

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust* (Vol. 1). Pasuruan : CV. Penerbit Qiara Media.
- Ahmadi, C., Hasnati, H., & Afrita, I. (2022). Pelimpahan Wewenang Secara Delegatif Kepada Perawat Terhadap Tindakan Sirkumsisi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. *Journal of Science and Social Research*, 5(3), 602-608. <https://doi:10.54314/jssr.v5i3.996>.
- Alim, D. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Queen Latifa*. UMY Respository. Master of Hospital Management. Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2018.
- Amalia. (2024). *Tingkat Pengetahuan Orang Tua Tentang Peran Sirkumsisi Dalam Mencegah Infeksi Menular Seksual (IMS) di Klinik Sunat 123* (Doctoral Dissertation, Fakultas Kedokteran, Universitas Islam Sumatera Utara).
- Ariga, S. (2022). Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dan Tingkat Pengetahuan dengan Perilaku Hidup Sehat, Berkualitas di Lingkungan Rumah. *EDU Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3), 723-730. <https://doi:10.56832/edu.v2i3.234>.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka cipta
- BPS. (2024). *Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribu Jiwa), 2022-2024*. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3NSMy/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun--ribu-jiwa-.html>. Diakses tanggal 12 Mei 2025.
- Darmawan. (2025). *98,4% Penduduk di Jawa Tengah Beragama Islam*. <https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/1f137c6d3c03052/98-4-penduduk-di-jawa-tengah-beragama-islam>. Diakses tanggal 12 Mei 2025.
- Dihartawan, D., Herdiansyah, D., Saputra, N., Suherman, S., Romdhona, N., & A'la Al Maududi, A. (2021). Bakti Sosial Khitanan Massal. *As-Syifa: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 55-60. <https://doi:10.24853/assyifa.1.2.55-60>.

- Doni, L. P., & Andi, M. A. (2025). *Manajemen Pelayanan Yang Baik Dengan Kepuasan Pasien Yang Tinggi*. Jakarta : Nuansa Fajar Cemerlang.
- Fatimah, G. N. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Mentari. *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 994-1001. [https://doi: 10.33086/jimp.v7i2.994-1001](https://doi.org/10.33086/jimp.v7i2.994-1001).
- Fernandes, N. V., & Nurvita, S. (2022). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit Kota Lospalos tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), 17-28. [https://doi: 10.53416/jurmik.v2i2.104](https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.104).
- Fristasya, A., & Salim, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Khitan Anak Perempuan Di Klinik Dr. Wawan. *Journal of Hospital Administration and Management (JHAM)*, 3(1), 1-5.
- Ganeswari, P. A. D., Maheswari, L. M. S., & Puspawati, N. M. D. (2020). Peranan sirkumsisi dalam pencegahan infeksi menular seksual. *Intisari Sains Medis*, 11(3), 1157-1164. [https://doi: 10.15562/ism.v11i3.835](https://doi.org/10.15562/ism.v11i3.835).
- Handi, H., Wea, L. D., Mariati, L. H., & Danal, P. H. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Sosial Masyarakat Tentang Sunat Di Kabupaten Manggarai, Ntt. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 12(2), 142-148. [https://doi: 10.31596/jcu.v12i2.1598](https://doi.org/10.31596/jcu.v12i2.1598).
- Hidayat, A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan* (A. Suslia & T. Utami, eds.). Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Hurlock, E. B. (2017). *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan* (Ed 5). Jakarta : Erlangga.
- Iksan. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pasien Dalam Memilih Metode Pelayanan Khitan Konvensional di Rumah Khitan Ceria Pasuruan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendekia*, 3(8), 33-42.
- Indrasari. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Unitomo.
- Istiqamah, N. F., Masrsyani, W., Fitri, A. U., & Ismaniar, N. I. (2025). Pengaruh

- Dimensi Jaminan (Assurance) terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Sibulue Pasca Terakreditasi Paripurna. *Jurnal Riset Sains dan Kesehatan Indonesia*, 2(2), 61-67.
- Juliani, L., Nurkholik, D., & Rohita, T. (2021). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Keperawatan Galuh*, 3(2), 51.
- Kalijogo, F. M. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Pasien Klinik Pratama Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 21(3).
- Kardiatun, T., Puspita, D. W., Wahyuni, T., & Erwhani, I. (2023). Health Education and Mental Support Pre-Circumcision for Elementary School of Muhammadiyah Students. *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(3), 4102-4107.
- Kholik, K., Sari, M. T., Hajar, S., Saputra, A., & Saragih, I. J. (2022). Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Manajemen Mutu di Puskesmas Kota Medan. *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(3), 496-506.
- Kılıç, S. (2024). Comparative analysis of two methods in circumcision: a new disposable device versus classic sleeve technique. *BMC urology*, 24(1), 126. [https://doi: 10.1186/s12894-024-01513-9](https://doi.org/10.1186/s12894-024-01513-9).
- Kotler dan Keller. (2019). *Buku Prinsip Prinsip Pemasaran By Philip Kotler*. Gary Armstrong Edisi 12 Jilid I&2. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Manalu. (2023). *Pengaruh Fasilitas Dan Service Quality Terhadap kepuasan Pasien BPJS Kelas 3 Pada Klinik Hanum Pratama (Pulo Brayon Medan)*. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
- Mangindara, S. K. M., Suci Rahmadani, S. K. M., & Sri Devi, S. K. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. Sulawesi Tengah : Feniks Muda Sejahtera.
- Masrika, N. U. E., & Nugroho, A. W. (2023). Khitanan Medis: Upaya Peningkatan Kebersihan Diri Sejak Dini pada Masyarakat Pesisir Kelurahan Fitu Kota Ternate. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 3(4), 1131-1136. [https://doi: 10.54082/jamsi.810](https://doi.org/10.54082/jamsi.810).

- Molou, A. S. (2024). Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Internal RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 9(2), 164-168. <https://doi.org/10.30651/jkm.v9i2.21875>.
- Muhamad. (2024). *Mayoritas Penduduk Indonesia Beragama Islam pada Semester I 2024*. <https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/66b45dd8e5dd0/mayoritas-penduduk-indonesia-beragama-islam-pada-semester-i-2024>. Diakses tanggal 14 Mei 2025.
- Mujiarti, M., Narmi, N., & Jasmin, M. (2024). Hubungan Fasilitas Kesehatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama SPN Polda. *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 4(02), 28-32. <https://doi.org/10.46233/jikk.v4i02.1186>.
- Nadianingrum, N. W., & Saputra, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. *Capella Dinamik Nusantara*. *Khazanah Ilmu Berazam*, 3, 2623-1041.
- Notoatmodjo, S. (2018), *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2018). *Promosi kesehatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Novia, B. T. R., & Subadi, E. J. (2024). Tanggung Jawab Hukum Praktek Mandiri Rumah Sunet al-Farabi Terhadap Pasien Yang Mengalami Infeksi Tindakan Medis. *Private Law*, 4(2), 429-439.
- Novitasari, N. K. A., Astuti, N. P. W., & Nyandra, M. (2023). Dimensi Tangible Dan Reliability Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan, Sains, Dan Teknologi (Jakasakti)*, 2(2). <https://doi.org/10.36002/js.v2i2.2591>.
- Nurhuda, M., Siana, Y., & Puspita, D. (2024). Pelaksanaan Khitanan (Sirkumsisi) Massal Gratis Dalam Rangka Merayakan Dua Dekade Rsi Siti Rahmah Padang. *Nusantara Hasana Journal*, 4(2), 141-144.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Jakarta : Salemba Medika.

- Nuryadi., dkk. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta : Sibuku Media.
- Parwez, A., Singh, S., Kumar, R., Kumari, R., Kumar, V., Prakash, V., & Ali, M. (2022). Determination and evaluation of HR-HPV genotype in different communities of Bihar, India. *International Journal of Health Sciences*, 16(5), 40.
- Pasaribu, D. A., Sembiring, E., & Hutahaean, M. (2024). Hubungan Pengetahuan Orang Tua Dengan Perawatan Luka Sirkumsisi Pada Anak Usia Sekolah 10–12 Tahun. *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, 10(2), 246-253. <https://doi: 10.52943/jikeperawatan.v10i2.1591>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan Bab 1 Pasal 1. Diakses tanggal 16 Mei 2025.
- Permata, S. (2023). Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Melalui Sosial Media Klinik Sunat Modern Safubot Indonesia. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 7(3), 91-103.
- Permenkes Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Diakses tanggal 16 Mei 2025.
- Rahmawati, R., Haryati, H., Sukmadi, A., & Aulia, S. (2023). Edukasi Manajemen Nyeri Pasca Sirkumsisi Pada Anak di Desa Lalimbue Kecamatan Kapoiala Kabupaten Konawe Provinsi Sulawesi Tenggara. *Indonesia Berdaya*, 4(3), 1067-1074. <https://doi: 10.47679/ib.2023517>.
- Ramadhani. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Maskapai Lion Air Di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar* (Doctoral dissertation, STTKD Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta).
- Ratna, R., Maisarah, S., & Delima, R. H. (2024). Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Fasilitas Jasa Samsat Keliling Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di Kelurahan Sridadi Kecamatan Muara Bulian Kabupaten Batang Hari. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1767-1774. <https://doi: 10.33087/jiubj.v24i2.5283>.

- Redho, A., Jannaim, R., & Makruf, H. (2022). Efektifitas Madu Trigona sp Terhadap Proses Penyembuhan Luka Post Sirkumsisi Tahap Profilerasi. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(1), 417-424. [https://doi: 10.37287/jppp.v5i1.1448](https://doi.org/10.37287/jppp.v5i1.1448).
- Reihan, M. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Medical Check Up Medicare Klinik Jakarta* (Doctoral Dissertation, Universitas Nasional).
- Safitri, Y. (2024). *Hubungan Metode Sunat Modern Menggunakan Cauter Dengan Jahitan Dan Tanpa Jahitan Dengan Masa Penyembuhan Pasien Anak Di Klinik Sunat 123 Tahun 2023* (Doctoral Dissertation, Fakultas Kedokteran, Universitas Islam Sumatera Utara).
- Sambo, S. W. (2024). Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kunjungan Pasien Di Klinik Klinik Bidan Elidar Kabupaten Aceh Tenggara. *MASMAN Master Manajemen*, 2(1), 191-205. [https://doi: 10.59603/masman.v2i1.367](https://doi.org/10.59603/masman.v2i1.367).
- Santrock, J. W. (2021). *Life-Span Development* (18th Edition). McGraw-Hill Education.
- Saputra, D. A. (2023). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Potential Gain Customer Value (PGCV)(Studi Kasus: Kafe Gandroeng Kopi, Sleman, Yogyakarta)* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta).
- Saputra, D., Titami, A., & Andriani, Y. (2024). Evaluasi Kesesuaian Fasilitas Penyimpanan Obat di Puskesmas Gondomanan Kota Yogyakarta. *Antigen: Jurnal Kesehatan Masyarakat dan Ilmu Gizi*, 2(3), 225-229. [https://doi: 10.57213/antigen.v2i3.386](https://doi.org/10.57213/antigen.v2i3.386).
- Saputra, R. (2025). Evaluasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sinaboi Kecamatan Sinaboi Kabupaten Rokan Hilir. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2(2), 182-189.

- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543-551. <https://doi: 10.35816/jiskh.v10i2.645>.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sundari, N. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Klinik Khitanan Paramedika Bandung (Studi Pada Klinik Khitan Paramedika). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 5(2), 136-146. <https://doi: 10.32493/jpkpk.v5i2.12493>.
- Supranoto, P. M., & Suparman, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Ruang Anggrek (Studi Kasus RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis. Vol 2, No 4*.
- Sutrisno, S., & Herawati, V. D. (2024). Go-Khitan's Home Care Circumcision Service Innovation Increases Customer Satisfaction. *Journal of Applied Nursing and Health*, 6(1), 184-192.
- Syalfina, A. (2017). *Buku Ajar Kesehatan Masyarakat Untuk Kebidanan*. Surabaya : Akbid Griya Husada Surabaya.
- Taharuddin, 2023. Pengabdian Masyarakat Melalui Kegiatan Khitanan Massal Lazimu Dan Dpk Ppni Umkt Di Sempaja Selatan Samarinda. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur 2022/2023.
- Thalib, A., & Hasan, H. (2022). Perbandingan Percepatan Penyembuhan Luka Sirkumsisi Menggunakan Elektrocauter Dengan Modern Klem Di Wilayah Kerja Puskesmas Pembantu Liang Kabupaten Maluku Tengah 2021. *Pasapua Health Journal*, 4(2), 120-124.
- Tjiptono. Fandy & Diana. Anastasia. 2019. *Kepuasan Pelanggan-Konsep, Pengukuran, dan Strategi*. Yogyakarta : ANDI.
- Tonasih, T., & Gunawan, U. I. (2021). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama. *Jurnal SMART Kebidanan*, 8(1), 44. <https://doi: 10.34310/sjkb.v8i1.427>.

- Ustiawan, A., Purnamasari, I., Romdiyah, R., & Rahayu, C. D. (2024). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Tentang Metode Khitan Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua di Klinik Khitan Ar-Rahman Wonosobo. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(2), 147-158.
- Utami, N. N. (2021). Komparasi Kepuasan Dan Loyalitas Pembelian Smartphone Xiaomi Antara Mahasiswa Dan Mahasiswi. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, 15(2), 163-168. [https://doi: 10.33795/adbis.v15i2.1800](https://doi.org/10.33795/adbis.v15i2.1800).
- Utomo, I., & Andriani, R. (2023). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Palang Merah Indonesia Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1(2).
- Wahyuningrum, A. D. (2020). Perbandingan Metode Sirkumsisi Modern (Klamp Dan Lem) Terhadap Proses Penyembuhan Luka Pasca Sirkumsisi Pada Anak. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 9(2), 82-87.
- Wardhana. 2024. *Consumer Behavior In The Digital Era 4.0 – Edisi Indonesia*. Purbalingga : Penerbit CV. Eureka Media Aksara.
- Warees et al. (2024). *Circumcision*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK535436/>. Diakses tanggal 11 Mei 2025.
- Wibowo, D. A., Fitrianto, J., Setiadi, A. W., & Irawan, H. (2023). Efektifitas Perawatan Luka Metode Moistwound Healing Dan Metode Konvensional Terhadap Penyembuhan Luka Pada Post Sirkumsisi Metode Elektrik Cauter Di Klinik Khitan Smart Indonesia Lamandau. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 5(2), 58-66. [https://doi: 10.53599/jip.v5i2.183](https://doi.org/10.53599/jip.v5i2.183).
- Widodo, H. T., & Hidayat, C. T. (2024). Hubungan Dimensi Tangible Dengan Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Rawat Inap Aisyiyah Ambulu. *The Indonesian Journal of Health Science*, 16(1). [https://doi: 10.32528/tijhs.v16i1.2227](https://doi.org/10.32528/tijhs.v16i1.2227).
- World Health Organization (WHO). (2018). *Manual for male circumcision under local anaesthesia and HIV prevention services for adolescent*. Geneva, Switzerland: World Health Organization. Diakses tanggal 17 Mei 2025.