

SKRIPSI

**HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT
MILLENNIAL KARANGANYAR**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Di susun oleh :
DIDIK PURWANTO
2024121064

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

**SURAT PERNYATAAN
ORSILITAS KARYA ILMIAH**

Saya Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Didik Purwanto

NIM : 2024121064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT MILLENIAL KARANGANYAR” Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 21 Juli 2025

Yang menyatakan



Didik Purwanto

NIM. 2024121064

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Didik Purwanto
NIM : 2024121064
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Eksklusive Royalti Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul : “HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT MILLENNIAL KARANGANYAR”.

Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selam tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co author* atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadartanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 21 Juli 2025

Yang menyatakan



Didik Purwanto

NIM. 2024121064

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT
MILLENNIAL KARANGANYAR**

Disusun oleh:

Di susun oleh :
DIDIK PURWANTO
2024121064

Telah disetujui untuk dipertahankan pada Uji Skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada : 9 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Sutrisno, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN. 0628108201



Rantningsih Sumarni, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NUPTK. 7950768669230342

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan



Widivono, S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0602048902

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT
MILLENIAL KARANGANYAR**

Disusun oleh:


Di susun oleh :
DIDIK PURWANTO
2024121064

Telah dipertahankan pada Uji Skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal: 28 Juli 2025

Dosen penguji

1. Sutrisno, S.Kep.,Ns.,M.Kep :
NIDN. 0628108201
2. Rantiningih Sumarni, S.Kep.,Ns.,M.Kep :
NUPTK. 7950768669230342
3. Widiyono, S.Kep., Ns.,M.Kep :
NIDN. 0602048902

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan


Widiyono, S.Kep., Ns.,M.Kep
NIDN. 0602048902

Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan
Kesehatan


Apt. Aliwan, S.Farm.,M.Sc
NIDN. 0626088401

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu."

(QS. Ibrahim: 7)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan karunianya, serta kemudahan sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta. Terima kasih atas doa, semangat, dan motivasi yang tiada henti.
2. Skripsi ini juga saya dedikasikan untuk istri dan anak-anakku tersayang. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar (Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan (S-1) pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.kom Selaku Wakil Rektor bidang AKAK Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM Selaku Wakil Rektor bidang SKP Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak apt. Ahwan, S.Farm.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta
5. Bapak Widiyono S.Kep., Ns., M.Kep selaku Kaprodi Keperawatan sekaligus pembimbing II Universitas Sahid Surakarta

6. Sutrisno, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Pembimbing Utama yang telah membantu penulis memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
7. Rantningsih Sumarni, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
8. Keluarga dan pasien sirkumsisi modern dengan kepuasan pelanggan di rumah sunat Millenial Karanganyar.
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan material dan moril kepada penulis.
10. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Akhir kata saya berharap Allah SWT, membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surakarta, 21 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	11
1. Sirkumsisi.....	11
2. Kepuasan.....	25
3. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	31
B. Kerangka Teori.....	40
C. Kerangka Konsep	41
D. Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional.....	45
F. Instrument Penelitian.....	46
G. Uji Validitas Reliabilitas	48
H. Metode Pengumpulan Data	50
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	51
J. Jalannya Penelitian	54
K. Etika Penelitian.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	58
B. Hasil Penelitian.....	59
C. Pembahasan.....	61
D. Keterbatasan Penelitian	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

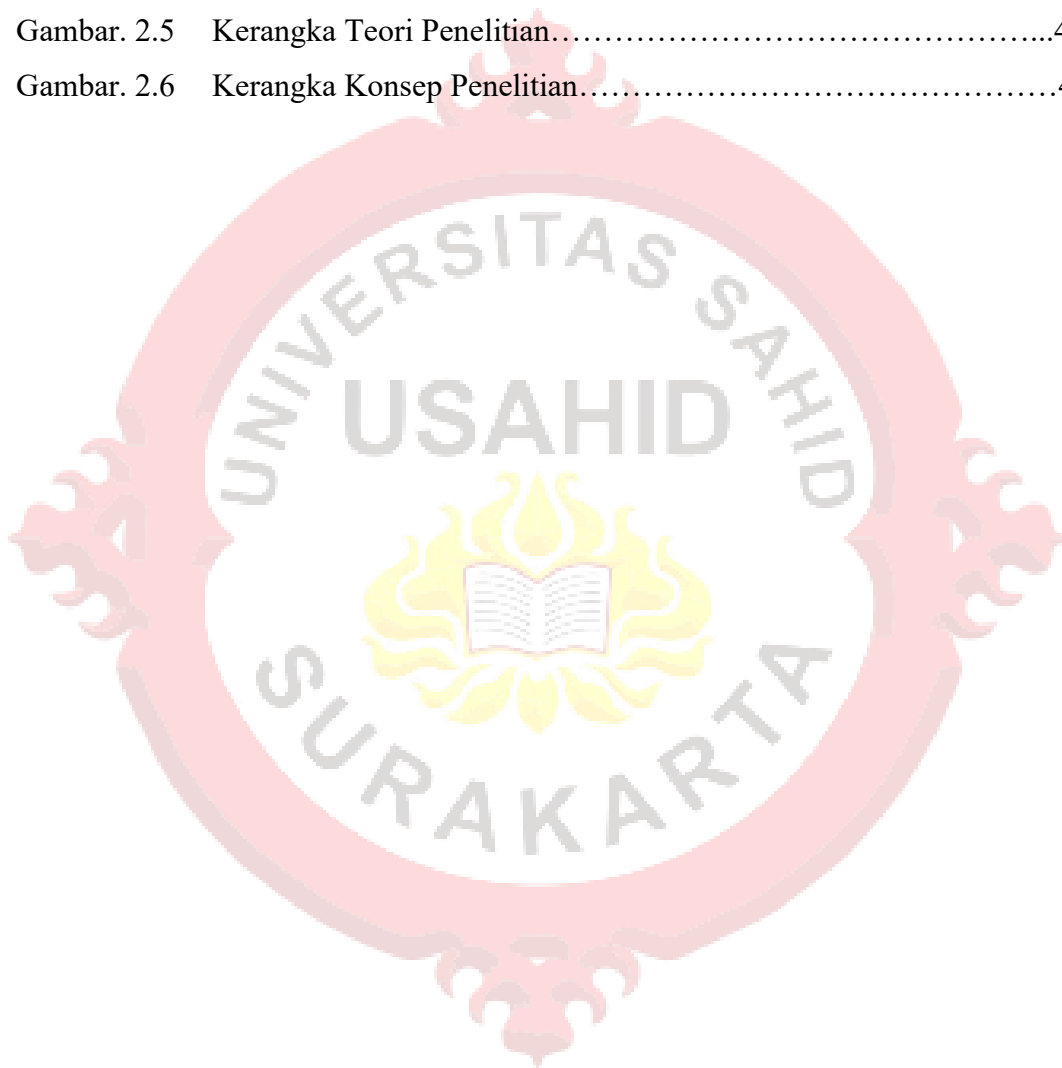
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 1	Keaslian Penelitian.....	9
Tabel. 3.1	Definisi Operasional.....	45
Tabel. 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Fasilitas Pelayanan Sirkumsisi Modern.....	47
Tabel.3.3	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pelanggan.....	57
Tabel. 4.1	Data distribusi karakteristik responden	59
Tabel. 4.2	Fasilitas pelayanan sirkumsisi modern di rumah sunat Millenial Karanganyar	60
Tabel. 4.3	Kepuasan pelanggan di rumah sunat Millenial Karanganyar	60
Tabel. 4.4	Hubungan fasilitas pelayanan sirkumsisi modern dengan kepuasan pelanggan di rumah sunat Millenial Karanganyar	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1	Tahapan Sunat dengan Klem NeoAlis.....	15
Gambar. 2.2	Langkah-langkah melepas Neo Alis Clamp.....	16
Gambar. 2.3	Satu bulan setelah sunat menggunakan klem NeoAlis.....	17
Gambar. 2.4	<i>Steps of Sleeve circumcision</i>	18
Gambar. 2.5	Kerangka Teori Penelitian.....	40
Gambar. 2.6	Kerangka Konsep Penelitian.....	41

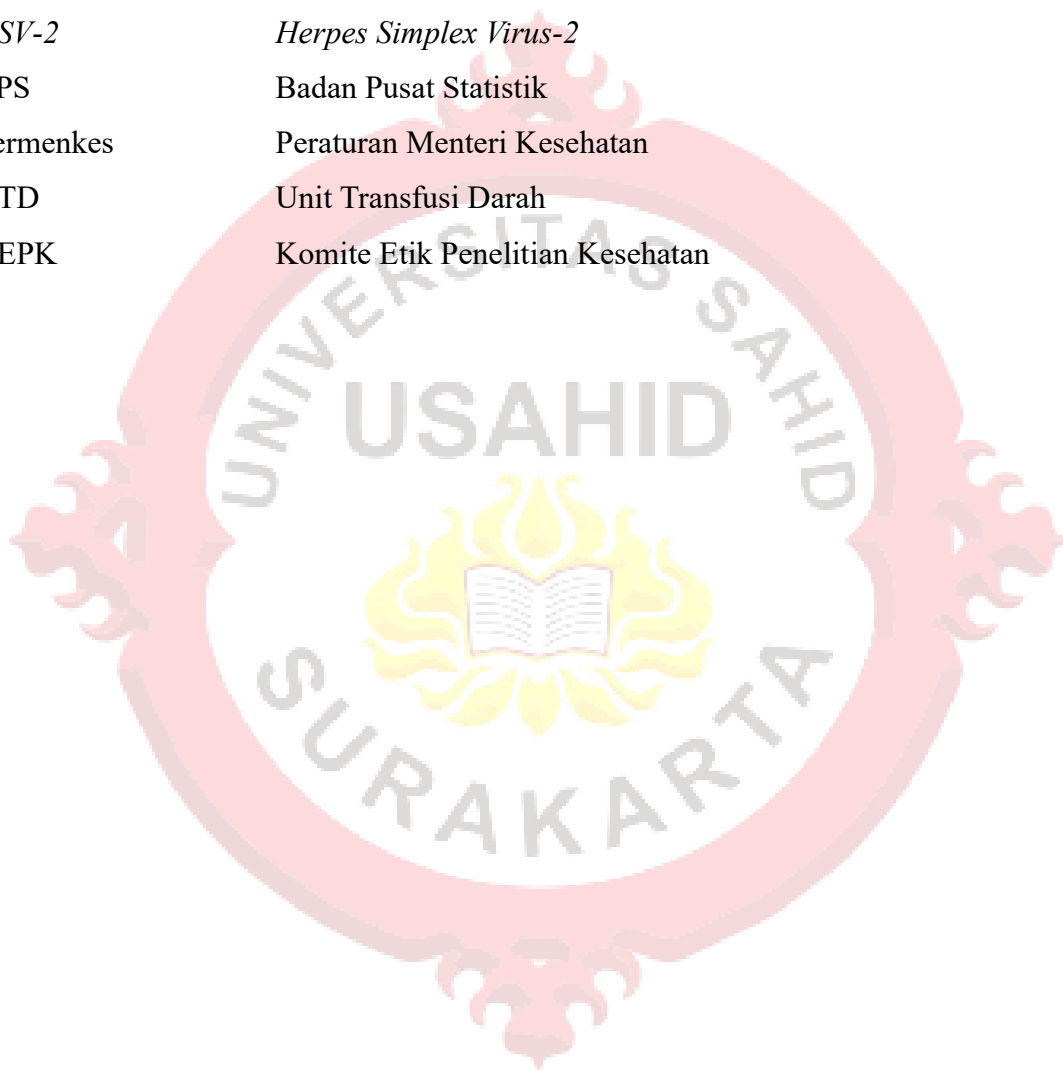


DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Instrumen Penelitian
- Lampiran 4. Jalannya Pelaksanaan
- Lampiran 5. Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 6. Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8. Surat Balasan Ijin Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9. Tabulasi Uji Validitas
- Lampiran 10. Surat Permohonan *Ethichal Clearance*
- Lampiran 11. Surat *Ethichal Clearance*
- Lampiran 12. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 13. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 14. Tabulasi Penelitian
- Lampiran 15. Dokumentasi
- Lampiran 16. Lembar Konsultasi

DAFTAR SINGKATAN

<i>HIV</i>	<i>Human Immunodeficiency Virus</i>
<i>WHO</i>	<i>World Health Organisation</i>
<i>HPV</i>	<i>Human Papilloma Virus</i>
<i>AIDS</i>	<i>Acquired immunodeficiency syndrome</i>
<i>HSV-2</i>	<i>Herpes Simplex Virus-2</i>
BPS	Badan Pusat Statistik
Permenkes	Peraturan Menteri Kesehatan
UTD	Unit Transfusi Darah
KEPK	Komite Etik Penelitian Kesehatan



INTISARI

HUBUNGAN FASILITAS PELAYANAN SIRKUMSISI MODERN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH SUNAT MILLENIAL KARANGANYAR

Didik Purwanto¹, Sutrisno², Rantiningsih Sumarni³

Latar Belakang: Layanan sirkumsisi modern semakin diminati masyarakat karena menawarkan kenyamanan, teknologi terkini, dan proses pemulihan yang cepat. Fasilitas pelayanan menjadi salah satu faktor penting yang mempengaruhi kepuasan pelanggan terhadap layanan kesehatan.

Tujuan Penelitian : Mengetahui hubungan fasilitas pelayanan sirkumsisi modern dengan kepuasan pelanggan di rumah sunat Millennial Karanganyar.

Metode : Jenis penelitian *analitik korelational* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi seluruh pasien sirkumsisi di rumah sunat Millennial Karanganyar sebanyak 60 orang, teknik sampling *purposive sampling*, jumlah sampel sebanyak 53 orang. Instrument kuesioner fasilitas pelayanan sirkumsisi modern dan kuesioner kepuasan pelanggan. Uji bivariat *Kendall's tau*.

Hasil : Hasil penelitian fasilitas pelayanan sirkumsisi modern di rumah sunat Millennial Karanganyar mayoritas baik ada 48 responden (90.6%). Kepuasan pelanggan di rumah sunat Millennial Karanganyar mayoritas tinggi ada 49 responden (92.5%).

Kesimpulan : Ada hubungan fasilitas pelayanan sirkumsisi modern dengan kepuasan pelanggan di rumah sunat Millennial Karanganyar.

Kata Kunci : fasilitas pelayanan, kepuasan pelanggan, sirkumsisi modern

1. Mahasiswa Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

2,3 Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN MODERN CIRCUMCISION SERVICE FACILITIES AND CUSTOMER SATISFACTION AT THE MILLENNIAL CIRCUMCISION HOUSE IN KARANGANYAR

Didik Purwanto¹, Sutrisno², Rantiningih Sumarni³

Background: Modern circumcision services are increasingly popular because they offer comfort, the latest technology, and a fast recovery process. Service facilities are an essential factor influencing customer satisfaction with healthcare services.

Objective: To determine the correlation between modern circumcision service facilities and customer satisfaction at the Millennial Circumcision Home in Karanganyar.

Method: This study employed a correlational analytic approach with a cross-sectional design. The population of all circumcision patients at the Millennial Circumcision Home in Karanganyar was 60. The sampling technique used was purposive sampling, with a sample size of 53. The instruments used were a questionnaire regarding modern circumcision service facilities and a customer satisfaction questionnaire. Kendall's tau bivariate test was used.

Results: The study found that the modern circumcision service facilities at the Millennial Circumcision Center in Karanganyar were generally good (48 respondents, 90.6%). Customer satisfaction at the Millennial Circumcision Center in Karanganyar was typically high, with 49 respondents (92.5%) reporting satisfaction.

Conclusion: A correlation exists between modern circumcision service facilities and customer satisfaction at the Millennial Circumcision Center in Karanganyar.

Keywords: service facilities, customer satisfaction, modern circumcision

¹ Student of the Nursing department of Sahid Surakarta University

^{2,3} Lecturer of the Nursing department of Sahid Surakarta University

