 Karakteristik Responden	61
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	61
4.2.2 Usia Responden.....	62
4.2.3 Pendidikan Responden.....	63
4.2.4 Lama Masa Kerja	64
4.2.5 Status Karyawan.....	64
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	65
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	75
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5.2 Uji t (Uji Parsial).....	77
4.5.3 Uji F (Uji Simultan)	81
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	82
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	96

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2. Tabel Kuesioner	102
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	104
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	110
Lampiran 7. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana).....	111
Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t.....	113
Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi F.....	115
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Skripsi.....	117
Lampiran 11. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	122
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Logo CV. Benka Multiusaha.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. Benka Multiusaha.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Gambar 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75
Gambar 4.7 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	78
Gambar 4.8 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	82
Gambar 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83



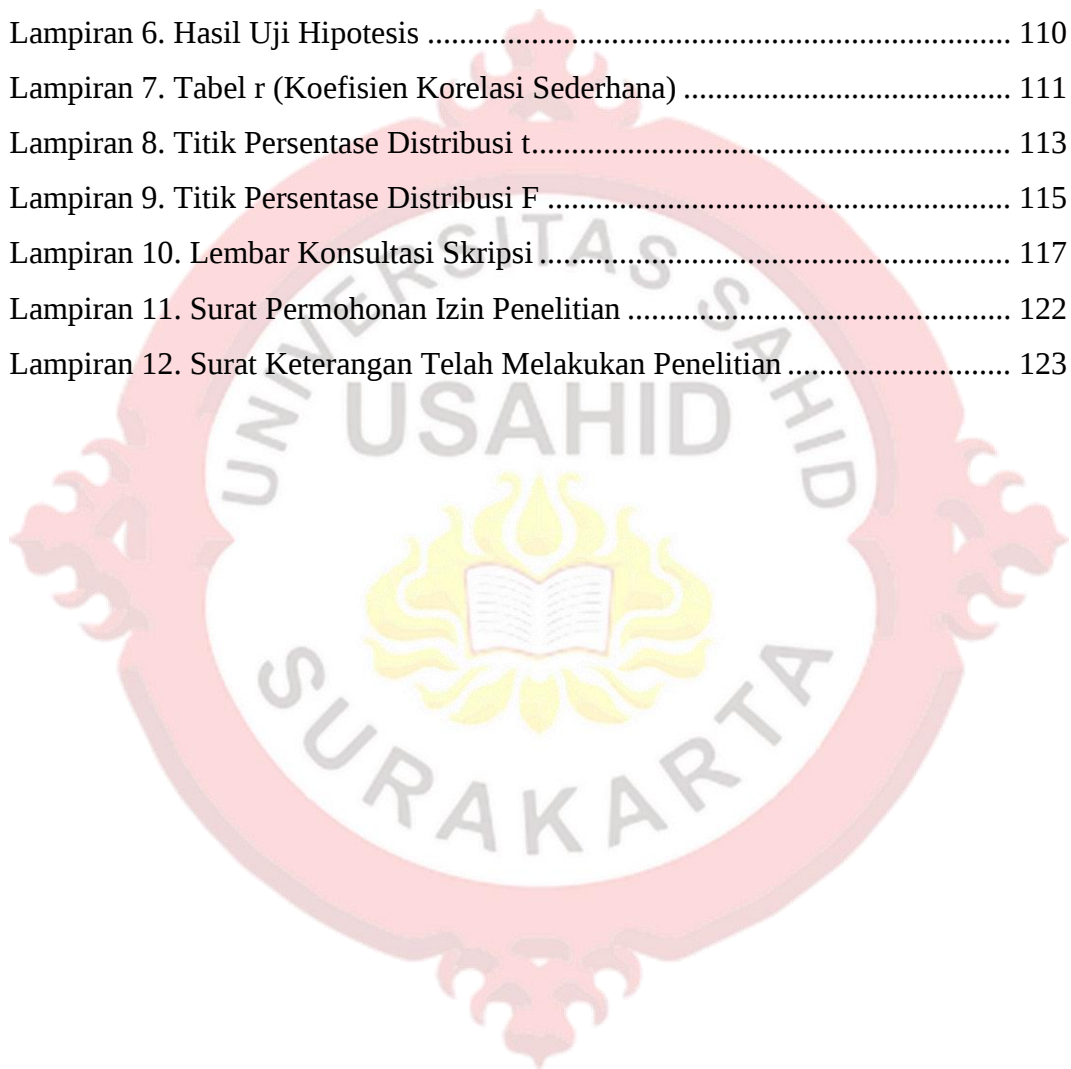
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.2 Usia Responden.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja Responden	64
Tabel 4.5 Status Karyawan	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1).....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X_2).....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_3).....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Tabel Kuesioner.....	102
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	104
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 7. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	111
Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t.....	113
Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi F	115
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Skripsi	117
Lampiran 11. Surat Permohonan Izin Penelitian	122
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	123



ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. BENKA MULTIUSAHA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, pengalaman kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Benka Multiusaha, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan CV. Benka Multiusaha, yang berjumlah 80 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *sampling* jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, pengalaman kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Benka Multiusaha. Variabel beban kerja mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di CV. Benka Multiusaha. Sehingga perusahaan harus terus meningkatkan disiplin kerja dan pengalaman kerja serta memperhatikan keseimbangan beban kerja agar karyawan dapat bekerja optimal dengan mencapai target tepat waktu dan menghasilkan pekerjaan dengan kuantitas dan kualitas yang baik.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ASBTRACT

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK EXPERIENCE, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV. BENKA MULTIUSAHA

This study aims to analyze the influence of work discipline, work experience, and workload on employee performance at CV. Benka Multiusaha, both partially and simultaneously. This study used a descriptive quantitative approach. The population included all 80 employees of CV. Benka Multiusaha. The sampling technique used non-probability sampling with a saturated sampling method. The results show that work discipline, work experience, and workload have a positive and significant effect on employee performance at CV. Benka Multiusaha. The workload variable has the most dominant influence on employee performance at CV. Benka Multiusaha. Therefore, the company must continue to improve work discipline and work experience, and pay attention to workload balance so that employees can work optimally by achieving targets on time and producing work of good quantity and quality.

Keyword: Work Discipline, Work Experience, Workload, Employee Performance

