

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Di Susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

RETNO PREHATI
NIM. 2024121012

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2025

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA TULIS**

Saya mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Retno Prehati

NIM : 2024121012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi dengan Judul “HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT RSUP SURAKARTA” adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah – olah hal itu pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 7 Agustus 2025

Yang menyatakan



Retno Prehati

NIM. 2024121012

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Retno Prehati
NIM : 2024121012
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas non eksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: “HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT RSUP SURAKARTA”, berhak untuk menyimpan, mengalih bentuk, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan (*data base*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pimpin sebagai co author atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 7 Agustus 2025

Yang menyatakan



Retno Prehati
NIM. 2024121012

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUP
SURAKARTA

Disusun Oleh :

Retno Prehati
NIM.2024121012

Skripsi Ini Sudah Disetujui Pada Tanggal : 7 Agustus 2025

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Atik Aryani, S.Kep.,Ns., M.Kep.

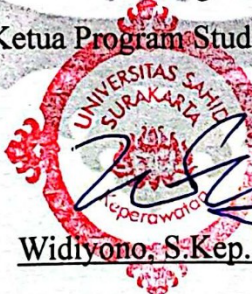

Widiyono, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

NIDN. 0613018701

NIDN. 0602048902

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan


Widiyono, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

NIDN. 0602048902

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Disusun Oleh:
Retno Prehati
NIM. 2024121012

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan oleh Dosen Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta

Pada tanggal : 7 Agustus 2025

Dosen Penguji

1. Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep. :
NIDN : 0613018701
2. Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep. :
NIDN : 0602048902
3. Indriyati, S.Kep., Ns., M.Psi. :
NIDN : 0624108702

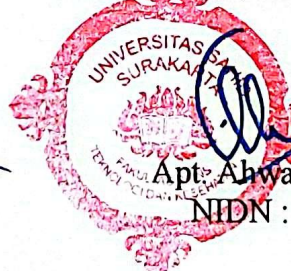


Mengetahui,

Ketua
Program Studi Keperawatan


Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN : 0602048902

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



Apt. Ahwan, .Farm., M.Sc
NIDN : 0626088401

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar “
(Surat Al-Baqarah, 2:153)

“ Dan barangsiapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkan urusannya didunia dan di akhirat ”
(HR Muslim)



PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “**Hubungan pengetahuan perawat dengan sikap perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien di RSUP Surakarta**”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah ﷺ yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama, yang telah memberikan izin dan kesempatan mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM, selaku Wakil Rektor Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah berkontribusi dalam memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta, dosen pembimbing II dan dosen penguji II yang dalam kesibukannya telah bersedia membimbing dan

mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan, sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Indriyati, S.Kep., Ns., M.Psi. selaku dosen penguji III yang dalam kesibukannya telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan, sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff dan karyawan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Ibu dr. Jamilatun Rosidah, MM, selaku Direktur Utama RSUP Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Teman-teman perawat dan seluruh karyawan RSUP Surakarta yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Keperawatan kelas B.52 tahun ajaran 2024 yang telah memberikan motivasi sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
13. Almarhum Ibu dan Bapak tercinta beserta keluarga besar, terimakasih atas dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis, baik moral maupun materi selama mengikuti pendidikan.

14. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, *Jazaakumullahu khairan*, penulis mohon maaf atas segala kesalahan. Semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan bagi kita semua. *Aamiin ya rabbal 'alamin....*

Surakarta, 7 Agustus 2025

Penulis



Retno Prehati
NIM. 2024121012



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA TULIS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan umum.....	5
2. Tujuan khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat teoritis.....	6
2. Manfaat praktis.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Pengetahuan	10
2. Hubungan Pengetahuan dengan Kinerja Perawat	20
3. Sikap Perawat.....	21
4. Identifikasi Pasien	26
B. Kerangka teori	31
C. Kerangka konsep	32
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain penelitian	33
B. Waktu dan tempat penelitian	33
C. Populasi sampel dan teknik sampling	33

1. Populasi sampel	33
2. Sampel dan teknik sampling.....	34
D. Variabel penelitian.....	34
1. Variabel bebas (<i>Independent variable</i>).....	34
2. Variabel terikat (<i>Dependent variable</i>).....	34
E. Definisi Operasional	35
F. Instrumen Penelitian	36
1. Data Karakteristik Responden	36
2. Instrumen Pengetahuan Perawat.....	36
3. Instrumen Sikap Perawat	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
H. Metode pengumpulan data	41
I. Metode pengolahan dan analisis data	42
1. Teknik pengolahan data	42
2. Analisis Data	43
J. Jalannya Penelitian	45
1. Tahap persiapan.....	45
2. Tahap pelaksanaan.....	46
3. Tahap akhir.....	48
K. Etika penelitian.....	48
1. Lembar persetujuan (<i>Informed consent</i>).....	49
2. Tanpa nama (<i>Anonymity</i>).....	49
3. Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Analisa Univariat.....	53
3. Analisa Bivariat	55
C. Pembahasan	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Analisis Univariat.....	61
3. Analisis Bivariat	63
4. Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Sikap Perawat Dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	63
D. Keterbatasan Penelitian	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. SIMPULAN	66
B. SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian penelitian.....	8
Tabel 3.1	Populasi perawat RSUP Surakarta	35
Tabel 3.2	Definisi Operasional	36
Tabel 3.3	Kisi-kisi Pertanyaan Kuesioner Pengetahuan Perawat	38
Tabel 3.4	Kisi-kisi Pertanyaan Kuesioner Sikap Perawat	39
Tabel 4.1	Karakteristik responden	52
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi pengetahuan.....	55
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Sikap	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Bivariat Variabel Pengetahuan dengan Sikap	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	33
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal penelitian	74
Lampiran 2	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	75
Lampiran 3	Buku Konsultasi	76
Lampiran 4	Surat Pengantar Studi Pendahuluan	83
Lampiran 5	Surat Keputusan Penguji Seminar Proposal	84
Lampiran 6	Permohonan Ijin <i>Ethical Clearance</i>	86
Lampiran 7	<i>Etical Clearance</i>	87
Lampiran 8	Permohonan Ijin Penelitian	88
Lampiran 9	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	89
Lampiran 10	SK Penguji Skripsi.....	90
Lampiran 11	Permohonan menjadi responden	92
Lampiran 12	Persetujuan menjadi responden	94
Lampiran 13	Kuesioner data karakteristik responden	95
Lampiran 14	Kuesioner pengetahuan perawat	97
Lampiran 15	Kuesioner sikap perawat	103
Lampiran 16	Tabulasi data responden	107
Lampiran 17	Tabulasi data variabel pengetahuan dan <i>coding</i> data variabel pengetahuan	112
Lampiran 18	Tabulasi data variabel sikap dan <i>coding</i> data variabel sikap	115
Lampiran 19	Hasil Output SPSS	118

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
BBKPM	: Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat
BP4	: Balai Pengobatan Penyakit Paru–Paru
ICU	: Intensive Care Unit
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Kemenkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NICU	: Neonatal Intensive Care Unit
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat



INTISARI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUP SURAKARTA

Retno Prehati¹, Atik Aryani², Widiyono³

email: retno.preha@gmail.com

Latar belakang: Keselamatan pasien bergantung pada identifikasi pasien yang akurat untuk mencegah kesalahan medis. Namun, praktik identifikasi pasien masih menghadapi tantangan, termasuk beban kerja perawat dan perpindahan pasien antar ruangan. Pengetahuan dan sikap perawat menjadi kunci dalam penerapan prosedur ini. Di RSUP Surakarta, protokol identifikasi pasien telah ada tetapi belum optimal. Penelitian ini penting untuk mengidentifikasi hubungan pengetahuan dengan sikap perawat berpotensi memengaruhi kepatuhan perawat dalam identifikasi pasien.

Tujuan: Menganalisis hubungan pengetahuan dengan sikap perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien di RSUP Surakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan jumlah responden 92 perawat di RSUP Surakarta yang bersedia. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji korelasi *Kendall's Tau-b*.

Hasil: Mayoritas perawat memiliki pengetahuan kategori tinggi sebanyak 58,7% dan mayoritas perawat memiliki sikap kategori positif sebanyak 53,3%. Analisis menunjukkan korelasi kategori kuat dengan nilai $\tau=0,674$; dan nilai $p\text{ value}<0,000$ ($<0,05$) yang berarti ada pengaruh antara pengetahuan dan sikap perawat terhadap pelaksanaan identifikasi pasien di RSUP Surakarta.

Kesimpulan: Terdapat hubungan pengetahuan dengan sikap perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien di RSUP Surakarta. Intervensi berbasis pelatihan klinis, program mentoring perawat senior, dan penyesuaian sistem shift direkomendasikan untuk meningkatkan kepatuhan identifikasi pasien.

Kata kunci: Identifikasi pasien, pengetahuan perawat, sikap perawat, keselamatan pasien.

¹Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

^{2,3}Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN KNOWLEDGE AND NURSES' ATTITUDES IN IMPLEMENTING PATIENT IDENTIFICATION AT RSUP SURAKARTA

Retno Prehati, Atik Aryani², Widiyono³

Background: Patient safety depends on accurate patient identification to prevent medical errors. However, patient identification practices still face challenges, including nurse workload and patient transfers between rooms. Nurses' knowledge and attitudes are key to implementing these procedures. At RSUP Surakarta, patient identification protocols are in place but not yet optimal. This study aims to identify the relationship between nurses' knowledge and attitudes, potentially influencing their compliance with patient identification.

Objective: To analyze the correlation between nurses' knowledge and attitudes in implementing patient identification at RSUP Surakarta.

Method: This study used a cross-sectional design with 92 willing nurses at RSUP Surakarta. Data were collected through questionnaires and analyzed using Kendall's Tau-b correlation test.

Results: The majority of nurses (58.7%) have high knowledge, and the majority (53.3%) have positive attitudes. The analysis shows strong correlation with a τ value of 0.674 and a p-value of <0.000 (<0.05), indicating a significant correlation between nurses' knowledge and attitudes regarding patient identification implementation at RSUP Surakarta.

Conclusion: There is a correlation between nurses' knowledge and attitudes regarding patient identification implementation at RSUP Surakarta. Clinical training-based interventions, senior nurse mentoring programs, and shift system adjustments are recommended to improve patient identification compliance.

Keywords: Patient identification, nurses' knowledge, nurses' attitudes, patient safety.

-
1. Students of the Nursing Department of Sahid Surakarta University
 2. Lecturer of the Nursing Department of Sahid Surakarta University
 3. Lecturer of the Nursing Department of Sahid Surakarta University

