

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fasilitas pelayanan sirkumsisi modern di rumah sunat Millenial Karanganyar mayoritas baik ada 48 responden (90.6%).
2. Kepuasan pelanggan di rumah sunat Millenial Karanganyar mayoritas tinggi ada 49 responden (92.5%).
3. Hasil uji *Korelasi rank Kendall Tau* diperoleh nilai *p value* $0,000 < 0,05$, *R* : 0.641 yang artinya ada hubungan fasilitas pelayanan sirkumsisi modern dengan kepuasan pelanggan di rumah sunat Millenial Karanganyar, dengan kekuatan hubungan kuat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi responden / pelanggan

Bagi pelanggan disarankan lebih aktif memberikan masukan dan umpan balik mengenai fasilitas dan pelayanan yang diterima, agar rumah sunat dapat terus meningkatkan kualitas pelayanannya sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

2. Bagi rumah sunat Millennial Karanganyar

Bagi rumah sunat Millennial Karanganyar disarankan untuk melakukan evaluasi dan meningkatkan kualitas fasilitas pelayanan yang ada, baik dari sisi kenyamanan ruang tunggu, kebersihan, fasilitas pendukung, maupun kualitas komunikasi dan informasi yang diberikan oleh petugas medis kepada pelanggan.

3. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Bagi Universitas Sahid Surakarta disarankan melakukan pengembangan keilmuan dan penelitian dalam bidang pelayanan kesehatan berbasis kepuasan pelanggan, khususnya dalam layanan kesehatan khusus seperti sirkumsisi modern.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan melakukan studi lanjutan dengan cakupan lokasi yang lebih luas, metode penelitian yang lebih beragam, serta mempertimbangkan variabel-variabel lain seperti harga, pelayanan pasca tindakan, atau kompetensi tenaga medis.