

**PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN *LEADER*
MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN *DEPARTEMENT FINISHING*
PT. UNGARAN SARI GARMENTS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh :

SILFIATI ROHMAH

NIM. 2021052024

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DEPARTEMEN *FINISHING* PT. UNGARAN SARI GARMENTS

Disusun Oleh:

Silfiati Rohmah

Nim. 2021052024

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada hari Jumat tanggal 11 April 2025

Pembimbing I

Yunita Primasanti, S.T., M.T
NIDN. 0627058101

Pembimbing II

Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, S.T., M.T
NIDN. 0618067603

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Anita Oktaviana Prishna Devi, ST., MT
NIDN. 0619108802

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DEPARTEMENT *FINISHING* PT. UNGARAN SARI GARMENTS

Disusun Oleh:

Silfiati Rohmah

NIM. 2021052024

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada hari Jumat tanggal 01 Agustus 2025

Dewan Penguji:

1. Penguji 1 Yunita Primasanti, S.T., M.T.
NIDN. 0627058101 (.....)
2. Penguji 2 Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, S.T., M.T.
NIDN. 0618067603 (.....)
3. Penguji 3 Erna Indriastiningsih, S.T., M.T.,
NIDN. 0616057702 (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T
NIDN. 0619108802

Dekan Fakultas sains, Teknologi
dan Kesehatan

apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0626088401

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Jam Kerja Lembur dan *Leader Member Exchange (LMX)* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Departement Finishing* PT Ungaran Sari Garments” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, serta arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Ibu Anita Oktaviani Trisna Devi, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
3. Bapak apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan.
4. Ibu Yunita Primasanti, S.T., M.T., dan Bapak Agung Widiyanto Fajar Sutrisno S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan waktu, bimbingan, serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T., M.T., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri, atas segala ilmu-ilmu yang diberikan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.

7. Para Staf dan Karyawan Jurusan Teknik Industri, atas segala kesabaran dan pengertiannya dalam memberikan bantuan dan fasilitas demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Rajesh selaku Manager PT. Ungaran Sari Garments Pringapus PA2 yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Azzaim dan Ibu Dyah selaku Supervisor Departement *Finishing* Pringapus PA2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu pelaksanaan penelitian ini.
10. Seluruh Departement HRD Pringapus P2 yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi-informasi dan pengumpulan data penelitian yang dibutuhkan penulis.
11. Karyawan PT. Ungaran Sari Garments Departement *Finishing* Pringapus 2 yang telah menjadi responden dan bersedia meluangkan waktunya.
12. Bapak, Ibu, Kakak, dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman – teman TIN Usahid baik yang regular maupun alih jenjang yang telah menemani selama masa perkuliahan serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penlit.
14. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penuli dan umumnya bagi para pembaca.

Demak, 30 Juli 2024

Penulis

Silfiati Rohmah

MOTTO

"Jangan pernah merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing"

(Q.S Maryam : 4)



ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silfiati Rohmah
NIM : 2021052024
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Ilmiah : Skripsi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“Pengaruh Jam Kerja Lembur Dan *Leader Member Exchange (Lmx)* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Departement *Finishing* Pt. Ungaran Sari *Garments*”** adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan plagiat atau karya milik orang lain. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah pikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Mei 2025



Silfiati Rohmah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silfiati Rohmah
NIM : 2021052024
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Ilmiah : Skripsi

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta. Hak bebas royalti (*Non-Eksklusif Royal Free Right* atau skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Jam Kerja Lembur Dan Leader Member Exchange (Lmx) Terhadap Turnover Intention Karyawan Departement Finishing Pt. Ungaran Sari Garments”**. Beserta instrumen, desain/perangkat (jika ada), bukan menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data atau database, merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) atau pencipta dan juga pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Mei 2025


Silfiati Rohmah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO.....	vii
ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.Jam Kerja Lembur.....	6
2.1.1. Pengertian Jam Kerja Lembur.....	6
2.1.2. Mekanisme Jam Kerja Lembur.....	7
2.1.3. Indikator Jam Kerja Lembur	7
2.1.4. Kewajiban Perusahaan	9
2.1.5. Faktor-faktor Penyebab Kerja Lembur	9
2.1.6. Dampak Kerja Lembur.....	9
2.2. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	10
5.1.1. Pengertian <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	10
5.1.2. Indikator <i>Leader member exchange (LMX)</i>	11
5.1.3. Dimensi <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	12

5.1.4. Proses <i>Leader Member Exchange</i> (LMX).....	13
5.1.5. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas LMX.....	14
2.3. <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.2. Jenis – Jenis <i>Turnover</i>	16
2.3.3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.3.5. Dampak <i>Turnover Intention</i>	18
2.4. Hubungan Antar Variabel	19
2.4.1. Hubungan Jam Kerja Lembur dengan <i>Turnover intention</i>	19
2.4.2. Hubungan <i>Leader Member Exchange</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	20
2.4.3. Hubungan Jam Kerja Lembur dan <i>Leader member exchange</i> dengan <i>Turnover intention</i>	20
2.5. Teknik Analisis Data	21
2.5.1. Analisis Linier Berganda.....	21
2.5.2. Uji Instrumen.....	21
2.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	23
2.5.4. Uji Hipotesis.....	24
2.6. Penelitian Terdahulu.....	26
2.7. Kerangka Pemikiran.....	33
2.8. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1. Diagram Alur Penelitian	35
3.2. Studi Lapangan dan Studi Literatur	36
3.2.1. Studi Lapangan.....	36
3.2.2. Studi Literatur.....	37
3.3. Perumusan Masalah	37
3.4. Tujuan Penelitian	38
3.5. Definisi Operasional Variabel	38
3.6. Pengumpulan Data	39
3.6.1 Data Primer	39
3.6.2 Data Sekunder	39
3.6.3 Instrumen Penelitian	40
3.7. Pengolahan Data	41

3.7.1. Uji Instrumen.....	41
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3. Teknik Analisis Data.....	42
3.7.4. Uji Hipotesis.....	43
3.8. Analisis Dan Interpretasi Hasil	43
BAB IV	44
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	44
4.1. Deskripsi Responden.....	44
4.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin	44
4.1.2. Responden Menurut Usia.....	45
4.1.3. Responden Menurut Masa Kerja	45
4.2. Pengolahan Data	46
4.2.1. Uji Coba Instrumen.....	46
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel	50
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.4. Teknik Analisis Data.....	57
BAB V.....	61
PEMBAHASAN DAN INTERPRETASI HASIL	61
5.1. Pembahasan	61
5.1.1. Pengaruh Jam Kerja Lembur Terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
5.1.2. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
5.1.3. Pengaruh Jam Kerja Lembur dan <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
5.2. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
5.2.1. Pengujian Hipotesis	62
BAB VI	64
PENUTUP	64
6.1. Kesimpulan.....	64
6.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Defini Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Range Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4. 2 Usia Responden	45
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden	46
Tabel 4. 4 Uji Validitas Jam Kerja Lembur (X1)	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Leader Member Exchange (X2)	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas Turnover Intention	48
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Jam Kerja Lembur (X1)	49
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Leader Member Exchange (X2)	49
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Turnover Intention (Y).....	49
Tabel 4. 10 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	50
Tabel 4. 11 Data Analisis Deskriptif Variabel Jam Kerja Lembur (X1)	50
Tabel 4. 12 Data Analisis Deskriptif Variabel Leader Member Exchange (X2).....	51
Tabel 4. 13 Data Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y).....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji T (Partial).....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian	35
Gambar 4. 1 P-P Plot Uji Normalitas	54
Gambar 4. 2 Model Regresi	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Item Kuisisioner.....	72
Lampiran 2. Hasil Uji.....	77



ABSTRAK

Turnover intention (keinginan berpindah kerja) merupakan kecenderungan atau niat individu untuk meninggalkan organisasi dengan berbagai alasan yang salah satunya keinginan untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh jam kerja lembur dan *leader member exchange* terhadap *turnover intention* departemen *finishing* karyawan PT Ungaran Sari Garments. Sampel yang diambil yaitu sebanyak 144 karyawan departemen *finishing*. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan teknik analisis data yaitu regresi linier berganda menggunakan program SPSS 25. Dimana diperoleh hasil bahwa jam kerja lembur berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan *lmx* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. jam kerja lembur dan *leader member exchange* berpengaruh secara simultan atau bersama sama terhadap variabel dependen yaitu *turnover intention* karyawan departemen *finishing* pt usg.

Kata kunci: jam kerja lembur, *leader member exchange*, *turnover intention*.

ABSTRACT

Turnover intention refers to an individual's tendency or intention to leave an organization for various reasons, such as the desire to secure a better job. This study aims to examine the effects of overtime and leader-member exchange on the turnover intentions of employees in the finishing department of PT Ungaran Sari Garments. The sample consisted of 144 employees from the finishing department. The sampling technique employed the Slovin formula, combined with the data analysis technique of multiple linear regression, using the SPSS 25 program. The results show that overtime has a positive and significant effect on turnover intention, while LMX has a negative and significant impact on turnover intention. Overtime and leader member exchange simultaneously influence the dependent variable, namely the turnover intention of employees of the finishing department of PT Ungaran Sari Garments.

Keywords: Overtime, Leader Member Exchange, Turnover Intention.

